

Informe de Sostenibilidad

2021



Índice de contenidos

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Carta del
CEO



PEGASUS y
la Covid



2021 en
PEGASUS



Objeto y
alcance



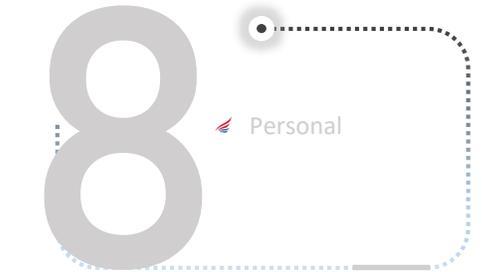
Modelo de
negocio



Metodología



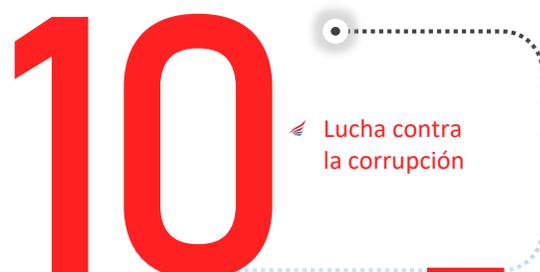
Medio
Ambiente



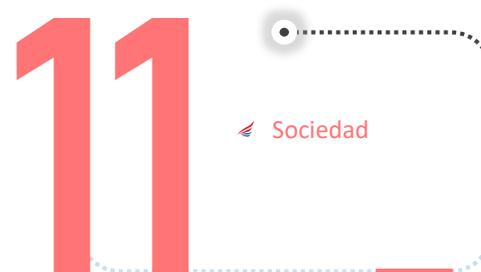
Personal



Derechos
Humanos



Lucha contra
la corrupción



Sociedad



Información
complementaria

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información complementaria](#)

[Anexos](#)



A nuestros stakeholders:

El **Informe de Sostenibilidad** representa un balance cuyas medidas y resultados son, entre otros, fruto del férreo compromiso adquirido por PEGAUS AERO GROUP con los principios establecidos por el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, con los que trabajamos para alinear nuestra estrategia y así avanzar en materia derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción, áreas íntimamente relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por todo lo mencionado, PEGASUS AERO GROUP decide apostar y renovar su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios de la Agenda 2030.

En materia medioambiental estamos emprendiendo la lucha contra el cambio climático, dispuestos y con el claro objetivo de generar un impacto positivo a todos los niveles. Así, hemos realizado el primer cálculo de la Huella de Carbono del Grupo y estamos trabajando en medidas de mitigación que permitirán reducir la emisión de gases contaminantes en nuestra actividad. Asimismo, recientemente nos hemos inscrito en el Registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) y en el Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE).

Con relación a nuestros trabajadores, durante el año 2021 la Organización ha seguido apostando por el trabajo flexible y el teletrabajo, situación que no ha paralizado la profunda transformación digital que la compañía está abordando.

A pesar de nuestros logros y de seguir firmes en nuestro modelo de negocio sostenible, en línea con el Plan Estratégico de la Organización, debemos reconocer que 2021 ha sido otro año muy complejo para la sociedad, consecuencia de los constantes altibajos originados por la pandemia, que han seguido poniendo a prueba nuestra resiliencia, nuestra capacidad de adaptación y, por supuesto, nuestra responsabilidad.

En PEGASUS AERO GROUP somos conscientes de que aún queda mucho por hacer, sin embargo, somos optimistas, pues tenemos la oportunidad de proporcionar a nuestros clientes un servicio de excelencia, en pro del cuidado del Medio Ambiente.

D. Héctor Sebastián
Tamarit Almagro

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Pegasus y la Covid-19

Desde el comienzo de la pandemia originada por la Covid-19, en PEGASUS hemos realizado un continuo seguimiento de su impacto y de sus efectos a corto y medio plazo. Nuestra prioridad ha sido siempre la de garantizar el bienestar y la salud de nuestros empleados y de todas aquellas personas que, directa o indirectamente, nos prestan servicios.

Para ello hemos trabajado en los siguientes aspectos:

- Definición de las medidas de prevención y protocolos a implantar en las distintas sociedades del Grupo.
- Seguimiento de la aplicación de las medidas preventivas para proteger la salud de nuestros trabajadores.
- Información periódica sobre las medidas de prevención indicadas en los protocolos corporativos y autoridades sanitarias.
- Creación de un Equipo de Respuesta Inmediata (ERI) ante la Covid-19
- Actualización de nuestros protocolos en base a la normativa de aplicación y evolución de la pandemia.



Medidas higiénicas, técnicas y organizativas

Al inicio de la pandemia nuestro principal objetivo fue proteger la salud de todos los empleados que debían seguir prestando servicios esenciales y poner los medios necesarios para que el resto del personal pudiera trabajar en remoto, tan pronto quedó claro el potencial impacto de la crisis el 9 de marzo de 2020.

A medida que la pandemia ha ido evolucionando, se ha ido gestionando la reincorporación de parte de la plantilla a sus puestos de trabajo, de manera ordenada y controlada, logrando una sistemática de trabajo mixta que abarca desde la presencialidad hasta la flexibilidad espacial desde sus casas.

En nuestros centros de trabajo se ha establecido un plan de contingencia global para proteger a nuestros empleados frente a los posibles riesgos de contagio y propagación del virus, en el que se incluyen las siguientes medidas:



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid**
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Medidas higiénicas

- Difusión de pautas de higiene
- Disposición de material de protección personal
- Uso obligatorio de mascarillas
- Restricción a zonas comunes de convivencia (comedor, baños...)
- Medios para desinfección de superficies y equipos de trabajo



Medidas técnicas

- Control de acceso y medición de temperatura a la entrada a las instalaciones.
- Instalación de dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Instalación de señalización.

Medidas organizativas

- Flexibilización de la modalidad de trabajo (flexibilidad espacial desde sus casas & presencial).
- Establecimiento de comunicaciones recurrentes a todo el personal del grupo para informar de las medidas adoptadas y de la resolución de las incidencias operativas más relevantes.
- Restricción de visitas, viajes y participación en eventos.
- Elaboración de procedimientos de trabajo específicos: *Procedimiento de Seguridad con Medios Aéreos por Covid-19* y *Protocolo de Limpieza y Desinfección de Aeronaves en respuesta a la pandemia de Covid-19*.
- Priorización de la videoconferencia y uso de aplicaciones telemáticas.

2021:

En Pegasus



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



2021: Ampliando horizontes

Marzo



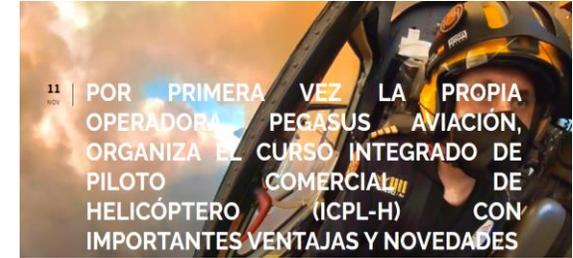
- **Fomento/impulso de actividad deportiva**
El Córdoba CF y Pegasus Aero Group firman un acuerdo de colaboración.



Noviembre



- La Fundación Sebastián Almagro fomenta la formación en el sector aeronáutico con importantes **becas** para el alumnado.



Diciembre



- **Pegasus Aviación y SDLE suscriben una alianza estratégica** para impulsar el desarrollo de proyectos de tecnología y conocimiento entorno a la industria aeroespacial y defensa.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

2021: Ampliando horizontes

Junio



- Colaboración en la nueva edición de **Encuentros SER de Radio Córdoba** para abordar el amplio abanico de posibilidades que ofrece la **Base Logística del Ejército de Tierra desde el ámbito tecnológico**, la transformación del sistema productivo, desarrollo de nuevas profesiones e implantación de empresas auxiliares.

Julio



- La Fundación Sebastián Almagro patrocina la **II Conferencia- Coloquio del Ciclo Excelencia Empresarial en los servicios públicos**, prueba de su compromiso por el desarrollo socio-económico andaluz.

Noviembre



- Participación en el **IV Foro Aeroespacial Chile-España** con la conferencia del Director Ejecutivo de Pegasus Aero Group, Jesús Carramiñana, bajo el título "**La formación aeronáutica y su amplia proyección laboral a nivel nacional e internacional en el bloque Presente y Futuro del empleo, formación y talento en el sector aeronáutico**".

Octubre



- La Fundación Sebastián Almagro colabora en el Foro de la **Base del Ejército de Córdoba**

Noviembre



- Participación como ponentes en el mayor evento de la industria de los helicópteros. **EUROPEAN ROTOR** (Alemania).

Noviembre



- IV Premios Internacionales de Incendios Forestales Castilla - La Mancha**. El piloto comandante J. Gallart es galardonado en reconocimiento por su importante labor en la lucha contra incendios forestales y la protección del Medio Ambiente.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



2021: Ampliando horizontes

Enero



- C. Rozalén se convierte en la **primera mujer comandante piloto de helicóptero** de Pegasus Aero Group.

Febrero



- Pegasus Aero Group se adhiere a la **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

Marzo



- Pegasus Aero Group incorpora la medición de la **Huella de Carbono de su actividad**.

Mayo



- Pegasus Aero Group forma parte de la nueva **Asociación de Trabajos Aéreos y de Emergencias (ATAIRE)** y participa activamente en todo el proceso de su fundación y posterior presentación ante los medios.

Marzo



- El Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, Francisco Higuera publica en la revista de AENOR: **"Un paso adelante hacia la confianza y la transparencia"**

Junio



- El Sistema de Entrenamiento Integrado de Lucha Antiincendios Forestales, **SEILAF**, permite a los operativos implicados en la extinción entrenar recreando situaciones reales.

Agosto



- Pegasus Aero Group obtiene la **verificación del Estado de Información No Financiera** fruto de su compromiso con la transparencia y la responsabilidad social.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



2021: Ampliando horizontes

Enero



- La revista **Delphos** entrevista al Gerente Responsable de Pegasus South America y Director General de Pegasus OffShore, Julián Martín.

Marzo



- Diario Córdoba entrevista al Vicepresidente Jr de Pegasus Aero Group, Miguel Ángel Tamarit. **"Los ERTE y los ICO son medidas que no son suficientes"**

Junio



- El piloto comandante y Responsable de Entrenamiento de Tripulaciones de Pegasus Offshore, Luis Villacastín, es entrevistado en el programa de radio **"Poniendo Las Calles"** de COPE, para abordar su trabajo en la lucha contra incendios forestales.

Septiembre



- La revista especializada **RotorHub** recoge un reportaje sobre la lucha contra incendios forestales y publica declaraciones del Presidente de Pegasus Aero Group, Antonio Fornieles, donde afirma la **necesidad de desarrollar en Europa una estructura operativa única para combatirlos.**

Septiembre



- El comandante J. Moya es entrevistado por **Nius** para contar su intensa experiencia durante las labores de extinción del incendio de Sierra Bermeja.

Julio



- El comandante y Coordinador de Pegasus Offshore para Canarias, Gabriel Pérez, explica el **dispositivo de helicópteros para emergencias** desplegado en Canarias.

Octubre



- El Vicepresidente JR de Pegasus Aero Group, Miguel Ángel Tamarit, es entrevistado en el suplemento especial de Diario Córdoba sobre **Medio Ambiente y Cambio Climático.**

Octubre



- Nuestra Coordinadora de Medios Aéreos en el GES, Xandra Renero, es entrevistada en el **programa "Fuera de Plano" de la televisión de Canarias** por su importante labor profesional dentro de los servicios de emergencias por el Volcán de Cumbre Vieja, garantizando la seguridad de la población palmera.

Noviembre



- La televisión 8 Palencia emite en el programa **"Un paseo por Palencia y provincia"** un amplio reportaje sobre todo el dispositivo desplegado para la extinción de los incendios forestales. El comandante y Jefe Operacional Norte (Castilla y León y La Rioja) José Luis Río es entrevistado.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

• 2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



2021: Ampliando horizontes

• Eficiencia Energética

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental y reducir la huella de carbono propia del desarrollo de la actividad industrial, durante la anualidad 2021, y tras realizar un estudio exhaustivo del mercado, se lleva a cabo la sustitución de todas las luminarias existentes en el Centro de Palma del Río por iluminación de tecnología LED.

• ODOO

La Organización incorpora un nuevo software "ODOO" para la adquisición de bienes y servicios. Con esta nueva alternativa se consigue digitalizar, en gran medida, el proceso de adquisición de bienes y servicios que realizan habitualmente las distintas áreas de la Organización. Disminuye, por tanto, el uso del formato tradicional en papel "Pedido-Visado" FO-CO-01, empleándolo únicamente en situaciones excepcionales.

• Certificación de la Huella de Carbono de la Organización bajo la Norma UNE-EN ISO 14064-1:2012

Con fecha 17/12/2021 la Organización obtiene la primera Certificación en Huella de Carbono bajo la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012, mediante la obtención de la Declaración de Verificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por parte de una entidad externa acreditada.



Comprometidos con la Acción Climática

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Estudiamos de forma exhaustiva la evolución de nuestra Huella de Carbono, mediante la actualización anual del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a nivel corporativo.

Esta acción se encuadra dentro de nuestro Plan Estratégico por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los de la Agenda 2030.

La huella de carbono es un indicador de Sostenibilidad Ambiental que nos permite conocer el grado de contribución al calentamiento global de todos los focos de emisión identificados en los procesos e instalaciones gestionados por la Organización.

Es por ello que incorporamos el estudio de la Huella de Carbono a nuestra Estrategia de Sostenibilidad con el objetivo principal de potenciar la reducción (mitigación) de las emisiones de GEI generadas anualmente por la Organización.

Para conseguirlo, hemos realizado el cálculo de nuestra huella correspondiente al año 2020 (escenario base) basándonos en las directrices metodológicas establecidas en la norma UNE-EN ISO 14064-1, superando posteriormente una auditoría externa de verificación y accediendo al reconocimiento oficial del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y del Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE).

Cabe resaltar que, para el próximo ejercicio, la Organización va a abordar el estudio no sólo de aquellas emisiones directas e indirectas generadas en nuestras instalaciones y procesos principales (alcances 1 y 2), sino de las emisiones indirectas generadas fuera de nuestro control operacional a lo largo de la cadena de suministro (alcance 3). Se trata de un esfuerzo adicional que, como líderes comprometidos con la lucha contra el cambio climático, nos permitirá generar impacto positivo e integrar la sostenibilidad en nuestra red de valor.

Inmersos en el proceso de descarbonización

Actualmente nos encontramos inmersos en la búsqueda e implantación de medidas que nos ayuden a avanzar, minimizar (e incluso compensar) nuestros impactos ambientales.

En lo relativo a la compensación de nuestra huella de carbono, estamos comprometidos con alcanzar la neutralidad climática en los próximos años, alcanzando las Cero Emisiones Netas antes del año 2050. En el proceso de transición hacia una empresa neutra en carbono, exploraremos oportunidades de promover proyectos de absorción de CO₂ en territorio nacional, así como de acceder a créditos de carbono validados disponibles en el mercado de carbono voluntario a escala internacional.

13

Objeto y alcance



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance**
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

El alcance de este Informe se refiere a Pegasus Aero Group para el año 2021

Periodo cubierto por la Información:

Año 2021

Fecha del Informe anterior más reciente:

Año 2020

Ciclo de presentación del Informe:

Anual

El Informe presenta, a nivel consolidado, los indicadores no financieros de todas las sociedades de PEGASUS AERO GROUP, y sus respectivas instalaciones, a cierre del ejercicio 2021.



El Estado de Información no Financiera se presenta dentro del Informe de Sostenibilidad del Grupo y formando parte del Informe de Gestión del ejercicio, aunque en un documento independiente al mismo.

Modelo de negocio

En Pegasus Aero Group transformamos los desafíos en nuevas oportunidades para impulsar un modelo de negocio alineado con la digitalización, la diversificación y la sostenibilidad.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Misión, visión y valores

La Sociedad exige que las empresas, tanto públicas como privadas, tengan un propósito social. Para prosperar en el tiempo, una empresa no solo debe ofrecer un rendimiento financiero, sino también demostrar cómo contribuye de manera positiva a la Sociedad. Las empresas deben beneficiar a todas sus partes interesadas, incluidos los accionistas, empleados, clientes y las comunidades en las que operan.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Misión

Ofrecer un servicio capaz de atender las necesidades de nuestros clientes públicos y privados. Nuestras operaciones aéreas dan respuestas a las emergencias civiles, al cuidado del Medio Ambiente, y a otros servicios aéreos. El objetivo es llegar justo a tiempo y poder presentar un modelo de servicio incorporando la última tecnología. Además, presentamos soluciones integrales para el mantenimiento de las aeronaves, la formación aeronáutica y la simulación aérea.

Visión

El Grupo mira hacia el futuro siendo referente en la Aeronáutica, ofreciendo soluciones integrales en el ámbito de las emergencias civiles donde se requiera el apoyo de aviones y / o helicópteros. Presentamos un modelo de servicio responsable, orientado a mantener un constante desarrollo y renovación del conocimiento, permitiéndonos presentar los máximos estándares de calidad y de seguridad en todas nuestras operaciones.

Valores

 **Experiencia**

 **Innovación**

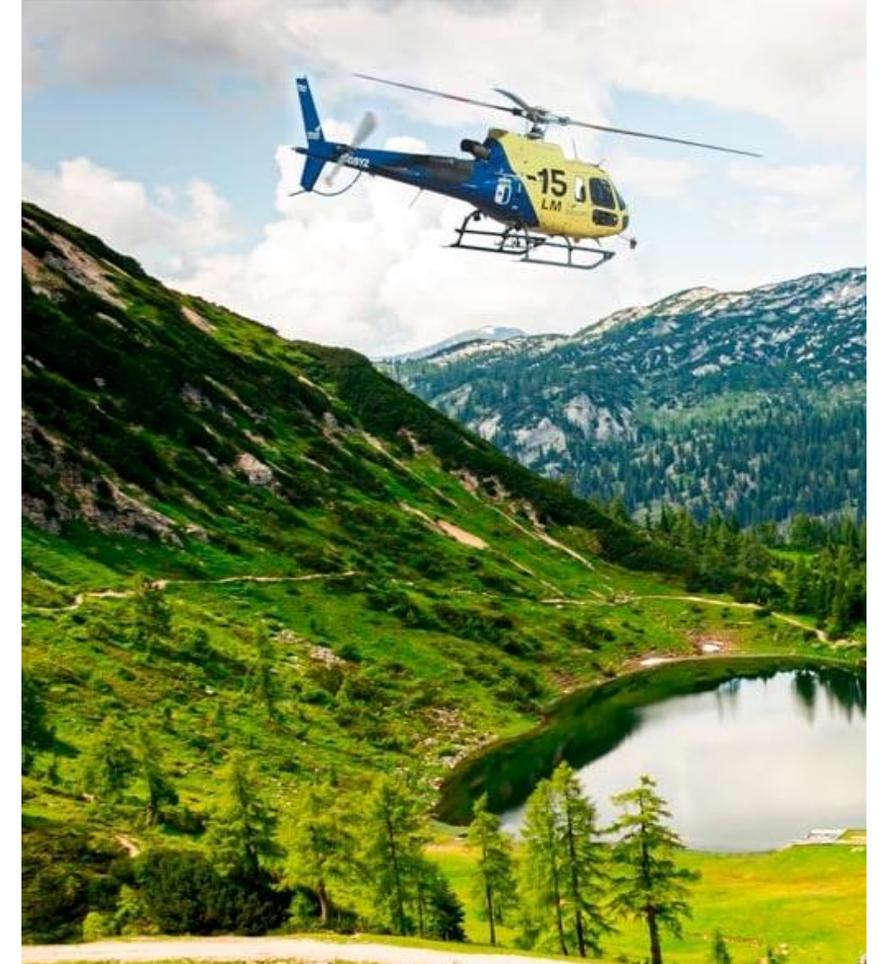
 **Transparencia**

 **Integridad**

 **Respeto**

 **Cercanía**

 **Seguridad**



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

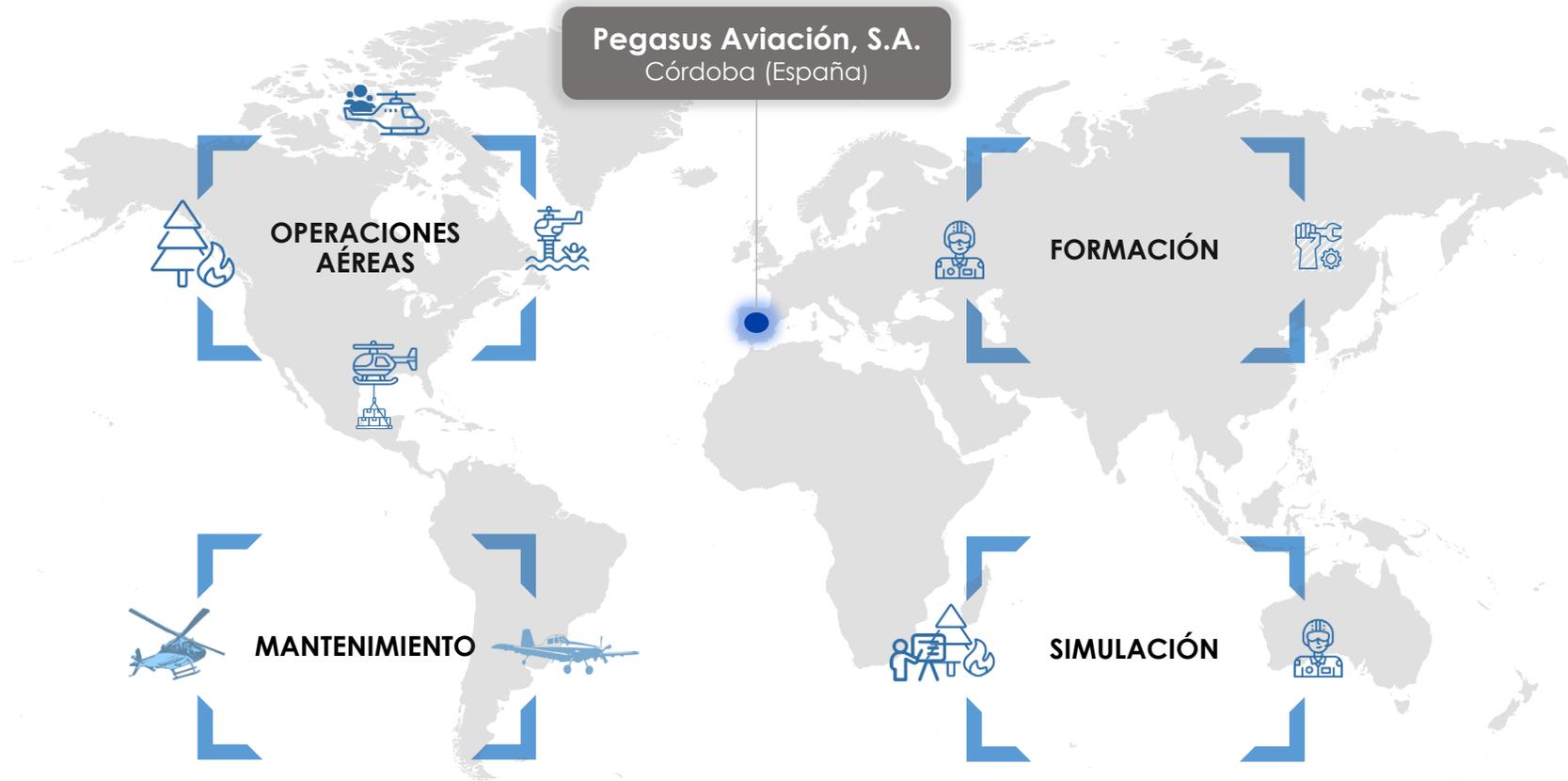
Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos

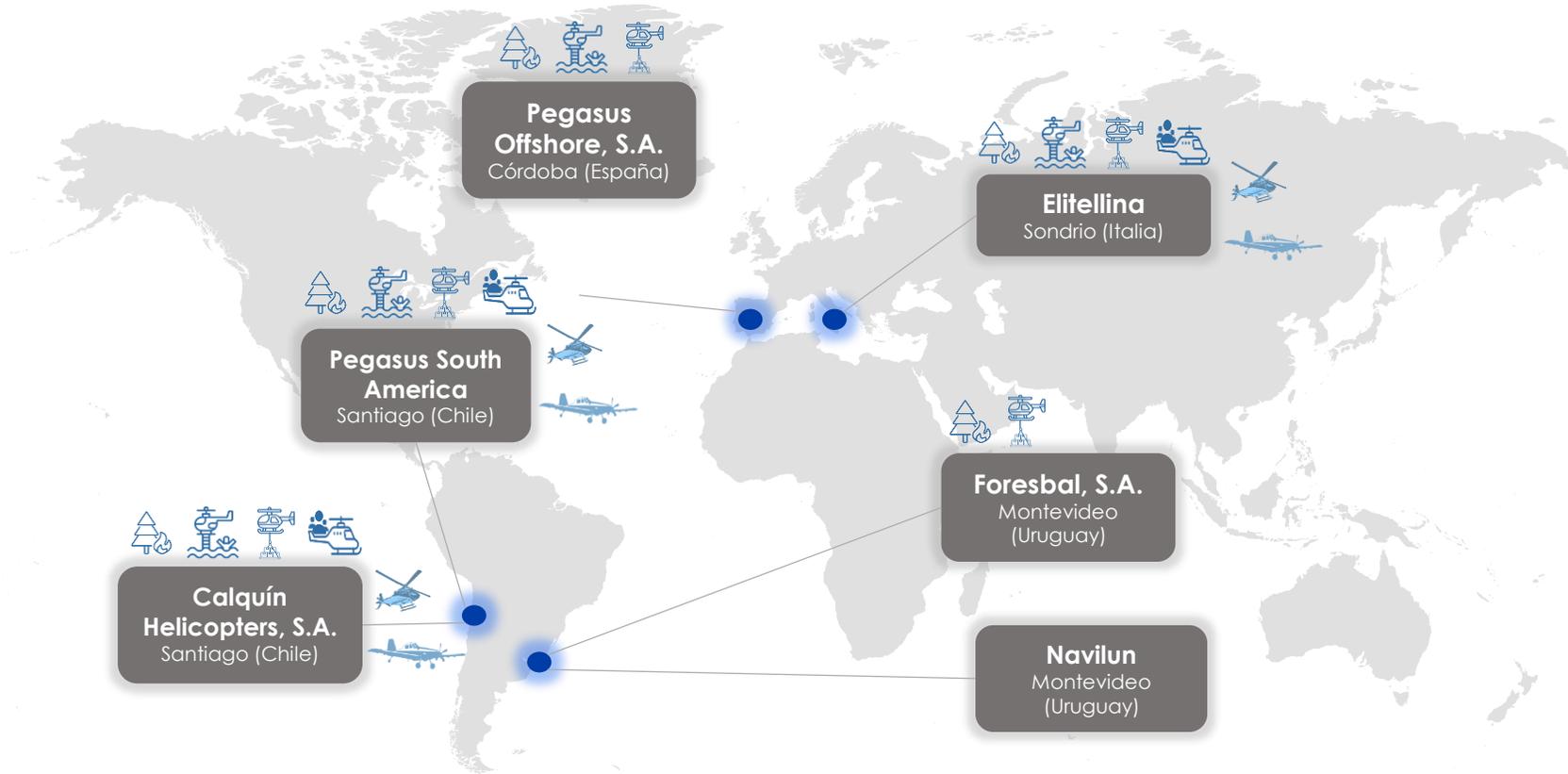
Se presenta a continuación el detalle de la sociedad dominante Pegasus Aviación, sus actividades principales y su ubicación a 31 de diciembre de 2021:



Pegasus Aviación S.A. (en adelante la Sociedad o la Sociedad matriz) se constituyó como sociedad anónima en España el 31 de diciembre de 1966, por un periodo de tiempo indefinido con la denominación de Fumigación Aérea Andaluza, S.A., cambiando su denominación a la de FAASA Aviación, S.A. en virtud del acuerdo adoptado por la Junta General de Accionistas celebrada el 21 de marzo de 2007. Mediante acuerdo de su Junta General de Accionistas de 3 de septiembre de 2018 cambió su denominación social a la actual de Pegasus Aviación S.A. Su domicilio social y fiscal está situado en Palma de Río (Córdoba).

19

Asimismo, a continuación se presenta el detalle de las sociedades dependientes, las actividades de cada una de ellas y la ubicación de su respectivo domicilio social a 31 de diciembre de 2021:



El Grupo dispone de centros de mantenimiento permanentes para algunas de sus sociedades, unos en propiedad y otros en alquiler, y de centros temporales (bases de extinción de incendios forestales y salvamento&rescate), propiedad del cliente, adjudicados por licitaciones públicas y privadas, dependiendo de la ubicación de cada sociedad.

En la página siguiente se detallan los centros dependientes de cada Sociedad.

20

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio**
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



Grupo/Empresa

Organización y tamaño

Mercado

Estrategia

Riesgos

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

Grupo/Empresa	Organización y tamaño	Mercado	Estrategia	Riesgos
 	 	 	 	 
 <p>Palma del Río Córdoba</p>	 <p>La Guancha Sta. Cruz de Tenerife</p>	 <p>Carriel Sur Concepción</p>	 <p>Talamona Sondrio</p>	 <p>Aeropuerto Ángel S. Adami Montevideo</p>
 <p>Matilla de los caños Valladolid</p>	 <p>Bases operativas Territorio Nacional</p>	 <p>Bases operativas Territorio Nacional</p>	 <p>Gordona Sondrio</p>	 <p>Bases operativas Territorio Nacional</p>
 <p>Bases operativas Territorio Nacional</p>			 <p>Bases operativas Territorio Nacional</p>	

21

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El objeto social del Grupo consiste en la planificación y ejecución de trabajos aéreos de tipo agrícola, forestal, industrial, fotográfico, cartográfico y catastral; el patrullaje, prevención y extinción de incendios forestales; el transporte aéreo de personas y la formación de pilotos, técnicos de mantenimiento y/o personal complementario.

El Grupo dispone de un aeródromo privado situado en Palma del Río (Córdoba), denominado “Aeródromo Sebastián Almagro” y de una flota de aviones y helicópteros de su propiedad.

Cuando las actividades a desarrollar y la oportunidad de negocio lo requieren, el Grupo participa para proyectos específicos en uniones temporales de empresas (UTES).

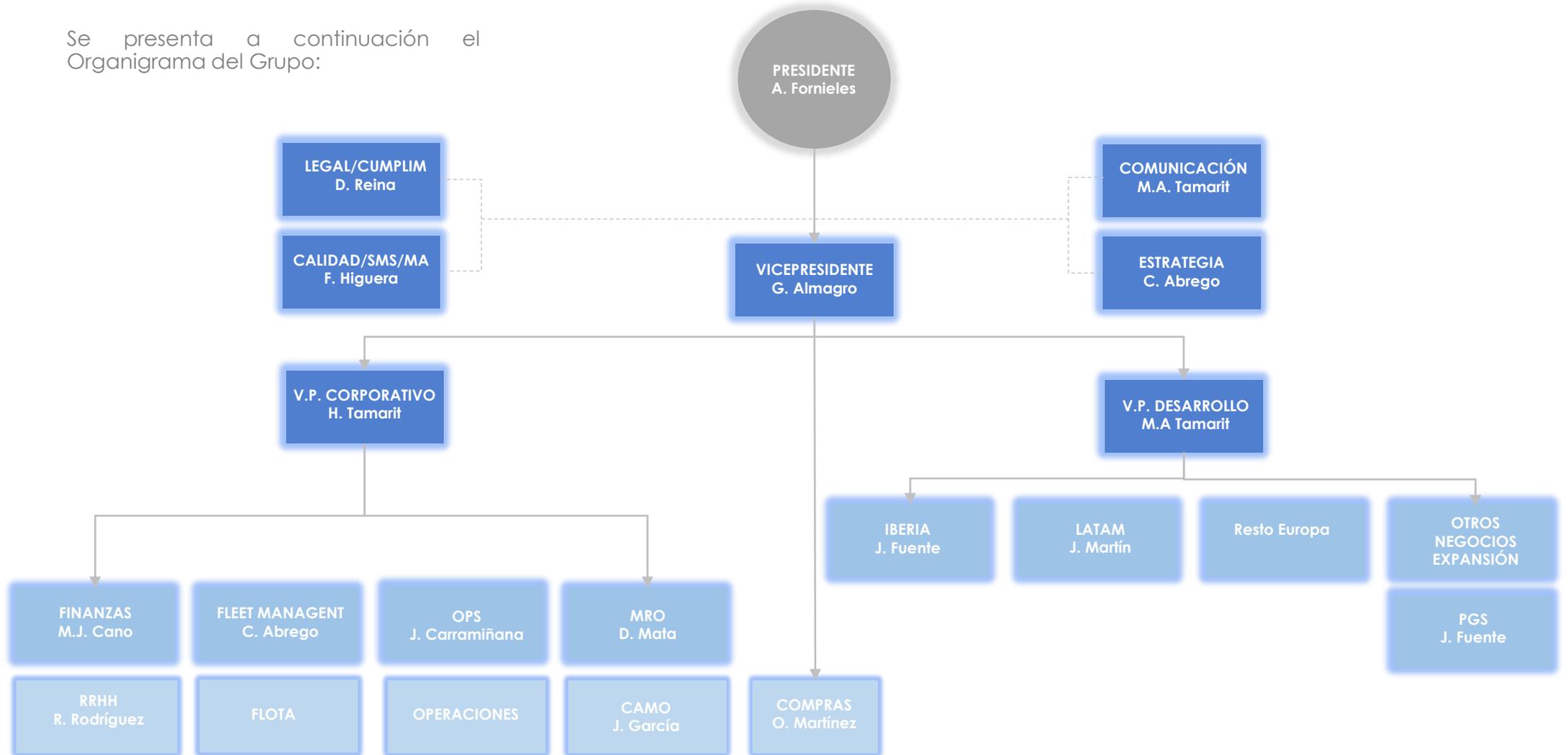
La gestión de la mayor parte de las empresas del Grupo, incluyendo la de la Sociedad, es llevada por un mismo equipo de personas que siguen criterios homogéneos de grupo.

A efectos operacionales, Calquin Helicopters está integrada en Pegasus South America, mientras que los recursos y actividades en Uruguay están asignados a Foresbal

Por lo tanto, a lo largo de este documento, salvo que se especifique de otra forma, las referencias a Pegasus South America incluyen a Calquin Helicopters y a la propia Pegasus South America, y las referencias a Foresbal incluyen a Navilun y a la propia Foresbal.



Se presenta a continuación el Organigrama del Grupo:



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio**
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

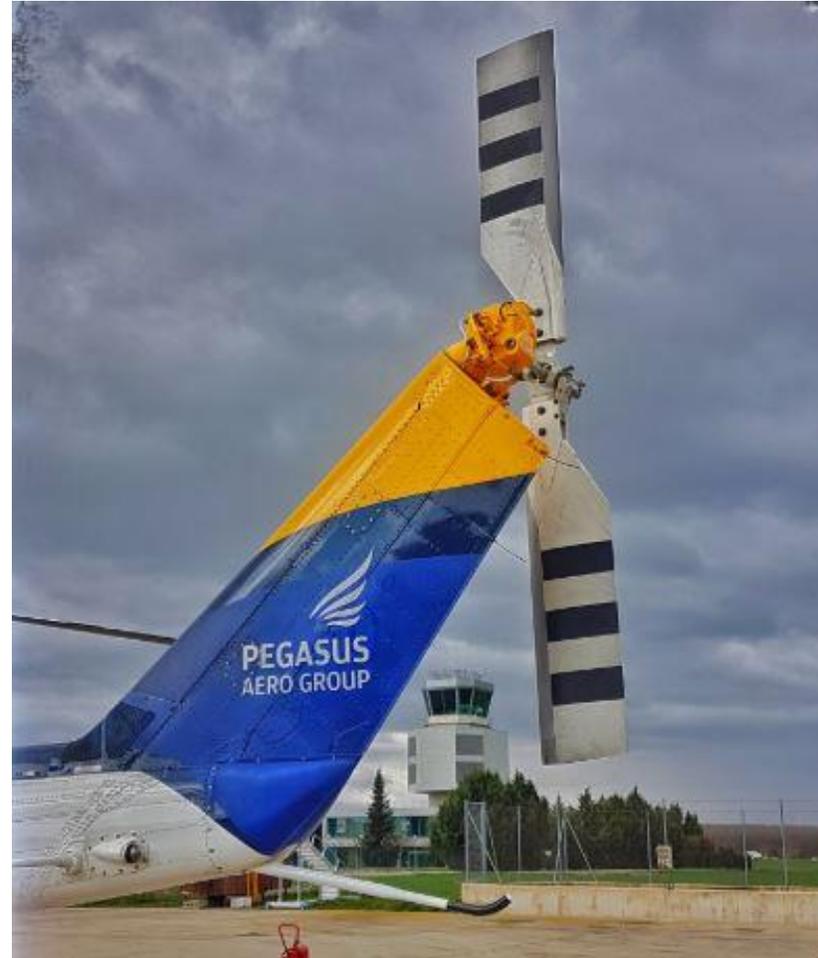
Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Cada Dirección de las representadas en el organigrama anterior, se despliega, a su vez, en organigramas de menor nivel, en los casos en los que resulta adecuado. La descripción de las funciones y responsabilidades de cada cargo se encuentran disponibles en los documentos correspondientes de cada Sociedad.



Los datos más significativos del tamaño del Grupo son los siguientes:

Importe neto de la cifra de Negocio

83.022.144 €

Total Activo

106.639.679 €

Plantilla Media

593 trabajadores

Nº Aeronaves operadas

156

Países en los que se presta servicio



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Operaciones aéreas

Esta es la línea principal de negocio del Grupo, destacando la extinción de incendios forestales como la actividad principal. El Grupo es uno de los principales operadores en España, además de estar presente en Italia, Chile, Perú y Uruguay. Con la expansión a Latinoamérica, el Grupo va alternando la campaña de extinción de incendios de Chile con España, lo que permite una actividad constante durante todo el año.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Extinción de incendios

Gracias al programa de capacitación y a su permanente apuesta por la actualización formativa de sus tripulaciones, el Grupo es referente en la lucha aérea contra el fuego a nivel internacional. Muestra de ello es el notable despliegue de medios con el que cuenta la empresa para velar por la protección de nuestro más preciado patrimonio natural. Para el desarrollo de esta actividad se dispone de hidroaviones y aviones de carga en tierra, y helicópteros de categoría ligera, mediana y pesada.

Servicios integrales de emergencia

el Grupo cuenta con profesionales altamente cualificados y con una moderna flota de aeronaves que permiten dar respuesta inmediata a cualquier emergencia que se transforme en una operación aérea de evacuación o de rescate *on shore* y/o *off shore*. Los servicios integrales del Grupo permiten la dotación de la aeronave con todos los equipos auxiliares necesarios para el desarrollo de misiones de rescate o evacuación. Adicionalmente, la organización cuenta con profesionales necesarios para completar la misión SAR (*Search and Rescue*): rescatadores, operadores de grúa, y profesionales para la misión integral de incendios, brigadas helitransportadas.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Transporte de pasajeros

En tiempos de globalización económica, en los que el mercado no conoce fronteras y el tiempo corre, es importante tener a disposición de particulares y empresas un medio de transporte rápido y de fácil acceso que permita llegar a cualquier lugar en el menor tiempo posible. El Grupo dispone de una amplia flota de helicópteros a disposición de sus clientes para llevarlos a cualquier punto a la mayor seguridad y velocidad. La tecnología de sus aeronaves y la preparación de sus pilotos permiten, incluso, que dichos traslados se realicen en horarios nocturnos. El compromiso del Grupo para facilitar a sus clientes sus necesidades de transporte incluye un servicio de localización de aeronaves durante las 24 horas del día.

Protección civil

A la hora de asumir la gestión de una emergencia es fundamental contar con instrumentos y medios necesarios para llevar a cabo cualquier misión de rescate o protección civil en el menor tiempo posible y con la mayor garantía de éxito. El Grupo está especializado en el desarrollo de este tipo de labores tanto por la versatilidad de su flota como por la preparación de sus profesionales. Tras 25 años de experiencia, sus pilotos, rescatadores y operadores de grúa son grandes profesionales sometidos a exigentes procedimientos de acreditación que garantizan la máxima eficacia. En cuanto a medios, se dispone de un importante número de aeronaves modelo Bell 412, considerado el más idóneo para esta actividad en todo el mundo, tanto por su buen comportamiento operacional como por su capacidad de carga, permitiendo transportar hasta dos enfermos de forma simultánea, y llevar un equipo completo de médicos y rescatadores para poder desarrollar las labores de emergencia y rescate.

Carga externa

En ocasiones, el desarrollo de ideas de negocio o la ampliación de instalaciones preexistentes hacen necesario el traslado de algunos materiales para la puesta en marcha de actividades empresariales en localizaciones de difícil acceso. El Grupo dispone de helicópteros de gran capacidad y potencia especializados para la realización de este tipo de trabajos.



Formación/ simulación

En el año 1999 el Grupo inició su andadura en el campo de la enseñanza aeronáutica con la apertura del Centro Andaluz de Enseñanza Aeronáutica (CAENA) dirigido, en primera instancia, a la instrucción de Técnicos de Mantenimiento de Aeronaves.

Cuatro años después, se amplía la oferta formativa creando el Centro de Formación de Pilotos de Helicópteros para impartir enseñanza *ab initio* y a profesionales en activo.

En 2013 el Grupo pone en marcha el proyecto SEILAF, basado en un sistema integrado de entrenamiento de lucha contra incendios forestales ubicado en Aerópolis (Parque Tecnológico Aeroespacial de Andalucía) donde se proporciona formación basada en entrenamientos en vuelo y misiones de incendios forestales. Para ello, el Grupo cuenta con tres simuladores que pueden funcionar de manera conjunta o incluso de forma individual: simulador de vuelo (Full Flight Simulator Bell 412), simulador de coordinación de medios aéreos y simulador de dirección técnica de extinción. Este conjunto constituye la mayor plataforma de Europa para el entrenamiento en vuelo y misión de incendios forestales, permitiendo ofrecer formación especializada a todos los profesionales que intervienen en un incendio forestal.

En base a ello y por segundo año consecutivo, Pegasus Aviación ha conseguido hacerse con la adjudicación de un contrato de capacitación y entrenamiento para pilotos altamente cualificados de la Fuerza Aérea de Montenegro. Esta formación se imparte en SEILAF (clases teóricas y horas de vuelo en simulador) y se complementa en el Aeródromo Sebastián Almagro.

Asimismo, Pilotos de helicópteros Bell 412EP de la Fuerza Aérea de Chile (FACH) han efectuado su programa de instrucción para la temporada 2020-2021 con el Sistema de Entrenamiento Integrado de Lucha Antiincendios Forestales (SEILAF) en España.

Como oferta formativa, por primera vez, Pegasus Aviación organiza el Curso Integrado de Piloto Comercial de Helicópteros (ICPL-H), con importantes novedades y ventajas para los alumnos.

De manera particular, durante la anualidad 2021 los compañeros D. Fernández y S. Butler han impartido formación a escolares de Collado Villalba (Madrid) sobre uno de nuestros modelos de aeronaves, Bell 412.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio**
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

Mantenimiento



Pegasus Aero Group acumula una importante experiencia en los servicios de mantenimiento para aviones y helicópteros. Su área de producción de mantenimiento aeronáutico, a través de los diferentes centros de mantenimiento, realiza las revisiones preventivas y correctivas de la flota de aeronaves de las operadoras del grupo.

Además, presta este servicio a otras compañías. La profesionalidad con la que el Grupo afronta el mantenimiento de sus aeronaves queda de manifiesto en los más de 20.000 metros cuadrados que posee la empresa para poder llevar a cabo exhaustivas revisiones y puestas a punto de su flota, incluyendo la capacidad de certificar e incorporar modificaciones.

En España, los tres espacios habilitados a tal efecto pueden atender a una veintena de helicópteros y cuatro aviones, mientras que las instalaciones situadas en Chile están preparadas para realizar el mantenimiento de hasta seis helicópteros a la vez.

El prestigio internacional del que goza le permite, además de contar con todas las autorizaciones aeronáuticas necesarias, tener el reconocimiento de los mejores fabricantes de aeronaves del mundo.

El Grupo es consciente de la importancia que tiene la seguridad en el desarrollo de cualquier acción con nuestras aeronaves. Para ello, dedican cada año más de 100.000 horas de mano de obra a la revisión y puesta a punto de nuestra flota. Esta labor la desarrolla más de un centenar de técnicos que cuentan con la mejor y más moderna preparación junto con el respaldo de las oficinas técnicas repartidas por todas sus sedes. Además, los 500 metros cuadrados de almacenamiento de los que dispone permiten afrontar cualquier contingencia de manera inmediata y solucionar los problemas que puedan surgir sin demorar los plazos.

Profesionalidad, eficiencia, agilidad, rigor y seriedad son los pilares de Pegasus Aero Group a la hora de afrontar un elemento clave para sus servicios: la seguridad. Un mantenimiento de primera calidad para una flota de absoluta confianza.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

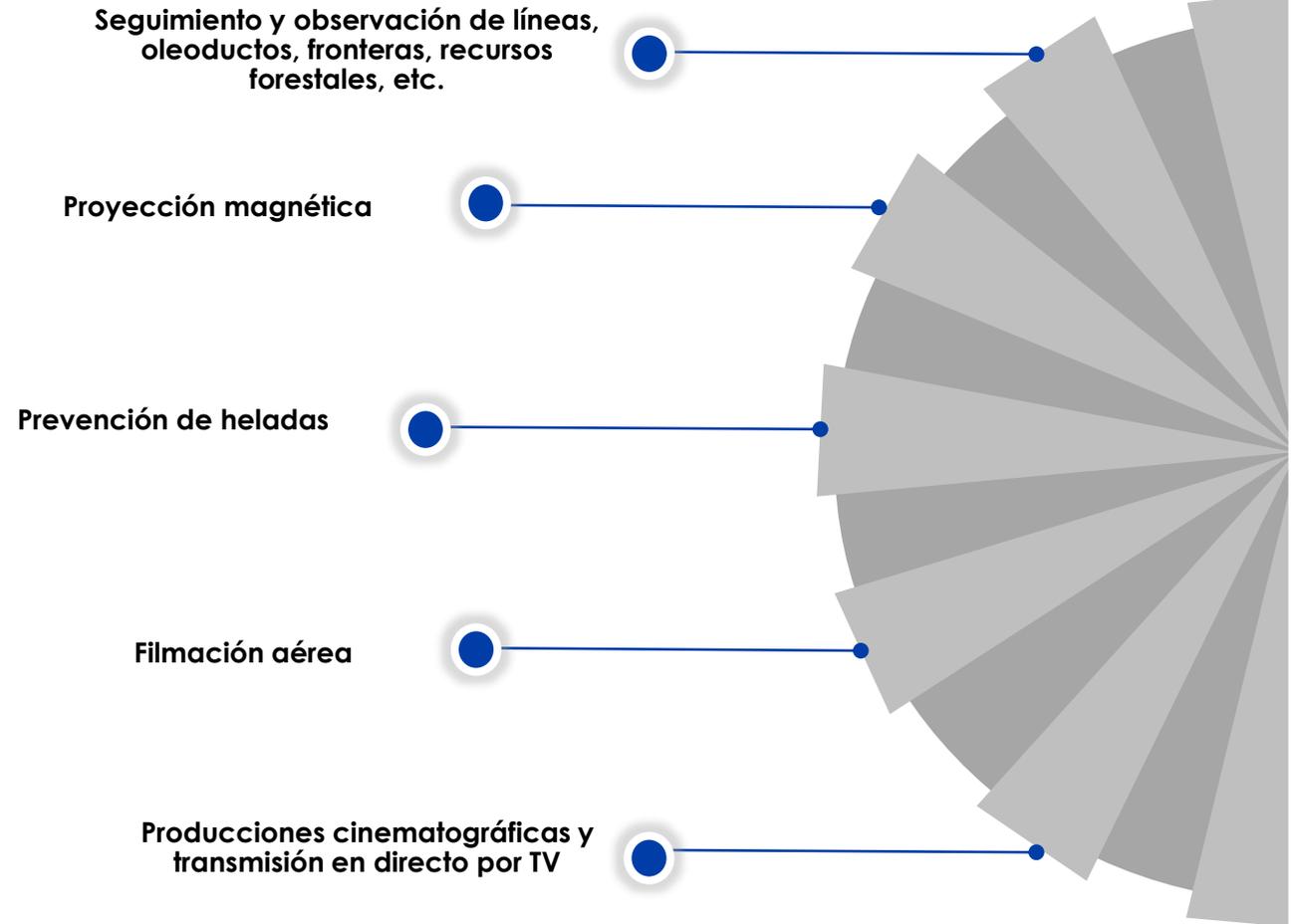
Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Paralelamente, el Grupo está en permanente estado de crecimiento e innovación. Por ello, y con objetivo de ofrecer a sus clientes todos aquellos servicios que puedan necesitar, dispone de una amplia flota para la realización de todo tipo de actividades situadas fuera de las que constituyen las áreas tradicionales de negocio como son:



Desde el aire, cuidando de las **personas** y del **medio ambiente**

Tendencia

El entorno macro apunta a un potencial crecimiento de la demanda de medios para la gestión de Emergencias Civiles.



Posicionamiento

Volumen de operaciones

- **Más de 100 aeronaves en vuelo**
- **Más de 100 bases operativas a lo largo del año**

Presencia Internacional

- **40% del negocio fuera de España**
- **Modelo de negocio global con clientes institucionales: Administración Pública y grandes corporaciones**

Capacidades distintivas

- **Más de 50 años de experiencia en operaciones aéreas**
- **Modelo de doble temporada establecido**
- **Empleados de alta capacitación y experiencia en el sector**

Crecimiento futuro

- **Área geográfica próxima a los principales focos de operación: España y Chile**
- **Salvamento y rescate**
- **Mantenimiento aeronáutico**
- **Entrenamiento sintético**
- **Formación**

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Objetivos estratégicos

Los dos últimos ejercicios han puesto a prueba la estrategia y la capacidad de respuesta de todas las compañías a nivel mundial. En particular, Pegasus Aero Group ha demostrado que la solidez de sus pilares estratégicos ha permitido, no solo avanzar en la consecución de los objetivos previstos, sino también llevar a cabo con éxito el desarrollo del negocio ante un contexto inesperadamente adverso.



Incremento del **volumen de negocio**



Mejora de la **rentabilidad** en la actividad



Diferenciación de nuestros servicios



Principios de actuación y **valores corporativos**

- Seguridad de nuestras operaciones
- Respeto y cuidado del Medio Ambiente
- Los más altos estándares de Compliance

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Riesgos identificados por el Grupo

Identificar y evaluar adecuadamente los riesgos que pueden afectar a nuestro negocio, nos permite anticiparnos y convertir las dificultades en oportunidades.

Los mayores Riesgos de Mercado para el Grupo son los derivados de los posibles cambios en la legislación de aplicación y el porcentaje de negocio procedente de las Administraciones Públicas.

En concreto, los Riesgos asociados a Medio Ambiente, Personal, Derechos Humanos, Lucha contra la corrupción y el soborno y Sociedad se encuentran detallados dentro del presente informe.

Nº	Descripción	Nivel Riesgo Inherente
1M	Elevado consumo de agua	4
2M	Aumento del consumo eléctrico	4
3M	Elevado consumo de combustible	4
4M	Aumento de las emisiones de COV's	6
5M	Incorrecta segregación de residuos	6
6M	Excesiva generación de residuos	6
7M	No disponibilidad de toda la documentación técnico-legal asociada a las retiradas de residuos y/o gestores	4
8M	Superación de los parámetros de vertido de la Autorización	9
9M	Incendio en las instalaciones	4
10M/S	Pérdida de certificación ambiental derivada del incumplimiento de los requisitos legales de aplicación	4
11M	Posibilidad de derrame/vertido de residuos peligrosos con acceso a la red de saneamiento	6

33

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos

Nº	Descripción	Nivel Riesgo Inherente
1P	Insuficiente cualificación del personal mantenedor que provoca afección en instalaciones o deficiente funcionamiento de las mismas	4
2P	Incumplimiento de la planificación de la formación prevista que dificulta la incorporación de personal a determinados puestos de trabajo. Dificil coordinación de plantilla y centros operativos para organizar jornadas de formación	4
3P	Formación continua del personal (Entrenamiento en Tierra y Medio Ambiente)	6



Nº	Descripción	Nivel Riesgo Inherente
1OP	Combustible en mal estado	2
2OP	Incorrecto funcionamiento del depósito o boquerel	4
3OP	Pérdida inesperada de licitación previa al inicio de campaña	8
3S/OP	Posible incumplimiento de plazos o de la planificación de las Auditorías	4
4OP	Aumento de exigencias por parte de los clientes	3
4S/OP	Acciones correctivas cuya ejecución o evaluación de la eficacia pueda retrasar los plazos de cierre	4
11S/OP	Incumplimiento del tiempo de respuesta ante un aviso o emergencia	3
12S/OP	No ejecución completa de Auditoría Interna de Base porque la tripulación tenga un aviso de salida para prestar un servicio	6
13S/OP	Falta de cumplimiento de la normativa aeronáutica de aplicación	9

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Nº	Descripción	Nivel Riesgo Inherente
1S	No identificación de necesidades y expectativas pertinentes de Partes Interesadas	4
2S	Servicios que queden sin evaluar por no recibir encuestas cumplimentadas del Cliente o insuficientemente/incorrectamente cumplimentadas	4
3S/OP	Posible incumplimiento de plazos o de la planificación de las Auditorías	4
4S/OP	Acciones correctivas cuya ejecución o evaluación de la eficacia pueda retrasar los plazos de cierre	4
5S	Incumplimiento de los plazos de entrega de proveedores. Incidencias en pedidos de piezas críticas (material incorrecto o defectuoso)	6
6S	Errores de verificación en la recepción del material comprado	6
7S	Proveedores impuestos por diferentes motivos (falta de opciones en el mercado, logística local, precios...) que no ofrecen fiabilidad total en los servicios prestados y los plazos.	4
8S	Cambios de última hora del cliente que obligue a sucesivas replanificaciones del servicio (inicio/fin) con poco margen de maniobra para redistribuir aeronaves y personal.	6
9S	Publicación de Boletines Técnicos o Directivas de Aeronavegabilidad con poco margen de actuación o con imposibilidad de incorporar las modificaciones por no estar disponibles los elementos en el mercado.	3
10S	Necesidad de correctivos de máxima urgencia (AOG)	6
10M/S	Pérdida de certificación ambiental derivada del incumplimiento de los requisitos legales de aplicación	4
11S/OP	Incumplimiento del tiempo de respuesta ante un aviso o emergencia	3
12S/OP	No ejecución completa de Auditoría Interna de Base porque la tripulación tenga un aviso de salida para prestar un servicio	6
13S/OP	Falta de cumplimiento de la normativa aeronáutica de aplicación	9

El Grupo, anualmente revisa los riesgos asociados al negocio.

El nivel de riesgo se estima en base a su potencial impacto y a su probabilidad, que puede oscilar entre 1 y 16.

Pegasus se compromete a planificar acciones para abordar riesgos y oportunidades, al menos, cuando el nivel de riesgo inherente sea igual o superior a 8, y así lo tiene definido en sus procedimientos.

En el bloque de Medio Ambiente se detecta el riesgo “superación de los parámetros de vertido de la Autorización” con un nivel de riesgo inherente igual a 9, por tanto, el Grupo ha establecido como medida de control/acción el tratamiento/limpieza periódica de la depuradora y separadora de hidrocarburos.

En el bloque de Sociedad y Operación se detecta el riesgo “falta de cumplimiento de la normativa aeronáutica de aplicación” con un nivel de riesgo inherente igual a 9, por tanto, el Grupo ha establecido como medida de control/acción la evaluación de requisitos legales y la revisión anual de las listas de chequeo.

En Pegasus Aero Group los riesgos se conciben también como una oportunidad de crecimiento y de desarrollo de nuevas iniciativas que generan valor a la organización.

Metodología empleada por la Organización



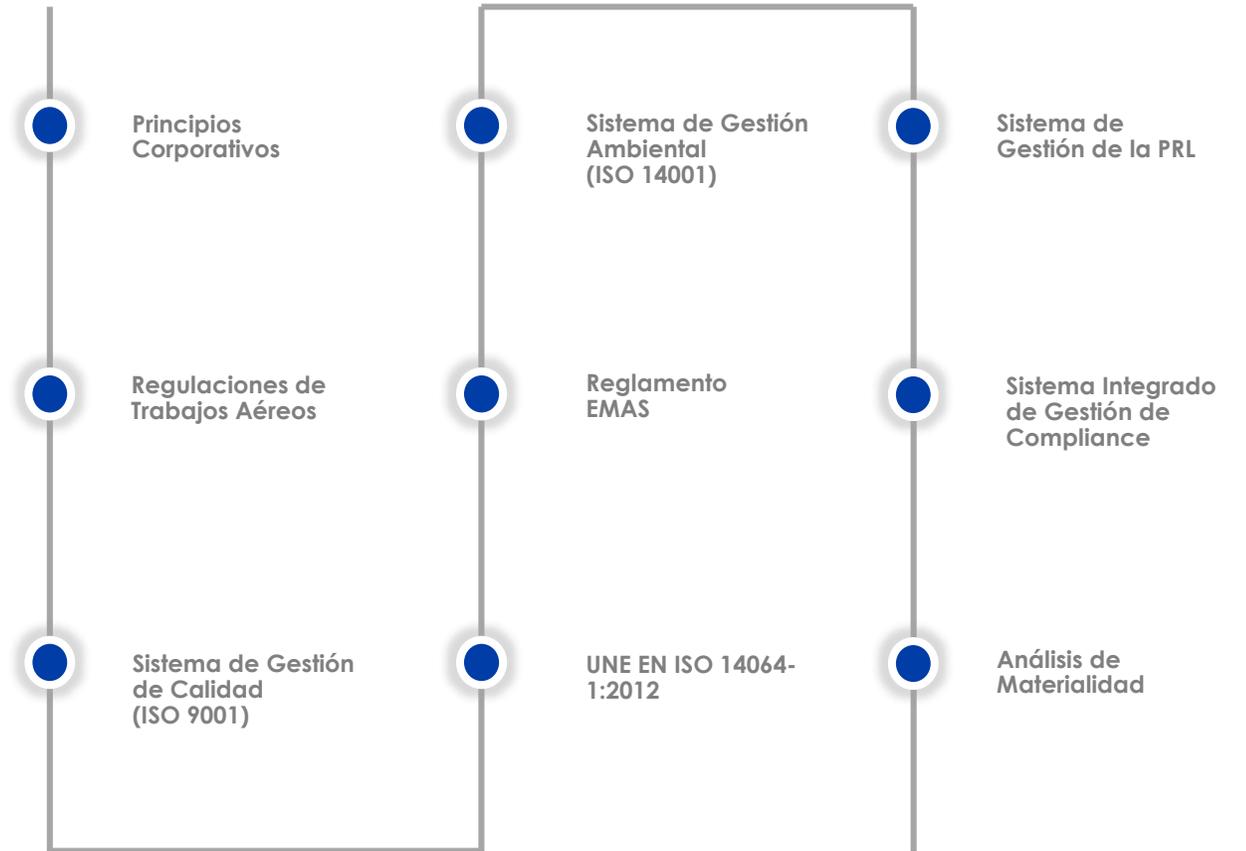
- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología**
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

Marcos de Referencia

En diciembre de 2018 entra en vigor la Ley 11/2018 por la que se modificaba el Código de Comercio. Se trata de un texto que funde la Ley de Sociedades de Capital (aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio), y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, Ley 11/2018).

Para la elaboración de este informe la Organización tiene en cuenta los 10 principios del Pacto Mundial, marco internacional de reporting que se contempla en el artículo 49.6 del Código de Comercio introducido por la mencionada Ley 11/2018. Adicionalmente, se han definido unos contenidos GRI (Global Reporting Initiative) seleccionados sobre Informe del Progreso de Pacto Mundial, y así se reflejan en el índice de contenidos de este Informe.

Por último, la Organización dispone de los Marcos de Referencia específicos, citados a continuación:



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

● Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El Grupo ha establecido en sus *Principios Corporativos* las directrices de comportamiento que se deben considerar por todos sus empleados en todas y cada una de sus actuaciones en el seno del Grupo.

Buen Gobierno Corporativo

La Dirección del Grupo toma como principios fundamentales la integridad, honestidad, transparencia y responsabilidad. Asumimos la seguridad en nuestro trabajo como un elemento esencial y, en consecuencia, velamos por el cumplimiento de los máximos estándares de calidad.

Medio Ambiente

En el Grupo el respeto y cuidado del Medio Ambiente es uno de nuestros principios fundamentales, basando nuestro compromiso, además, en la responsabilidad que asumimos a la hora de presentar las mejores soluciones para preservar nuestro medio natural. Adicionalmente, y a través de la Fundación Sebastián Almagro, desarrollamos políticas que permiten mejorar la preservación y conservación del Medio Ambiente.

Políticas sociales y Prevención de Riesgos

Es una máxima del Grupo el respeto a la dignidad y derechos de todos nuestros empleados, fomentando un espacio de trabajo positivo y seguro, libre de cualquier tipo de discriminación y donde se valora el trabajo de cada cual, con especial observancia de las normas de Prevención de Riesgos Laborales y de Seguridad en el desempeño de sus trabajos.

Cumplimiento Normativo

Uno de los compromisos primordiales de la Organización se basa en el respeto a la Ley y el estricto cumplimiento normativo, para lo que el Grupo está implementando con especial celo un adecuado sistema de Compliance.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

● Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Compromiso con la calidad

En nuestros más de 50 años de experiencia hemos sido una empresa que ha evolucionado y se ha adaptado al mercado de manera eficiente, siempre prestando el mejor servicio y respetando los máximos estándares de calidad. Este proceso de mejora continua nos permite presentar las mejores evaluaciones de las normas de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.

Compromiso con la Formación y la igualdad de Oportunidades

Desarrollamos acciones de mejora del conocimiento y el talento, como base esencial para el crecimiento de nuestros profesionales, fundamental para presentar un trabajo efectivo y de excelencia. Adicionalmente, y a través de la Fundación Sebastián Almagro, desarrollamos acciones que permiten acceder a la formación aeronáutica, promoviendo la igualdad de oportunidades.

Protección de Datos de Carácter Personal

La privacidad de nuestros empleados, clientes e interesados es esencial para el Grupo implementando de forma eficiente los sistemas necesarios para garantizar este derecho a la protección de datos de carácter personal adaptados a las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos.

La implementación efectiva de estos Principios Corporativos es responsabilidad de todos y cada uno de los empleados. El liderazgo y la vigilancia de su cumplimiento corresponde a los directivos del Grupo y de sus Empresas, en sus correspondientes ámbitos de responsabilidad.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Las operaciones desarrolladas bajo el ámbito de aplicación de Pegasus Aero Group cumplen con las normas, métodos y procedimientos, de acuerdo a la reglamentación de cada uno de los países en los que prestamos nuestros servicios.

En el ámbito operacional, el Grupo Pegasus cuenta con las siguientes aprobaciones:

Pegasus Aviación

ES.AOC.130, ES.SPO.0006 y ES.COE.005

Pegasus Offshore

ES.SPO.0056 y ES.COE.004

Elitellina

IT.AOC.058, IT.SPOHR.0020 y COAN.001

Pegasus South America

1166 (AOC)



Por otro lado, en el ámbito de mantenimiento aeronáutico Pegasus Aviación cuenta con aprobación *European Union Aviation Safety Agency* (EASA) Parte 145. Además, está reconocida por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea con Licencia de Centro de Mantenimiento Aeronáutico nº 43; por la *General Civil Aviation Authority* (GCAA) de Emiratos Árabes Unidos con aprobación UAE.145.1175; como Centro Extranjero por la *Dirección General de Aviación Civil* (DGAC) chilena, Centro de Mantenimiento Aeronáutico Extranjero (CMAE-261 y CMAE-737); y como centro de servicio autorizado por el fabricante Leonardo. Unas y otras son certificaciones que suponen la superación de requisitos muy exigentes para garantizar la calidad y el respeto por el medio ambiente en todos los procesos de la empresa. Como meta a corto plazo la Organización pretende llevar a cabo la implantación de la norma PECAL 2110.

El resto de las Empresas del Grupo cuentan con sus respectivas autorizaciones vigentes en función de la legislación aplicable en los países en los que operan. Así, Elitellina cuenta con aprobación EASA parte 145 referencia IT.145.0014 y Pegasus South America cuenta con aprobación de mantenimiento por la DGAC Chilena referencia CMA 424, por la *Regulación Aeronáutica del Perú* (RAP 145) referencia OMAE nº 027 y por la *Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica* (Dinacia) LAR 145 (República oriental del Uruguay) referencia H264E. Calquín y Foresbal actúan únicamente como operadoras.

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



El Grupo ha desarrollado, implantado, certificado y mantiene al día un *Sistema de Gestión Integrada* (SGI) que cumple con la norma internacional *UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*.

Actualmente disponen de certificación *UNE-EN ISO 9001:2015* Pegasus Aviación, Pegasus Offshore, Elitellina y Pegasus South America.



Política de Gestión Integrada

Esta norma internacional especifica los requisitos de un *Sistema de Gestión de la Calidad* para demostrar la conformidad de sus productos y servicios con los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios aplicables. Aunque se trata de un marco de referencia enfocado al cliente, entre sus *Principios de Gestión de la Calidad* se incluyen los de *compromiso de las personas y gestión de las relaciones*, que desarrollan aspectos relacionados con el *Estado de la Información no Financiera* en lo referente a *Gestión de los Recursos Humanos* y a la *Gestión de Proveedores*.

En el SGI se realiza la pertinente Identificación de Partes Interesadas, Análisis de Contexto (apoyado en un DAFO), y Evaluación de Riesgos y Oportunidades.

La implantación efectiva del SGI se asegura a través de:

- Las actividades de seguimiento y medición previstas en el propio SGI.
- La realización de Auditorías Internas anuales del SGI completo.
- Auditorías Externas anuales del SGI por parte de la Entidad de Certificación*.

El Sistema de Gestión de Calidad de Pegasus Aviación fue certificado por AENOR bajo la norma internacional *UNE-EN ISO 9001:2015* en el año 2000. Por otro lado, el Sistema de Gestión de Calidad de Pegasus Offshore fue certificado en el año 2006, manteniéndose en vigor ambas certificaciones hasta la actualidad. En concreto, desde la anualidad 2020, ambas sociedades se han certificado bajo un sistema integrado "Multisite" por parte de la entidad certificadora AENOR.

El SGI de Elitellina fue certificado en 2017, contando en la actualidad con la certificación de QS International.

El SGI de Pegasus South America fue certificado en 2013, contando en la actualidad con la certificación de AENOR.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El Grupo ha desarrollado, implantado, certificado y mantiene al día un *Sistema de Gestión Integrada (SGI)* que cumple con la norma internacional *UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.*

Actualmente disponen de certificación *UNE-EN ISO 14001:2015* las sociedades Pegasus Aviación, Pegasus Offshore y Elitellina.



Política de Gestión Integrada

Esta norma internacional especifica los requisitos de un Sistema de Gestión Ambiental para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes en equilibrio con las necesidades socioeconómicas, permitiendo mejorar el desempeño ambiental y gestionar las responsabilidades ambientales de una forma sistemática que contribuya al pilar ambiental de la Sostenibilidad.

El SGI parte de la determinación de todos los Aspectos Ambientales de las actividades, productos y servicios que se puedan controlar y de aquellos sobre los que se pueda influir, y sus Impactos Ambientales asociados, desde una perspectiva del Ciclo de Vida, incluyendo las Políticas y Procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales.

La implantación efectiva del SGI se asegura a través de:

- Las actividades de seguimiento y medición previstas en el propio SGI.
- La realización de Auditorías Internas anuales del SGI completo.
- Auditorías Externas anuales del SGI por parte de la Entidad de Certificación*.

El Sistema de Gestión Ambiental de Pegasus Aviación fue certificado por AENOR bajo la norma internacional *UNE-EN ISO 14001:2015* en el año 2000. Por otro lado, el Sistema de Gestión Ambiental de Pegasus Offshore fue certificado en el año 2006, manteniéndose en vigor ambas certificaciones hasta la actualidad. En concreto, desde la anualidad 2020, ambas sociedades se han certificado bajo un sistema integrado "Multisite" por parte de la entidad certificadora AENOR.

El SGI de Elitellina fue certificado en 2015, contando en la actualidad con la certificación de QS International.

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

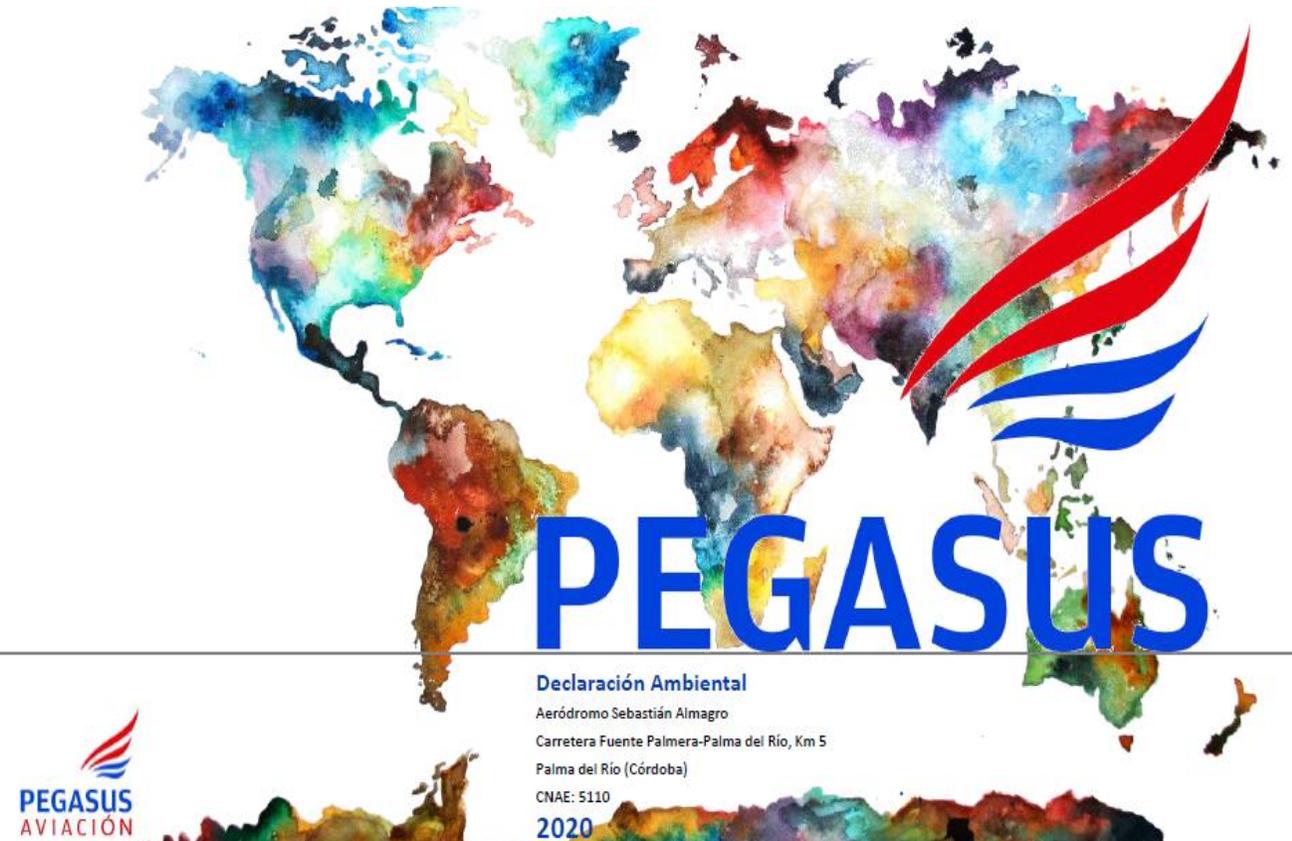
[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



Pegasus Aviación realiza, desde el año 2006, Declaraciones Anuales voluntarias de su Comportamiento Ambiental, siguiendo lo establecido en el *Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS)*.



Los requisitos adicionales de EMAS respecto a la norma internacional UNE-EN ISO 14001:2015 están integrados en el SGI de Pegasus Aviación, completándose dichos requisitos con la publicación anual de nuestra *Declaración Ambiental*, que es verificada por un verificador ambiental acreditado, AENOR en nuestro caso, y notificada a la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la *Junta de Andalucía*, previo a su publicación en el *Registro EMAS* de la Unión Europea.

43



**Declaración
Ambiental 2020**

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



El Grupo ha desarrollado e implantado y mantiene al día un *Sistema de Gestión de la PRL (SGPRL)* que cumple con la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

Este Ley establece los requisitos que debe cumplir un *Sistema de Gestión de la PRL*, para que las organizaciones puedan controlar eficazmente los riesgos asociados con sus actividades, mejorando su desempeño de forma continua.

El SGPRL parte de la identificación de peligros y evaluación de los riesgos laborales en el centro de trabajo a nivel de puesto de trabajo a través de la denominada "Evaluación de Riesgos" y sus preceptivas revisiones, incluyendo las Políticas y Procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento con los requisitos aplicables, incluyendo los legales.

Respecto a la modalidad preventiva, disponemos de un *Servicio de Prevención Ajeno*, reconocido y registrado con las cuatro especialidades: Medicina del Trabajo, Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, y Ergonomía y Psicología aplicada.

La implantación efectiva del SGPRL se asegura a través de:

- Las actividades de seguimiento y medición previstas en el propio SGPRL.
- La supervisión continua por parte del Servicio de Prevención Ajeno.

Adicionalmente, Elitellina y Pegasus South America han certificado externamente el SGPRL según ISO 45001:2018.



[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



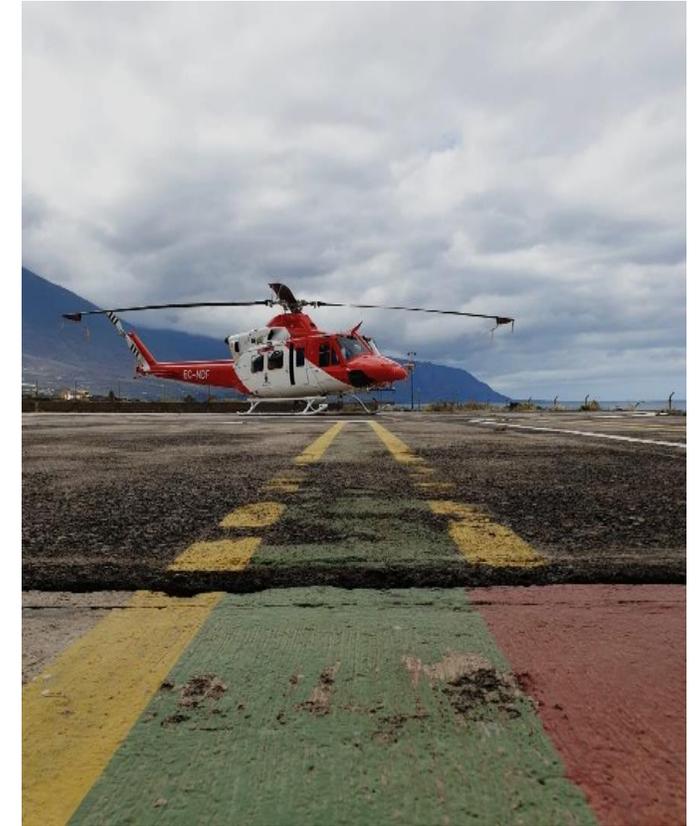
El Grupo ha desarrollado, implantado, certificado y mantiene al día un Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero a nivel de organización de PEGASUS AERO GROUP, bajo la Norma UNE-EN ISO 14064-1:2012.

La norma UNE-EN ISO 14064-1:2012 es una norma internacional conforme a la cual se verifican voluntariamente los informes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de forma que proporciona claridad y coherencia para la cuantificación, el seguimiento, el informe y la validación o verificación de los proyectos e inventarios de GEI.

Este inventario de emisiones de gases de efecto invernadero se aplica a todos los centros de la organización, asegurando la correcta elaboración anual de los inventarios de emisiones, así como el análisis de la evolución de las emisiones que se hayan incluido en el inventario de GEIs de la empresa.

El proceso de cálculo de Huella de Carbono sigue las directrices establecidas por la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012, y consta de cinco fases generales:

- Identificación de las fuentes y sumideros de GEI más significativas y relevantes de la empresa.
- Selección del enfoque de cuantificación.
- Selección y recopilación de datos utilizados para la cuantificación (Datos de Actividad).
- Selección o desarrollo del modelo de cuantificación de GEI
- Cálculo de las emisiones y remociones de GEI.



45

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



El Grupo sigue desarrollando un Sistema Integrado de Gestión de Compliance (SIGC) que se prevé se base en la estructura de la norma ISO 37301 de forma general y tenga concreción progresiva, en su caso, en las certificaciones en todas o algunas de las normas UNE 19601 Sistemas de gestión de compliance penal, UNE-ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno y UNE 19602 Sistemas de gestión de compliance tributario u otras existentes en el futuro, en función de la priorización resultante de la primera fase de implantación del SIGC. Dentro de dicho Sistema se abordará de forma prioritaria todo lo relacionado con la libre competencia, la contratación pública y las relaciones con la Administración Pública.



El Consejo de Administración de la sociedad matriz aprobó en su sesión de fecha 25 de marzo de 2021 el Código Ético y de Conducta del Grupo como norma fundamental del SIGC.

Adicionalmente en su sesión de fecha 13 de diciembre de 2021 se aprobaron:

- Programa de Prevención de Delitos incluyendo la Política de Prevención de Delitos y el Manual del Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos.
- Política Anticorrupción.
- Política de Cumplimiento en Materia de libre Competencia.
- Política de Participación en Procesos de Licitación.
- Política de relaciones con la Administración Pública.

El Grupo está contando con el asesoramiento especializado del despacho Garrigues habiéndose llevado a cabo durante el año 2021 las fases de los trabajos que incluyen, entre otras, una parte sustancial del trabajo del sistema de cumplimiento de libre competencia, la adopción del plan de acción en lo que respecta al compliance penal, y la formación del personal directivo en compliance penal, en libre competencia, en la Política Anticorrupción, en la Política sobre relaciones con la Administración Pública y en la Política en materia de licitaciones.

[Carta del Ceo](#)

[Pegasus y la Covid](#)

[2021 en Pegasus](#)

[Objeto y alcance](#)

[Modelo de negocio](#)

[Metodología](#)

[Medio Ambiente](#)

[Personal](#)

[Derechos Humanos](#)

[Lucha Contra la
Corrupción](#)

[Sociedad](#)

[Información
complementaria](#)

[Anexos](#)



En el año 2022 se pretende llevar a cabo el resto de las actuaciones pendientes para poder iniciar, a continuación, el proceso de obtención de la oportuna certificación o certificaciones. Ello incluye la puesta en marcha de un Canal de Denuncias específico en el que se ha venido haciendo trabajos preliminares durante el ejercicio 2021 y la creación de un Comité de Cumplimiento.

En lo que respecta concretamente a Chile, la filial del grupo Pegasus South América Servicios Integrales de Aviación SpA ya cuenta con un Programa de Cumplimiento de la Normativa de Libre Competencia, al ser esta normativa identificada como prioritaria desde la perspectiva de compliance en Chile. En anteriores EINFs se ha resumido la estructura y contenido de dicho sistema que sigue en marcha realizándose las capacitaciones y revisiones previstas en el mismo. Durante el año 2022 se prevé que se inicie la implantación de un Modelo de Prevención del Delito que cumpla con las exigencias de la Ley N°20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Por último y en lo que respecta a Italia, la filial del grupo Ellitelina SRL ha desarrollado en el 2021 un sistema de cumplimiento en libre competencia (antitrust) y un sistema de cumplimiento para evitar la responsabilidad de la persona jurídica por delitos de determinadas personas físicas de acuerdo con el Decreto Legislativo N. 231/2001.

Los sistemas locales son específicos por consideraciones legales pero están adecuadamente coordinados con el resto del SIGC.

Nuestros grupos de interés

El contenido de esta memoria se ha definido a partir de la identificación de los grupos de interés de PEGASUS, es decir, aquellas partes interesadas/organizaciones que se ven afectadas de forma significativa por nuestra actividad.

Para identificar a estos grupos se ha utilizado el documento FO-CR-01 "Riesgos, Oportunidades y Partes Interesadas" y canales de comunicación interna.

PEGASUS pretende mantener una relación y diálogo constante con los distintos grupos de interés lo que permitirá conocer sus opiniones y atender sus necesidades y expectativas.

	Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Representantes de AAPP
	Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Agentes de medio ambiente Técnicos de bases de extinción de incendios Técnicos de operaciones
	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores aeronáuticos Proveedores industriales Asistentes técnicos
	Empresas del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Empresas participadas y socios empresariales
	Administraciones y organismos públicos	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones locales y regionales AESA Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) EASA DGAC Chile ONG's y entidades sociales
	Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> Empresas participadas y socios empresariales
	Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Dirección y cargos responsables

Metodología

1

Identificación de los asuntos relevantes, es decir, de aquellos temas que tienen o pueden tener un efecto sobre la capacidad de nuestra Organización. Para ello, se han tenido en cuenta los reportes de sostenibilidad de empresas del sector y de la competencia, la estrategia y análisis de riesgos de la Organización y los intereses de las distintas partes interesadas.

2

Evaluación y priorización de los temas de interés. Tras completar la lista preliminar de posibles asuntos relevantes, la Organización está estudiando la sistemática de análisis, tanto interna como externa, hasta llegar a obtener la matriz de materialidad.

3

Revisión y validación de resultados para determinar el contenido definitivo de la memoria. Esta tarea se encomendará a las distintas áreas de la Organización, en colaboración con el Consejo de Dirección y cargos responsables.

4

Revisión de la memoria. Una vez publicada, se iniciará una revisión de la memoria con perspectiva a largo alcance. Las conclusiones servirán de base para la estrategia de sostenibilidad de la Organización.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

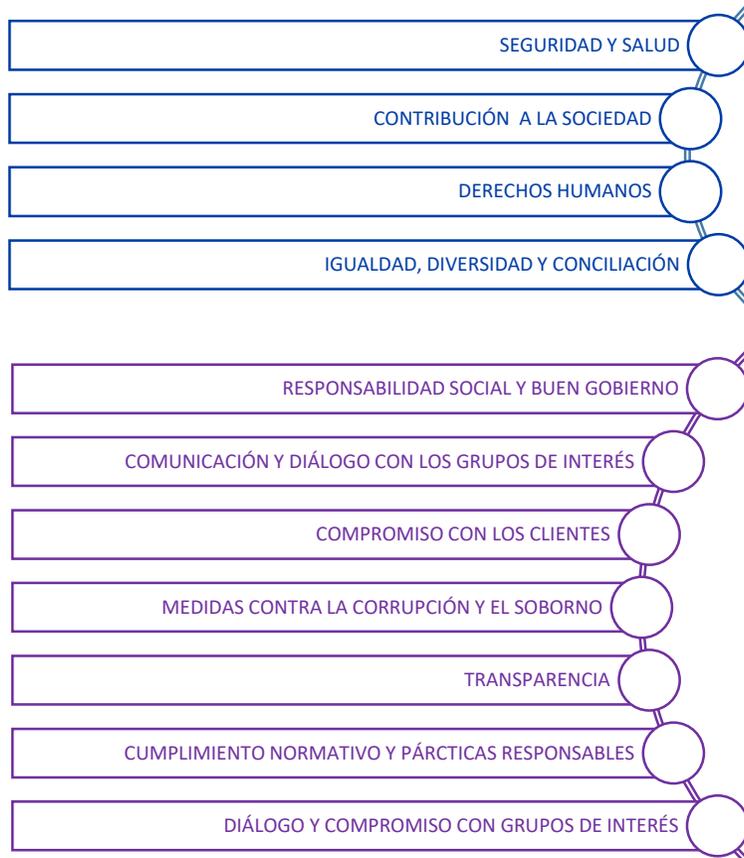
Sociedad

Información
complementaria

Anexos



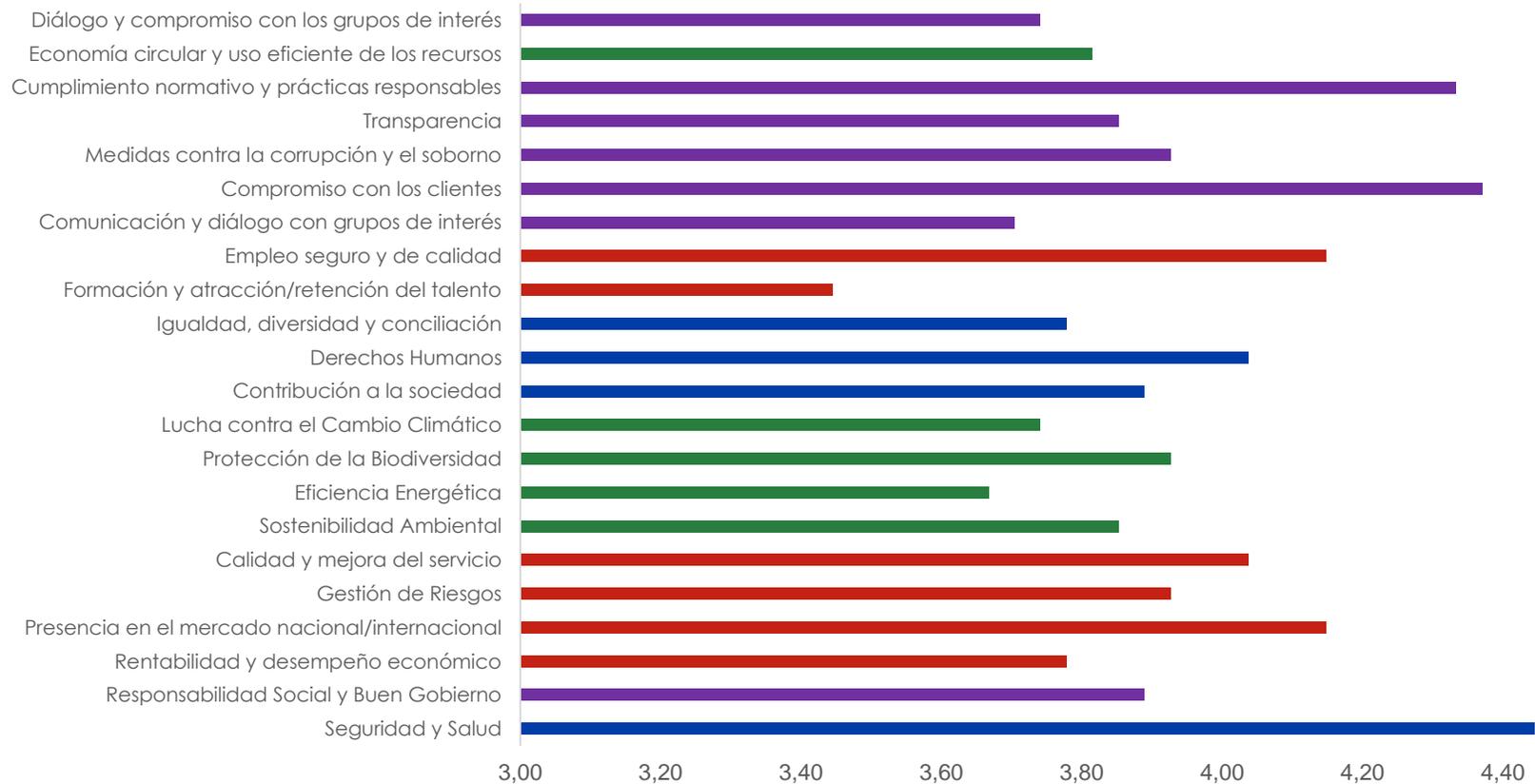
Listado de asuntos relevantes identificados



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología**
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

Análisis de datos: Partes interesadas

Directivos/Responsables



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología**
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



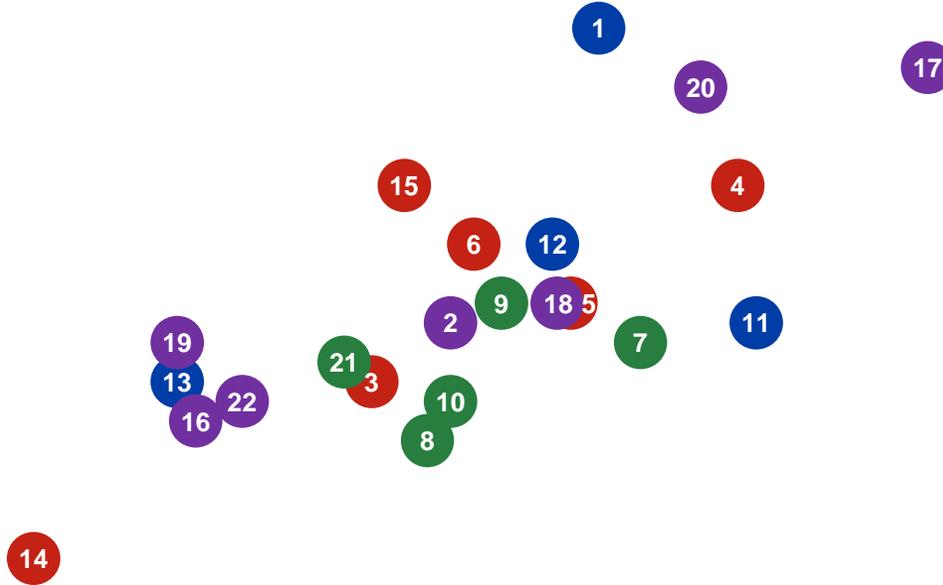
Análisis de datos: Partes interesadas

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología**
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



Análisis de Materialidad

Dirección



Partes Interesadas

- 1 Seguridad y Salud
- 2 Responsabilidad Social y Buen Gobierno
- 3 Rentabilidad y desempeño económico
- 4 Presencia en el mercado nacional/internacional
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Calidad y mejora del servicio
- 7 Sostenibilidad Ambiental
- 8 Eficiencia Energética
- 9 Protección de la Biodiversidad
- 10 Lucha contra el Cambio Climático
- 11 Contribución a la sociedad
- 12 Derechos Humanos
- 13 Igualdad, diversidad y conciliación
- 14 Formación y atracción/retención del talento
- 15 Empleo seguro y de calidad
- 16 Comunicación y diálogo con grupos de interés
- 17 Compromiso con los clientes
- 18 Medidas contra la corrupción y el soborno
- 19 Transparencia
- 20 Cumplimiento normativo y prácticas responsables
- 21 Economía circular y uso eficiente de los recursos
- 22 Diálogo y compromiso con los grupos de interés

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología**
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

CORRUPCIÓN

MEDIO AMBIENTE

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Conclusiones

Pegasus Aero Group ha trabajado en la identificación de los temas más relevantes para la Organización, en base a lo establecido en la Ley de Información No Financiera, obteniendo como resultado la primera Matriz de Materialidad del Grupo.



Participación

Nivel de participación global aceptable, al ser la primera vez que se afronta un reto de estas características.

Comprensión

Debido al carácter abstracto de este análisis, se ha detectado que los resultados obtenidos no muestran el enfoque real de la situación, esperando que, en próximos años, el orden de los temas relevantes sufra alguna modificación con respecto al año de partida.

Análisis de datos

El análisis de materialidad ha identificado como aspecto material más relevante para la Organización el “Compromiso con los Clientes” y como menos relevante la “Formación y atracción/retención del talento”

Medio Ambiente

La salud, seguridad y preservación del Medio Ambiente son el *core business* de la Organización



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Las empresas del Grupo han establecido sus Principios Ambientales como parte fundamental de su Sistema de Gestión Integrada (SGI), conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

De este modo, la Organización se asegura de contar con los recursos necesarios, tanto humanos como económicos, para hacer frente a la prevención de los riesgos ambientales. En concreto, en lo que a recursos humanos se refiere, se dispone de un Gabinete de Sostenibilidad formado por seis técnicos. Por otro lado, en lo que a recursos económicos se refiere, el Grupo se encuentra en fase de análisis del importe destinado a la prevención de riesgos ambientales.

Según los requisitos establecidos al respecto en las normas de referencia y los correspondientes procedimientos aplicables, cada sociedad trabaja de manera continua en sus *Objetivos Ambientales*, así como los correspondientes *Planes de Acción* para la consecución de los mismos. Tanto *Objetivos* como *Planes* son monitorizados periódicamente y evaluados a la finalización de los plazos establecidos.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Al abordar la Planificación del SGI y, en concreto, para determinar los riesgos y oportunidades relacionados con los *Aspectos Ambientales*, requisitos legales y otros requisitos, las Empresas del Grupo consideran el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el alcance del SGI.

Estos riesgos y oportunidades identificados son abordados para:

- Asegurar que el SGI puede lograr los resultados previstos.
- Prevenir y/o reducir los efectos no deseados, incluida la posibilidad de que las condiciones ambientales externas afecten a la Organización.
- Lograr la mejora continua.

Los riesgos y oportunidades se analizan considerando:

- Causas y/o factores contribuyentes
- Posibles consecuencias
- Barreras y/o controles existentes



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



En concreto, para determinar los riesgos medioambientales se analiza:

- La identificación y evaluación del cumplimiento de requisitos legales.
- La evaluación de aspectos ambientales en situaciones normales, anormales y de potencial emergencia ambiental.
- El desempeño de los indicadores ambientales definidos.
- El registro de situaciones de emergencia ambiental, accidentes o incidentes, incluyendo los informes de simulacro.
- El análisis de materialidad de la Organización

La Organización ha identificado un total de once riesgos en materia ambiental que quedan especificados en la páginas 31 del presente documento.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Control Operacional

El Grupo determina, en base a los resultados de las actividades de planificación del SGI, con especial consideración los Aspectos Ambientales significativos identificados, y en el marco de su Política y Objetivos Ambientales, aquellas operaciones que deberán efectuarse bajo condiciones especificadas, planificando su control operacional en los distintos documentos del SGI.

Para tales funciones, procesos y actividades, se desarrollan procedimientos e instrucciones con objeto de asegurar que se realizan en condiciones controladas. Asimismo, en ellos se definen la responsabilidad a todos los niveles, los parámetros a controlar o mediciones a realizar, su periodicidad, los criterios de aceptación y los registros donde vienen reflejados los resultados de los controles operacionales. Todo ello asegura que se coordina y se realiza un control de forma efectiva. También en dichos documentos se establece la sistemática de actuación en caso de resultados que pudieran llevar a desviaciones de las Políticas y Objetivos Ambientales.

Evaluación del desempeño ambiental

El Grupo constata la conformidad con las condiciones especificadas de aquellas operaciones que pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente a través de los controles operacionales y de las actividades de seguimiento y medición descritas en procedimientos, instrucciones técnicas y otra documentación de aplicación. En concreto, la sistemática de seguimiento y medición se describe en procedimientos documentados para el control operacional, así como en las mediciones internas y externas establecidas. En dichos procedimientos se incluyen los controles y mediciones a realizar, los criterios de aceptación, las acciones a emprender en caso de *No Conformidad*, las responsabilidades de su realización y los registros que demuestran la conformidad con los objetivos y metas establecidos.

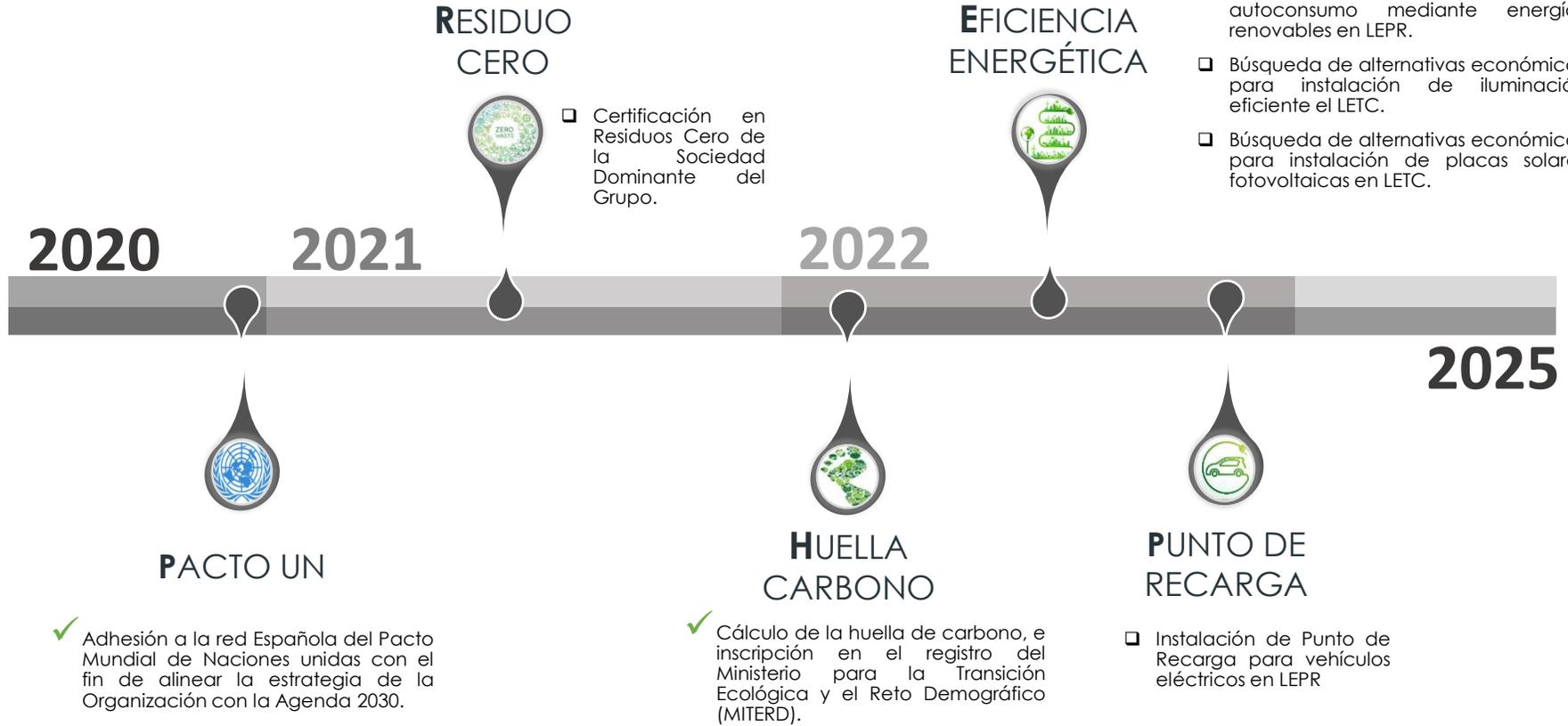
El Grupo establece en procedimientos documentados la forma de tener actualizado el registro de normativa ambiental aplicable, que sirve como referencia para comprobar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos respecto a sus exigencias legislativas y reglamentarias.

Las Empresas del Grupo con SGI certificado tienen establecidos y mantenidos tanto procedimientos como programas para realizar de forma periódica auditorías internas del sistema. Por otra parte, la Dirección revisa y evalúa permanentemente el SGI, con el fin de asegurar que sigue siendo apropiado y eficaz.

Las oportunidades de mejora identificadas a través de las actividades de control operacional y de evaluación del desempeño ambiental son estudiadas y evaluadas siguiendo procedimientos documentados.

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente**
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

La Organización ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025 las siguientes líneas estratégicas medioambientales:



Residuos

Medidas de gestión

El Grupo lleva a cabo numerosas actuaciones para dar cumplimiento a la jerarquía de residuos, entre las que cabe destacar:

- Apuesta por la formación en materia medioambiental. Anualmente los empleados reciben formación sobre sistemas de gestión ambiental y gestión de residuos. Asimismo, los empleados reciben periódicamente formación básica de sensibilización ambiental: "Guía de buenas prácticas medioambientales en oficinas".
- Difusión de comunicaciones medioambientales, aprovechando los días clave del calendario medioambiental.
- Certificación voluntaria EMAS para la sociedad Pegasus Aviación.
- Control y/o seguimiento periódico de las instalaciones de la sede principal de la Organización, para evitar/corregir malas prácticas en cuanto a la gestión de residuos (generación, segregación y almacenamiento).



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Residuos

Generados por la Organización

Residuos Peligrosos (kg)

2019 → 21.538 kg

2020 → 14.404 kg

2021 → 18.184 kg

**85,55 %
destinados a
recuperación**

Residuos No Peligrosos (kg)

2019 → 25.867 kg

2020 → 32.964 kg

2021 → 29.919 kg

**100 %
destinados a
recuperación**



62

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos





Reciclaje

El Grupo tiene acuerdos con numerosos gestores de residuos que aplican operaciones de reciclado y valorización. Así, en 2021, el 85,55% de los Residuos Peligrosos y el 100% de los Residuos No Peligrosos fueron destinados a recuperación.

En el Grupo Pegasus se llevan a cabo diversas iniciativas para la mejora de la segregación y el tratamiento de los residuos, tales como:

- Realización de inspecciones visuales en las instalaciones para comprobación de la correcta segregación de los residuos.
- Contacto con los gestores de residuos autorizados para valorar la posibilidad de modificar el destino de los residuos que actualmente no van a recuperación.

Todas estas actuaciones van encaminadas a mejorar la segregación en origen de los residuos producidos y está dando lugar a un incremento de la cantidad de residuos gestionados con destino *valorización* o *reciclado* y a una disminución de los residuos con destino *eliminación*.

Reutilización

Con independencia del reciclado de residuos comentado en el apartado anterior, para el Grupo no es posible, ni en algunos casos deseable, llevar a cabo estrategias de reutilización.

Los servicios no son reutilizables, por su propia naturaleza, y en los materiales empleados en las aeronaves se prioriza la seguridad de los vuelos frente a cualquier otra consideración.

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

En relación al desperdicio de alimentos, las distintas sedes de la Organización disponen de un espacio de descanso (Office) con instalaciones adecuadas para desayunar/almorzar. Cada persona lleva sus propios alimentos, en la medida de sus necesidades, por lo que no se genera desperdicio alguno de alimentos. Asimismo, de manera periódica, se realiza una revisión de los alimentos almacenados en el frigorífico, con el fin de evitar que lleguen a caducar.

Los espacios de descanso disponen de contenedores adecuados para la segregación de residuos orgánicos e inorgánicos.

Vertidos

La Sociedad dominante Pegasus Aviación, dispone de Autorización de Vertidos tanto para su centro principal de Palma del Río (Córdoba) como para el centro ubicado en Matilla de los Caños (Valladolid). Ambas autorizaciones están concedidas por la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir y del Duero respectivamente.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Autorización de Vertidos de Palma del Río (Córdoba), anualmente se realizan tomas de muestras a los distintos puntos de control (PC1 y PC2), con el fin de presentar estos valores en la *Declaración Anual de Vertidos*.

- PC1: Aguas residuales potencialmente contaminadas por hidrocarburos procedentes del lavado de aeronaves.
- PC2: Aguas residuales urbanas o asimilables a urbanas procedentes de los servicios del personal.

Del mismo modo, para dar cumplimiento a lo establecido en la Autorización de Vertidos de Matilla de los Caños (Valladolid), se realizan tomas de muestras trimestrales y semestrales para los distintos puntos de control (PC1 y PC2), con el fin de presentar estos valores en la *Declaración Semestral* y *Declaración Anual de Vertidos*.

- PC1: Aguas residuales procedentes de la zona de lavado de aeronaves (helicópteros y avionetas)
- PC2: Aguas sanitarias generadas en los aseos y vestuarios con los que cuenta la actividad.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

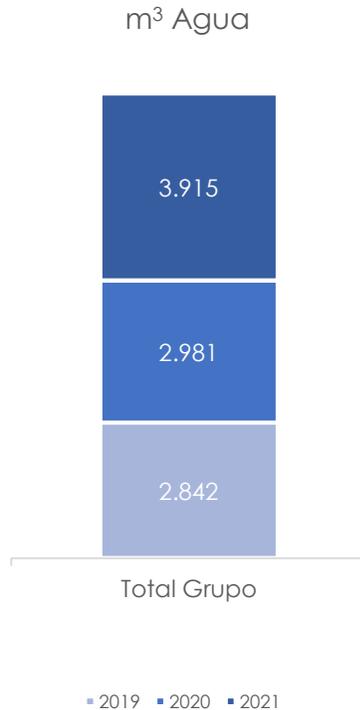
Sociedad

Información complementaria

Anexos



Agua



Las fuentes de extracción de agua son los distintos suministros locales disponibles en cada centro.

En todo caso, el agua principalmente es utilizada para el abastecimiento de los edificios (sanitarios y consumo), mantenimiento de aeronaves y riego de las zonas verdes.

Las sociedades Pegasus South America (Chile) y Foresbal (Uruguay) tienen el consumo de agua incluido en el arrendamiento de sus instalaciones, por lo que no se dispone de datos de consumo de agua.

Respecto a las medidas tomadas por el Grupo para la minimización del consumo de agua, destacan:

- La instalación de grifos con pulsador para evitar el consumo de agua de manera innecesaria.
- Riego de jardines al amanecer para evitar la evaporación del agua.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente**
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



Materias primas

Aceite Hidráulico(l)

2019 → 1.342 l
2020 → 3.068 l
2021 → 1.031 l

Aceite de motor (kg)

2019 → 2.884 kg
2020 → 5.061 kg
2021 → 4.769 kg

Disolvente(l)

2019 → 1.436 l
2020 → 2.257 l
2021 → 1.452 l

Grasas (kg)

2019 → 361 kg
2020 → 674 kg
2021 → 699 kg



Economía Circular

Consumos

Contaminación Atmosférica

Biodiversidad

Adicionalmente, en referencia a otros consumibles no ligados directamente a las operaciones, en Pegasus Aviación se han implantado diversas medidas para el ahorro de papel, entre las que destacan:

- Envío periódico de *newsletters* a través de correo electrónico, evitando el papel y la impresión, protegiendo así el Medio Ambiente.
- Programación de las impresoras para impresión, por defecto, a doble cara y, a ser posible, sobre papel reciclado.
- Realización telemática de los trámites con las Administraciones, evitando la impresión de documentos a los mínimos indispensables*.
- Sensibilización general del personal mediante recordatorio en el pie de firma de los correos electrónicos (*PAAttention: Before printing this e-mail check if it is necessary. This way we are taking good care about the preservation of the Environment*).

Los resultados de las medidas anteriores se pueden comprobar con los datos de consumo de papel:



Pegasus Aviación

1.160,08 kg papel

7,21 kg papel/puesto informático

Pegasus South America

1.1087,70 kg papel

11,70 kg papel/puesto informático

Elitellina

868,16 kg papel

57,88 kg papel/puesto informático

Foresbal

7,48 kg papel

2,49 kg papel/puesto informático

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



*Se pueden ver los trámites telemáticos realizados durante el año 2021 en el apartado HITOS 2021

Fuentes directas de Energía

Electricidad



Consumo (kw)

2019 → 620.530 kw

2020 → 584.799 kw

2021 → 559.642 kw



68

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

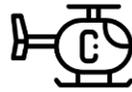
Sociedad

Información complementaria

Anexos



Fuentes directas de Energía Combustible



Consumo de Jet A1 (l)

2019 → 5.159.144 l

2020 → 5.600.873 l

2021 → 5.298.438 l



Consumo combustible de vehículos(l)

2019 → 176.750 l

2020 → 185.848 l

2021 → 197.819 l



69

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente**
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Como medidas destacadas para el ahorro de combustible de vehículos, se pueden mencionar las siguientes:

- Organización de reuniones telemáticas, ahorrando energía en concepto de transporte.
- Realización de formación online, a través de plataformas habilitadas, evitando el desplazamiento de todo el personal a la sede principal.
- Traslado de los trabajadores a las instalaciones en vehículos compartidos, "rutas", lo que permite ahorrar combustible.



Respecto al *Consumo Indirecto de Energía*, se ha identificado el consumo de combustible de empresas subcontratadas y el residuo producido por el mantenimiento de coches de empresa (vehículos en alquiler) como Aspectos Ambientales Indirectos derivados de la actividad de la empresa.

Las empresas subcontratadas consumen combustible hasta su llegada a las instalaciones, lo que provoca una cierta contaminación atmosférica, de ahí que las subcontratas se seleccionen teniendo en cuenta este criterio. Para ciertas empresas subcontratadas, debido a la actividad tan particular del Grupo y a la limitación de empresas relacionadas con la actividad aeronáutica, la selección se puede ver reducida. Aun así, la compañía se compromete en el marco de la gestión medioambiental a velar por la correcta elección de las empresas subcontratadas. En la medida de lo posible se seleccionarán empresas que tengan implantado un sistema de gestión ambiental, con certificaciones en las normas ISO o, en su defecto, que gestionen de algún modo sus actividades con respecto al medioambiente.

Los residuos producidos por el mantenimiento de los coches de empresa dependen de los traslados necesarios que se tengan que llevar a cabo por el personal de la compañía para el desarrollo normal de la actividad. El Grupo se compromete a planificar los traslados necesarios para la actividad de la forma más eficiente posible.

Eficiencia energética

Como medidas más destacadas para el ahorro de energía eléctrica, se pueden mencionar las siguientes:

- Instalación de iluminación eficiente (LED) en la sede principal del Grupo.
- Se dispone de interruptores con pulsadores temporizados para las zonas comunes (aseos y pasillos).
- Concienciación de los trabajadores mediante jornadas de sensibilización.
- Realización de ronda nocturna por parte del personal de seguridad de la Organización, que asegura el apagado de luces durante este periodo.
- Los ordenadores tienen configurada, por defecto, la función de ahorro energético.
- Se dispone de intranet interna para la consulta de toda la documentación.
- Mantenimiento periódico de los equipos de climatización.
- Regulación de temperatura a nivel adecuado para trabajo en oficina.

La Organización se encuentra trabajando en las siguientes iniciativas:

- Búsqueda de alternativas económicas para sustitución de la iluminación convencional actual por nueva iluminación eficiente (LED) en el resto de centros en España.
- Instalación de paneles de energía fotovoltaica para autoconsumo en la cubierta de la sede principal de Pegasus Aviación. Búsqueda de alternativas económicas para el resto de centros de España.



Uso de energías renovables

Como Oportunidad de Mejora de cara al año 2022 el Grupo quiere apostar por el autoconsumo de energía mediante la instalación de paneles solares fotovoltaicos, empezando por las sedes de España.

Asimismo, la Organización va a realizar un análisis de nuestras actuales compañías comercializadoras de electricidad con el fin de valorar un posible reemplazo por aquellas cuyo origen de energía sea "100% verde", es decir, con Garantía de Origen.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Huella de Carbono

La **Huella de Carbono** se define como la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos directa o indirectamente por un producto, servicio, organización o evento, y se expresa en toneladas de CO₂ equivalente, determinando así su contribución al fenómeno del cambio climático.

Los datos procedentes del Consumo de Combustible de Vehículos son los siguientes:

Pegasus Aviación
5.400 tCO₂e

Pegasus Offshore
1.311 tCO₂e

Elitellina
2.179 tCO₂e

Pegasus South America
4.647 tCO₂e

Foresbal
92 tCO₂e



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos

El margen de actuación para reducir las emisiones producidas por las aeronaves no es demasiado amplio, no obstante, la Organización toma medidas en forma de realización de mantenimientos preventivos y correctivos a toda la flota, minimizando de este modo cualquier riesgo excesivo tanto de emisiones como de consumo.

De este mismo modo la Organización procura adquirir modelos de flota de última generación cuando es necesario realizar reposiciones o nuevas adquisiciones de aeronaves, consiguiendo que la flota sea lo más eficiente posible dentro de la operatividad del Grupo.



Respecto a los vehículos de empresa, se realiza un adecuado mantenimiento de todos ellos mediante sus correspondientes inspecciones técnicas (ITV). Adicionalmente, la Organización utiliza el renting como medida de disponibilidad de vehículos de última generación.

En Pegasus Aviación, en base al Real Decreto 56/2016, cada 4 años se realiza una Auditoría Energética de las instalaciones con el fin de detectar potenciales actuaciones de mejora.

Dichas propuestas son estudiadas por la alta dirección de la compañía.

De cara a la mejora del comportamiento ambiental, en lo que a contaminación atmosférica se refiere, se plantean los siguientes proyectos de mejora:

- El Grupo, en línea con el plan estratégico de la Organización, plantea como mejora medioambiental la implantación de un sistema de gestión de eficiencia energética basado en la sustitución de la iluminación existente por tecnología LED. Asimismo, se pretende iniciar un proyecto de instalación de placas solares fotovoltaicas para autoconsumo mediante energías renovables, evitando así, en la medida de lo posible, el uso de energía eléctrica. Como mejora adicional al proyecto, se está estudiando la posibilidad de incluir un sistema inteligente de telemetría que permita detectar consumos innecesarios de energía fuera del horario laboral.
- En la misma línea, el Grupo plantea realizar el cálculo de la Huella de Carbono con alcance 1+2+3. Con esta medida se pretende evaluar las emisiones asociadas a la prestación del servicio, dando la posibilidad de optimización de la eficiencia mediante proyectos de compensación de la misma.
- Por último, el Grupo pretende instaurar el uso de vehículos alternativos eléctricos para el desplazamiento interno por las instalaciones.

Otros contaminantes

Compuestos orgánicos volátiles (COV's)

El Grupo no tiene focos relevantes de emisiones a la atmósfera distintos a los considerados en el apartado anterior. Por tanto, la contaminación atmosférica asociada a nuestras actividades, es la asociada a:

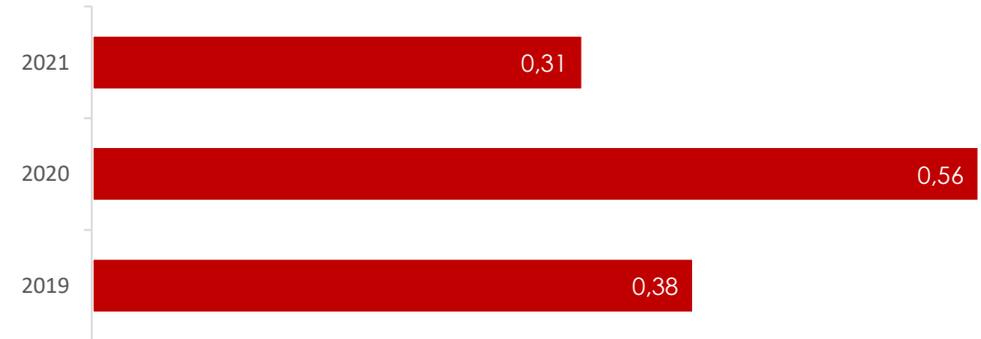
- Emisiones de CO₂ originadas por nuestras Aeronaves.
- Emisiones de CO₂ originadas por nuestros Vehículos.
- Emisiones de COV's de la cabina de pintura de Pegasus Aviación.

Se presentan a continuación las emisiones a la atmósfera de Compuestos Orgánicos Volátiles (COV's) de la cabina de pintura de Pegasus Aviación, no disponiendo de dicha instalación el resto de las Empresas del Grupo.

Los datos relativos a aeronaves y vehículos ya se han mostrado en el apartado anterior.



COV's (t)



Otros contaminantes

Ruido

Las normas y métodos recomendados por Aviación Civil Internacional referentes al ruido de las aeronaves fueron adoptadas por la OACI. El certificado de homologación acústica lo concede el Estado de matrícula de la aeronave, siempre que se haya demostrado con éxito que ésta satisface los requisitos, al menos los equivalentes a las normas aplicables del Anexo. La flota de aeronaves del Grupo mantiene en vigor dichos certificados.

En cuanto al ruido, todos los vehículos se someten periódicamente a su Inspección Técnica (ITV) con el fin de comprobar, entre otros, el cumplimiento de los valores límite de emisión de ruidos.

Respecto al ruido de las instalaciones:

Los centros de trabajo de todas las empresas del Grupo cumplen con la legislación aplicable respecto a la exposición al ruido de sus trabajadores, en cumplimiento de la legislación en PRL aplicable en cada país.

Las instalaciones de Pegasus Aviación en Palma del Río (Córdoba) disponen de Informe de Evaluación Acústica, Estudio sobre las emisiones acústicas al exterior, de fecha 22 de marzo de 2000, realizado por el Ingeniero Técnico Industrial Ignacio Navarro Landa.

Las instalaciones se encuentran sometidas a Autorización Ambiental Unificada, según lo dispuesto en la Ley 7/2007, de 9 de julio, de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 1 de la disposición transitoria VI de la ley anterior, las actuaciones sometidas a AAU que a la entrada en vigor de la presente ley estén legalmente en funcionamiento, se entenderá que cuentan con la misma. Desde entonces, las instalaciones no han sufrido ningún tipo de modificación sustancial, por lo que no se ha tenido que repetir la realización del mencionado informe.

El ruido en Chile está regulado por el Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido (PREXOR) cuyo propósito es contribuir a disminuir la incidencia y prevalencia de hipoacusia de origen ocupacional. El mencionado Prexor constituye la Norma Técnica N° 125, aprobada por el Decreto número 1029 exento, vigente a partir del 26 de noviembre de 2011. Actualizado por el Decreto N° 1052, del 14 de octubre de 2013. Pegasus South America ha realizado las últimas mediciones de ruido en el mes de Junio de 2021 con la Mutualidad IST.

Es inevitable que, como consecuencia de la actividad de la Organización, se produzca determinado ruido a lo largo del día. Las medidas de atenuación de que dispone el Grupo son:

- La ubicación de los centros de trabajo en lugares alejados de concentraciones urbanas.
- La emisión de ruido en horario laboral, no existiendo ruido en horario nocturno.
- La emisión de ruido de manera puntual, como resultado de algún vuelo de formación y/o realización de vuelos de mantenimiento.
- La disponibilidad de elementos de cerramiento que aíslan acústicamente los edificios.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Medidas de mitigación del cambio climático

El Grupo se encuentra trabajando en las *Medidas de Mitigación* propuestas como resultado del cálculo de la Huella de Carbono de la Organización. En concreto:

- Formación y sensibilización de los empleados en conducción eficiente.
- Incorporación de vehículos eficientes.
- Cambio de materiales/motores en las aeronaves.
- Placas solares térmicas (sustitución de calderas de propano y gas natural).
- Sustitución de equipos de climatización
- Sustitución de luminaria
- Placas solares
- Contrato con comercializadora verde



76

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Asimismo, poniendo de manifiesto su alto compromiso con la protección del Medio Ambiente, el Grupo ha llevado a cabo numerosas Acciones y Proyectos de Mejora destinados a la reducción de los GEI, tal como se ha mencionado anteriormente, destacando:

- Fomento de la ventilación natural para reducir el consumo de aparatos de refrigeración.
- Establecimiento de protocolos de encendido/apagado de A/A.
- Asignación de responsabilidades para el bloqueo de la temperatura de los equipos de refrigeración.
- Regulación de la climatización en verano e invierno.
- Potenciación de productos de proximidad.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

● Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad

La actividad principal del Grupo, la Lucha Contra Incendios, es de especial relevancia en lo relativo a la preservación de la biodiversidad.

De manera práctica, el Grupo no colabora en proyectos sociales asociados a la preservación de la Biodiversidad.

Impactos en áreas protegidas

No se ha detectado ningún tipo de impacto sobre Áreas protegidas.

Ante cualquier posibilidad de ampliación de las instalaciones, se realizará un estudio de impacto ambiental, valorando la ubicación de las instalaciones y sus alrededores, con el fin de no acceder a ningún Área protegida.

Personal

Disponemos de una magnífica combinación de talento y experiencia, respaldado por el compromiso y la pasión en nuestro trabajo



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

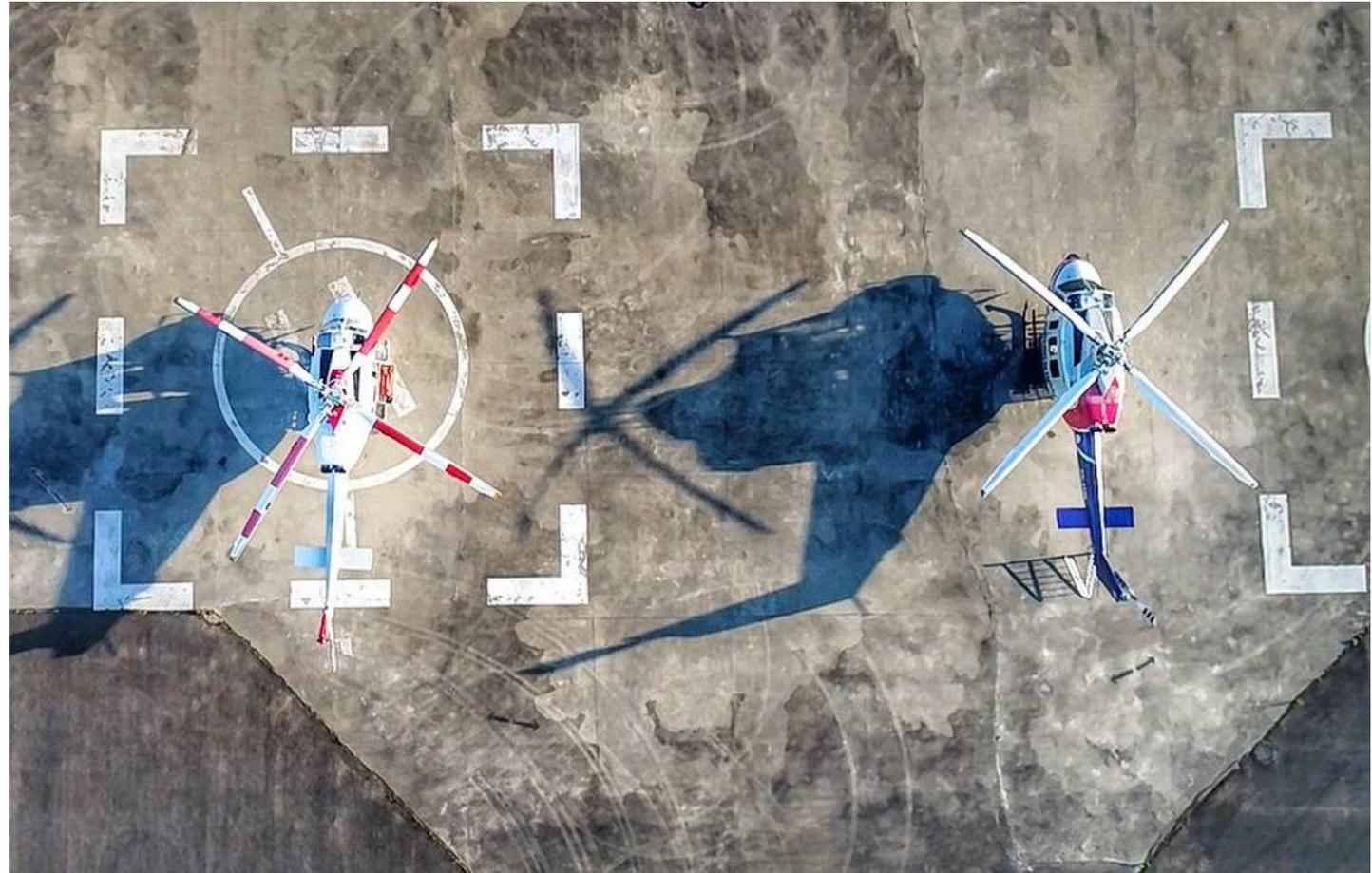


La *Política de Gestión de los Recursos Humanos* se establece en nuestros Principios Corporativos, principalmente en los referentes a “Políticas sociales y Prevención de Riesgos” y a “Compromiso con la Formación y la “Igualdad de Oportunidades”.

Como en el resto de áreas, anualmente se establecen Objetivos relativos a la mejora de la Gestión de los Recursos Humanos, con origen en la Estrategia del Grupo, que es desplegada y/o materializada en diversos Proyectos.

En el marco de la Política anterior, las relaciones del Grupo con sus trabajadores se rige por lo acordado en los Convenios aplicables, por el contrato individual de trabajo y por la legislación laboral.

Adicionalmente, se ha desarrollado e implantado un Procedimiento de Formación, que se complementa con Manuales específicos para las áreas de Operaciones, Mantenimiento y CAMO (Continuous Airworthiness Management Organisation).



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



La Política de [Prevención de Riesgos Laborales](#) de cada una de las sociedades que forman parte del Grupo tiene como finalidad la integración de la prevención en el conjunto de sus procesos, actividades y decisiones. Ello supone la aplicación de las directrices y pautas preventivas en el conjunto de sus actuaciones, estableciendo al efecto los procedimientos y protocolos adecuados, así como la asunción del deber de protección y promoción de la salud en los diferentes ámbitos funcionales y de responsabilidad.

Se trata de fomentar una auténtica cultura de la prevención, cumpliendo no sólo con la normativa de aplicación vigente, sino velando por una progresiva mejora de la calidad de vida y de las condiciones de trabajo.

En este sentido, el Plan de Prevención de Riesgos Laborales es el instrumento esencial para impulsar la política de prevención del Grupo y servir de guía para el desarrollo e implantación de las acciones preventivas necesarias. Para impulsar la puesta en marcha de este Plan, el Grupo establece un modelo de gestión y de organización integrado que se sustenta en las siguientes bases:

- Aplicación de la prevención y sus fines.
- Establecimiento de una estructura de responsabilidades y funciones que asegure la integración de la Prevención en el sistema general de gestión del Grupo.
- Conocimiento de cada uno de los puestos de trabajo, con objeto de identificar los riesgos y evaluar aquellos riesgos que no haya sido posible eliminar.
- Dotación de los recursos humanos y materiales adecuados y suficientes.
- Coordinación con los representantes de los trabajadores.
- Coordinación con resto de empresas.

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales se adapta a la legislación aplicable en cada uno de los países en los que operamos.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Pegasus Aero Group dispone de una serie de herramientas orientadas a la identificación y la evaluación de riesgos, entre ellas, el Comité de Seguridad y Salud, destinado a la consulta de todas aquellas actuaciones de la Organización en materia de prevención de riesgos. De este modo, de manera continuada, se realiza una evaluación de riesgos a través de los Directores de Área, para canalizar la información del personal a su cargo. Esta sistemática es de aplicación para el resto de sociedades del Grupo.

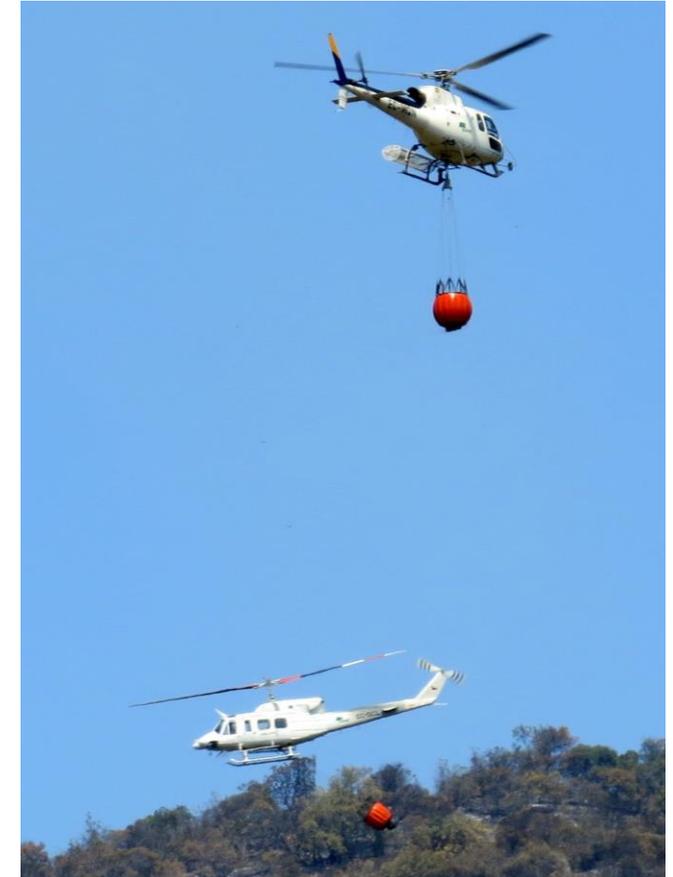
Por último, en la sociedad Pegasus Aviación, se dispone de un Protocolo de Acoso con el fin de definir unas pautas que nos permitan identificar una situación de acoso, ya sea moral o por razón de sexo, con el fin de solventar una situación discriminatoria procurando, en todo momento, garantizar los derechos de las víctimas.

De manera práctica, los Riesgos relacionados con la Gestión de los Recursos Humanos están incluidos en:

- El cumplimiento de los Principios Corporativos.
- La Gestión de Riesgos Laborales (SGPRL). En concreto, todas las sociedades del Grupo disponen de un Sistema de Gestión de PRL pero únicamente dos de ellas, Elitellina S.R.L. y Pegasus South America, se encuentran certificadas en Seguridad y Salud Laboral bajo la normativa ISO 45001:2018.
- El *Sistema Integrado de Gestión de Compliance*.

Siendo los Riesgos más relevantes para nuestras Personas aquellos relacionados con los Riesgos Laborales.

De manera práctica, todo trabajador de nueva contratación incorporado al Grupo recibe una entrega de información y formación a su entrada, basada en documentación asociada a los riesgos de su puesto de trabajo, documentación básica de las áreas relevantes o de interés y una formación básica en Prevención de Riesgos Laborales necesaria para desempeñar su trabajo de manera adecuada.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El Grupo identifica y evalúa de forma continua los riesgos y las condiciones de instalaciones, procesos y operaciones para garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores, en cumplimiento de la legislación vigente en materia de [Prevención de Riesgos Laborales](#).

Asimismo, la Organización identifica los riesgos asociados a cada área a través del formato de determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades de cada una de las sociedades del Grupo.

El Grupo analiza las posibles consecuencias de los accidentes potenciales, con el objeto de implantar medidas que eliminen totalmente su causa o, en su defecto, disminuyan la probabilidad y su consecuencia, dando prioridad a aquellos accidentes potenciales denominados graves, que afecten a las personas y/o que produzcan un daño mayor.

Con los Planes de Emergencia se consigue una rápida actuación y se controlan las emergencias que se puedan originar.

Respecto a la legislación aplicable, el Grupo identifica los requisitos legales que le son de aplicación en cada país, tanto de ámbito nacional como autonómico o local, siguiendo los procedimientos establecidos a tales efectos.

Los riesgos laborales con mayor nivel de riesgo para el Grupo son los derivados de los posibles Accidentes, para los que hemos implantado numerosos controles preventivos y Planes de Actuación en caso de su materialización.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Además de los procesos de evaluación y control relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales, la Gestión de los Recursos Humanos se evalúa y controla a través de:

- El cumplimiento de los Principios Corporativos.
- Las Evaluaciones del cumplimiento de las Regulaciones de Trabajos Aéreos.
- El Control Operacional y la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Gestión normalizados certificados que incluyen requisitos relacionados con la Gestión de los Recursos Humanos (Organización y Competencias, principalmente): SGI, SGC.
- Las Auditorías Internas y Externas aplicables a los Sistemas de Gestión normalizados certificados que incluyen requisitos relacionados con la Gestión de los Recursos Humanos (Organización y Competencias, principalmente): SGI, SGC.
- Las Evaluaciones del cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión de Compliance.
- Indicadores de Recursos Humanos.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



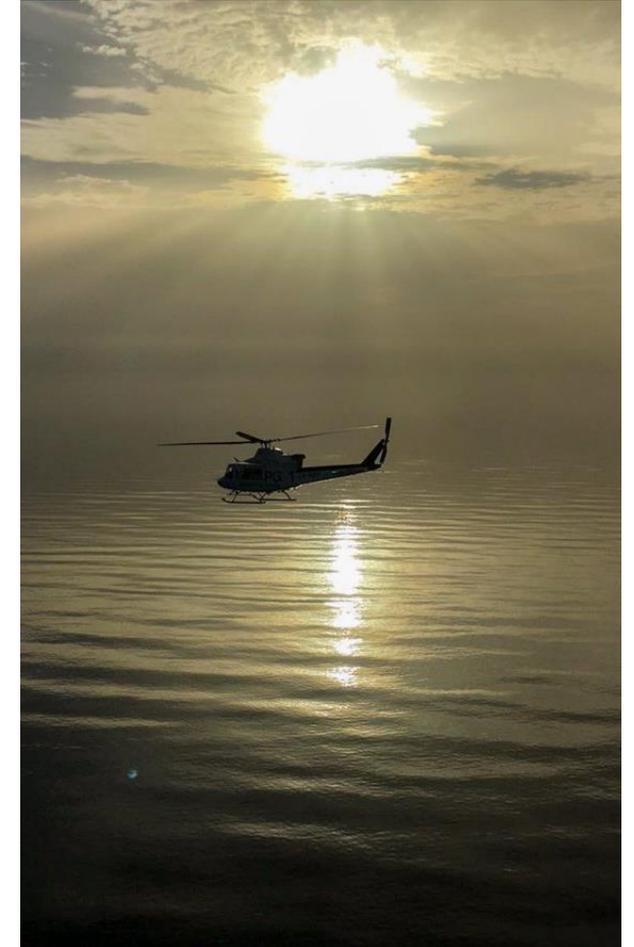
La identificación y evaluación de los **Riesgos Laborales** se complementa con un proceso continuo de identificación, evaluación y adopción de medidas preventivas. Este proceso se realiza a través de varios instrumentos de control preventivo tales como:

- Procedimientos e Instrucciones Operativas.
- Permisos de trabajo.
- Inspecciones de seguridad.
- Revisión de equipos e instalaciones.
- Utilización de Equipos de Protección Individual (EPIs).
- Control de las sustancias peligrosas.
- Requisitos de Seguridad y Salud en las compras.
- Requisitos de Seguridad y Salud en la contratación de obras y servicios.
- Preparación ante Emergencias.
- Control de los factores ambientales, ergonómicos, y psicosociales.
- Vigilancia de la Salud.

Por otra parte, el sistema de notificación, registro e investigación de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales está regulado por la legislación aplicable en cada país, e incluye:

- Notificación y registro de accidentes / incidentes.
- Análisis de la accidentabilidad.
- Investigación de accidentes / incidentes.
- Informes de Seguridad y Salud.

Las oportunidades de mejora identificadas, incluyendo también las sugerencias del Personal, son estudiadas y evaluadas para el establecimiento de mejoras en los **Riesgos Laborales** de nuestras Personas.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Son numerosas las mejoras en **Gestión de los Recursos Humanos** llevadas a cabo por el Grupo entre las que destacamos, a modo de ejemplo, las incluidas en:

- Las medidas alternativas de mejoras sociales al Convenio Colectivo de Pegasus Aviación.
- El Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Pegasus South America y Calquín Helicopters.

Son continuas a lo largo de los años las mejoras en **Prevención de Riesgos Laborales** llevadas a cabo por el Grupo, planificadas y evaluadas siguiendo los procedimientos documentados aplicables, entre las destacamos a modo de ejemplo:

- La Planificación de la Actividad Preventiva.
- Las derivadas del cumplimiento de las Regulaciones de los Trabajos Aéreos.



Número y distribución

A 31 de diciembre de 2021

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal**
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos

	España (PA y PO)		Uruguay (Foresbal)		Italia (Elitellina)		Chile (PSA y Calquín)	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
PILOTO	1	108	0	3	0	7	0	21
COPILOTO	0	33	0	0	0	5	0	0
MECÁNICO	2	108	0	2	0	22	1	38
AYUDANTE	0	21	0	0	0	0	0	25
TÉCNICO	18	26	0	0	3	6	1	11
AUXILIAR	29	23	0	1	1	1	4	4
BRIGADISTA	0	4	0	0	0	0	0	21
RESCATADOR	0	32	0	0	0	0	0	0
DIRECTIVO	1	19	0	1	0	4	0	4
TOTAL	51	374	0	7	4	45	6	124

Distribución de altas

Datos a 31 de diciembre de 2021

Por edad y sexo

 España

 Chile

 Italia

 Uruguay



< 30

7

25

1

42

1

14

30-50

41

257

4

48

2

23

6

> 50

3

92

1

34

1

8

1

Distribución de la plantilla

Datos a 31 de diciembre de 2021

Por categorías profesionales y sexo



Pilotos	1
Copilotos	0
Mecánicos	3
Ayudantes	0
Técnicos	22
Auxiliares	34
Brigadistas	0
Rescatadores	0
Directivos	1
TOTAL	61



Pilotos	139
Copilotos	38
Mecánicos	170
Ayudantes	46
Técnicos	43
Auxiliares	29
Brigadistas	25
Rescatadores	32
Directivos	28
TOTAL	550

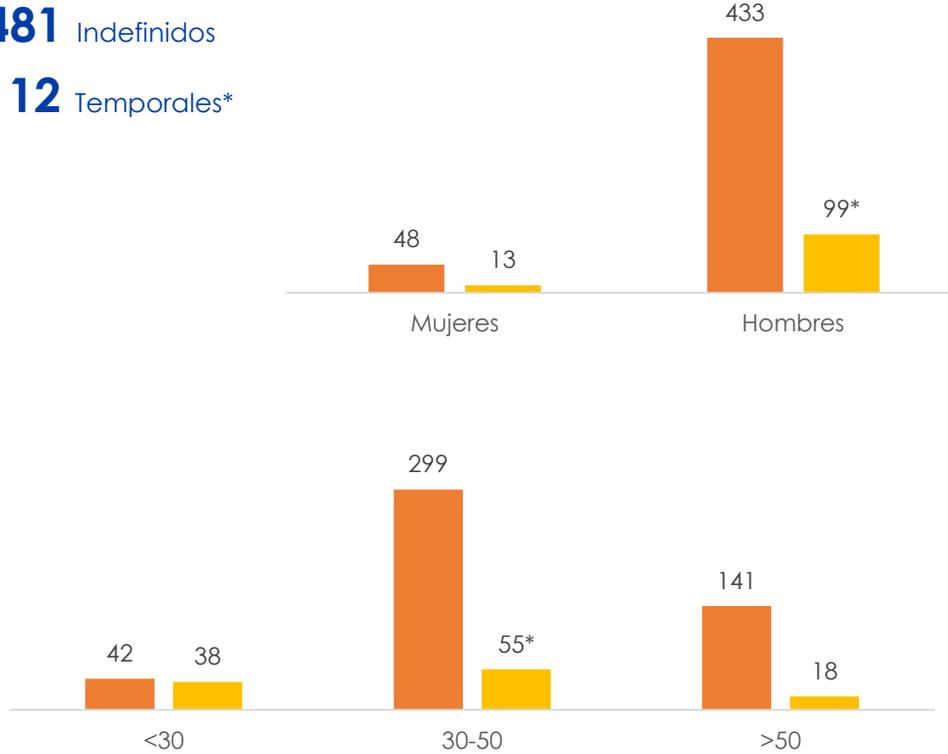


Modalidades de contratación

Promedio anual

481 Indefinidos

112 Temporales*



	Indefinido	Temporal
Pilotos	131	17
Copilotos	27	7
Mecánicos	148	20
Ayudantes	15	30
Técnicos	52	11*
Auxiliares	48	15
Brigadistas	4	8
Rescatadores	27	4
Directivos	29	0

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



*Uno de los contratos es a tiempo parcial

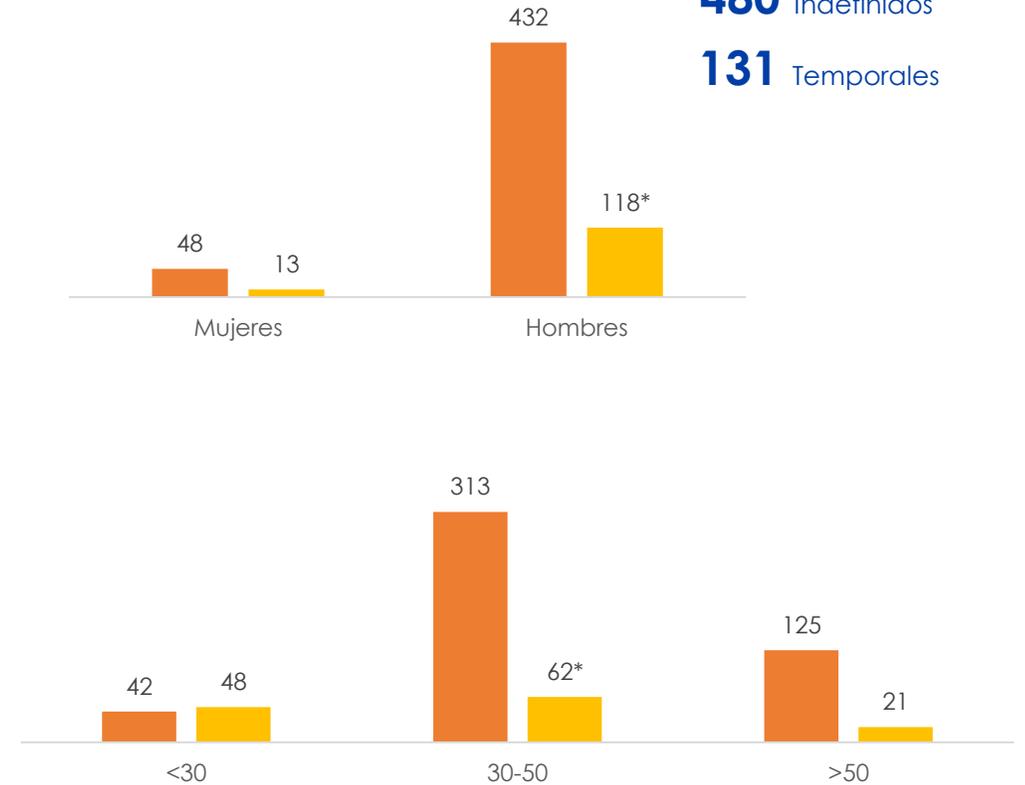
Modalidades de contratación

A 31 de diciembre

480 Indefinidos

131 Temporales

	Indefinido	Temporal
Pilotos	119	21
Copilotos	32	6
Mecánicos	150	23
Ayudantes	17	29
Técnicos	55	11*
Auxiliares	47	15
Brigadistas	4	21
Rescatadores	27	5
Directivos	29	0



91

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal**
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos



*Uno de los contratos es a tiempo parcial

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Despidos

A 31 de diciembre de 2021

Pegasus Aviación

♂ **3 piloto/copiloto (30-50)**

♂ **4 personal de estructura (+50)**

♀ **1 personal de estructura (+50)**

Pegasus Offshore

♂ **1 personal de estructura (30-50)**

Pegasus South America

♂ **1 personal de estructura (30-50)**



Remuneraciones medias totales*

Por sexo, edad y categoría profesional

		♀	♂	♀	♂	♀	♂
Pilotos	> 50	N/A	60.157,76 €	N/A	63.051,26 €	N/A	63.089,93 €
	30 - 50	N/A	61.244,34 €	N/A	59.771,36 €	50.142,99 €	61.166,42 €
	< 30	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43.172,02 €
Copilotos	> 50	N/A	No incluida por cumplimiento del RGPD	N/A	28.095,37 €	N/A	31.656,52 €
	30 - 50	No incluida por cumplimiento del RGPD	21.720,70 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	23.276,09 €	N/A	26.936,37 €
	< 30	N/A	21.722,50 €	N/A	29.658,34 €	N/A	No incluida por cumplimiento del RGPD
Mecánicos	> 50	N/A	39.536,58 €	N/A	37.215,64 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	35.883,46 €
	30 - 50	31.359,67 €	35.701,76 €	26.987,13 €	34.689,54 €	25.552,12 €	33.441,17 €
	< 30	No incluida por cumplimiento del RGPD	24.532,74 €	N/A	28.651,96 €	N/A	29.038,71 €
Ayudantes	> 50	N/A	17.896,90 €	N/A	17.114,82 €	N/A	15.310,54 €
	30 - 50	N/A	16.023,98 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	16.801,64 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	13.562,93 €
	< 30	N/A	14.466,92 €	N/A	14.822,70 €	13.723,81 €	13.354,29 €

2019

2020

2021

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



*Las retribuciones arriba indicadas se vieron incrementadas en 2021 por un bono, calculado en función de las actividades realizadas por los trabajadores de Pegasus Aviación durante los años 2019 y 2020, previo acuerdo con la Representación Legal de los Trabajadores. Al ser extraordinarias, y solo para el año 2021, se han eliminado del cuadro anterior para evitar distorsiones respecto de los datos pasados y futuros.

Empleo	Organización del Trabajo	Salud y Seguridad		Relaciones Sociales		Formación		Accesibilidad	Igualdad
		♀	♂	♀	♂	♀	♂		
Técnicos	> 50	No incluida por cumplimiento del RGPD	51.878,70 €	N/A	38.553,31 €	27.805,54 €	38.942,75 €		
	30 - 50	30.699,86 €	32.321,37 €	27.965,62 €	29.883,20 €	30.427,52 €	33.583,46 €		
	< 30	28.048,72 €	25.371,56 €	24.141,10 €	24.278,91 €	28.321,47 €	28.862,80 €		
Auxiliares	> 50	No incluida por cumplimiento del RGPD	15.950,68 €	14.239,31 €	14.704,36 €	13.042,00 €	14.752,36 €		
	30 - 50	15.985,86 €	15.936,34 €	14.633,47 €	15.383,56 €	14.305,44 €	15.356,32 €		
	< 30	10.662,30 €	15.479,63 €	11.582,21 €	13.833,65 €	13.787,13 €	12.556,69 €		
Brigadistas	> 50	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
	30 - 50	N/A	18.136,89 €	N/A	18.054,52 €	N/A	15.635,26 €		
	< 30	N/A	18.131,11 €	N/A	18.379,30 €	N/A	12.982,45 €		
Rescatadores	> 50	N/A	N/A	N/A	23.107,79 €	N/A	21.159,46 €		
	30 - 50	N/A	N/A	N/A	22.948,96 €	N/A	20.779,53 €		
	< 30	N/A	N/A	N/A	21.701,28 €	N/A	20.958,76 €		
Directivos	> 50	N/A	122.249,00 €	N/A	118.236,96 €	N/A	119.659,93 €		
	30 - 50	No incluida por cumplimiento del RGPD	72.648,96 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	71.189,32 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	74.028,40 €		
	< 30	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		

2019

2020

2021



Brecha salarial

Por sexo y categoría profesional

De los Convenios Colectivos aplicables al Grupo no pueden extraerse diferencias de trato entre la mujer y el hombre.

Tanto en el acceso al empleo, como en la promoción profesional o en la materia dedicada a retribuciones, etc., no existe cláusula alguna que trate de manera diferente a los trabajadores del Grupo por razón de sexo.

Actualmente, los puestos de trabajo vinculados a la parte operativa de la Organización son ocupados por el colectivo masculino.

La diferencia salarial global del Grupo es del 9%, considerando la aportación de cada categoría.

La diferencia salarial global es 0% en aquellas categorías profesionales donde no existe representación femenina.

La Organización está trabajando en la medición y fórmulas de cálculo adicionales de la brecha salarial de género.

	♀	♂	♀	♂	♀	♂	Brecha Salarial*
Pilotos	N/A	60.506,91 €	N/A	61.329,36 €	50.142,99 €	61.855,70 €	19%
Copilotos	No incluida por cumplimiento del RGPD	21.884,25 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	24.069,60 €	N/A	27.433,63 €	N/A
Mecánicos	29.974,00 €	34.708,28 €	26.987,13 €	34.226,38 €	30.908,47 €	33.278,06 €	7%
Ayudantes	N/A	15.259,17 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	15.805,16 €	13.740,77 €	13.640,58 €	-1%
Técnicos	30.118,72 €	32.414,27 €	27.601,38 €	30.947,24 €	29.929,83 €	34.262,47 €	13%
Auxiliares	15.243,04 €	15.911,69 €	14.245,44 €	14.938,51 €	14.089,72 €	14.837,03 €	5%
Brigadistas	N/A	18.133,88 €	N/A	18.187,84 €	N/A	13.998,42 €	N/A
Rescatadores Operadores de Grúa	N/A	N/A	N/A	22.885,70 €	N/A	20.817,39 €	N/A
Directivos	No incluida por cumplimiento del RGPD	91.248,97 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	90.918,97 €	No incluida por cumplimiento del RGPD	91.955,07 €	N/A

2019

2020

2021

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Empleados con discapacidad*

+33%

España

3 mujeres

4 hombres

Los empleados con discapacidad pertenecen a la sociedad Pegasus Aviación.

La normativa de aplicación del resto de países no exige un porcentaje mínimo de contratación.

Políticas de desconexión

Aunque no se dispone de una Política formal de desconexión laboral, el Grupo sigue estrictamente una política de no interferencia en el tiempo libre de sus empleados, en riguroso cumplimiento de los turnos de trabajo y de la legislación aplicable en cada país.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Tiempo de trabajo

La jornada laboral del Personal del Grupo se establece en función de la naturaleza de cada Puesto de Trabajo, según la legislación aplicable en cada país y respetando los tiempos de trabajo y descanso, tanto desde el punto de vista laboral como aeronáutico, mediante cuadrantes o turnos operativos mensuales. De la misma manera, el disfrute de las vacaciones anuales es acordado por los trabajadores con sus responsables directos, respetando siempre la conciliación personal y familiar de los mismos.

Absentismo

	Pegasus Aero Group	Grupo España	Grupo Chile	Grupo Italia	Grupo Uruguay
Horas perdidas contingencias profesionales*	4392	3376	952	64	0
Horas perdidas contingencias comunes**	2852	2772	0	80	0
Total Horas (A+E)	7244	6148	952	144	0

97

*Contingencia profesional es todo suceso que tiene su origen en el desarrollo de una actividad laboral y que produce alteraciones de la salud de los trabajadores, ya sea accidente o enfermedad.

**Contingencia común es todo accidente o enfermedad no relacionada con el puesto de trabajo.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Conciliación

El Grupo establece medidas enfocadas hacia la conciliación de la vida profesional y personal de sus empleados en función de las necesidades operativas del negocio y siempre atendiendo a la legislación aplicable en cada uno de los países en los que opera. En concreto, la Organización ofrece la posibilidad de solicitar una reducción de la jornada laboral o una excedencia por cuidado de hijos menores a cargo. La totalidad de los trabajadores que han solicitado este tipo de conciliación se les ha concedido.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Las Condiciones de *Seguridad y Salud en el Trabajo* son las definidas por el *Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales* que es conforme a los requisitos establecidos en la *Ley 31/1995* y sus equivalentes en el resto de los países en los que operamos.

Las condiciones de *Seguridad y Salud en el Trabajo* son idénticas para hombres y mujeres, a excepción de la situación de embarazo, que entra en la consideración de "Trabajador especialmente sensible" desde el punto de vista de la Gestión de Riesgos.

Accidentes de trabajo*

	PA		PO		PSA		Elitellina	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
Nº Accidentes con Baja	1	9	0	1	0	2	1	0
Nº Accidentes sin Baja	2	10	0	2	0	0	0	0
Jornadas perdidas accidente	35	311	0	76	0	119	8	0
Índice Frecuencia**	9.32		7.23		8.69		Se desprecia el dato al obtenerse un valor mínimo	
Índice Gravedad***	0.23		0.55		0.52		Se desprecia el dato al obtenerse un valor mínimo	

*No se contabilizan accidentes de trabajo durante 2021 para Foresbal y Calquín

**Cálculo del Índice de Frecuencia para Pegasus Aviación y Pegasus Offshore: $I_f = (\text{Accidentes con Baja} / \text{Horas totales trabajadas}) * 10^6$

***Cálculo del Índice de Gravedad para Pegasus Aviación, Pegasus Offshore y Pegasus South America: $I_g = (\text{Nº de Accidentes} / \text{Nº HH Hombre Trabajadas}) * 10^6$

***Cálculo del Índice de Gravedad para Pegasus Aviación, Pegasus Offshore y Pegasus South America: $I_g = (\text{Jornadas perdidas en periodo} / \text{Horas totales trabajadas}) * 10^3$

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Enfermedades profesionales

En base al Real Decreto 1299/2006, las enfermedades profesionales que podría desarrollar un mecánico como consecuencia de su actividad diaria, es la afectación vascular y osteoarticular por vibraciones mecánicas, la hipoacusia o sordera profesional y/o las alteraciones por posturas forzadas y movimientos repetitivos (STC).



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Diálogo social y convenio

El Grupo mantiene el diálogo social con los Representantes de los Trabajadores en cumplimiento de lo dispuesto en los Convenios Colectivos aplicables y a la legislación de cada uno de los países en los que opera.

En concreto, la sede Pegasus Aviación dispone de Representación Legal de los trabajadores mediante dos comités de empresa repartidos entre los centros de Palma del Río (Córdoba) y Matilla de los Caños (Valladolid).

Adicionalmente, la Dirección del Grupo y de cada una de sus Empresas es accesible para atender a sus Personas en cualquier cuestión, tanto de índole profesional como personal, que éstas puedan plantear.

Nuestro personal en España está amparado al 100% por el III Convenio colectivo laboral para el sector del transporte y trabajos aéreos con helicópteros, su mantenimiento y reparación.

El personal de nuestra filial en Italia está amparado por convenios colectivos en un 100%. En concreto, el colectivo de pilotos está acogido al Convenio Colectivo Nacional de Pilotos y el resto del personal al Convenio para empleados de las industrias privadas de metalurgia e instalación de plantas.

En Chile y Uruguay no existe obligación de disponer de convenio, por tanto, de manera práctica, en Chile el 100% de los trabajadores se rige por el Código del Trabajo y la negociación de los trabajadores se plasma en acuerdos individuales. Del mismo modo, en Uruguay la negociación con los trabajadores también se hace de forma individual.

La Dirección del Grupo y de cada una de sus Empresas, representados por el Departamento de RRHH y la Representación Legal de los Trabajadores, en las empresas en las que está constituida, y con los propios trabajadores, donde no está legalmente constituida, llevan a cabo las actividades de Información, Consulta y Negociación previstas en los Convenios Colectivos aplicables y en la legislación de cada uno de los países en los que opera. Y en concreto, en este 2021, se ha materializado en distintas reuniones con los Comités de Seguridad y Salud con monografías concretas sobre la COVID-19 para todo el Grupo, y en los Acuerdos Colectivos Laborales y la negociación del nuevo Plan de Igualdad para Pegasus Aviación, S.A., como hitos más destacados.



Información, consulta y negociación

La Dirección del Grupo y de cada una de sus Empresas, representados por el Departamento de RRHH y la Representación Legal de los Trabajadores, en las empresas en las que está constituida, llevan a cabo las actividades de Información, Consulta y Negociación previstas en los Convenios Colectivos aplicables y en la legislación de cada uno de los países en los que opera.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Políticas de formación

Las bases de la *Formación e igualdad de Oportunidades* del Grupo se establecen en los Principios Corporativos, y se lleva a cabo según se establece en el procedimiento de *Formación* del Sistema de Gestión para las sedes de Pegasus Aviación, Pegasus Offshore, Pegasus South America y Elitellina.

El procedimiento de *Formación* tiene por objeto describir el sistema a seguir para identificar y satisfacer las necesidades de formación general y específica del personal que realiza actividades que afectan a la calidad de los servicios suministrados, así como evaluar la eficacia de las acciones tomadas y concienciar y sensibilizar al personal en la consecución de los objetivos de gestión.

Asimismo, tiene por objeto desarrollar los mecanismos necesarios para concienciar y sensibilizar a todo el personal sobre la importancia del cumplimiento de la política, procedimientos, requisitos del sistema de gestión y de responsabilizarse en el logro del cumplimiento de los mismos.

La formación del personal la organización de Mantenimiento estará sujeta a lo indicado en la Memoria de la Organización de Mantenimiento PARTE 145, al igual que el personal perteneciente a CAMO y a Operaciones, que lo estará a lo que dicte el Manual CAME (Continuous Airworthiness Management Exposition) y el Manual de Operaciones correspondiente al tipo de operación realizada, respectivamente.

Horas de formación

Por sociedad y categoría profesional

Pegasus Aviación	12.013
Pegasus Offshore	2.027
Pegasus South America	1.941
Elitellina	3
Foresbal	75
Total Grupo	16.059

Pilotos*	6.505
Mecánicos**	8.182
Administración***	1.372

*Pilotos → Pilotos y copilotos

**Mecánicos → Mecánicos, ayudantes, auxiliares, brigadistas y rescatadores

***Administración → Técnicos y directivos

[Carta del Ceo](#)
[Pegasus y la Covid](#)
[2021 en Pegasus](#)
[Objeto y alcance](#)
[Modelo de negocio](#)
[Metodología](#)
[Medio Ambiente](#)
[Personal](#)
[Derechos Humanos](#)
[Lucha Contra la
Corrupción](#)
[Sociedad](#)
[Información
complementaria](#)
[Anexos](#)


El Grupo cumple en España con el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

En concreto, Pegasus Aviación y Pegasus Offshore disponen de acceso a las instalaciones mediante rampa con el fin de salvar el pequeño desnivel vertical que se encuentra en la puerta principal de acceso a las instalaciones. Asimismo, como el edificio dispone de puestos de trabajo repartidos en tres niveles de altura, se dispone de ascensor. Por último, las instalaciones disponen de baño adaptado.

Las empresas del Grupo presentes en el resto de los países en los que operamos cumplen igualmente con la legislación aplicable en esta materia en cada país. En Chile, se recoge expresamente en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. En concreto, a nivel práctico, Pegasus South America y Calquín Helicopters disponen de baños adaptados. En Italia, la sociedad Elitellina no dispone de medios en este sentido ya que la normativa no muestra obligación alguna para aquellas empresas por el número de trabajadores. Por último, en Foresbal (Uruguay), las instalaciones no cuentan con medios de accesibilidad universal, al encontrarse arrendadas a la DINACIA, dentro del Aeropuerto Ángel Adami.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Medidas para la igualdad de género

El Grupo apoya a la mujer trabajadora, implantando desde hace años medidas que favorecen su situación como madre y trabajadora.

El Grupo cuenta con un sistema de retribución igualitario, detallado y pactado en los Convenios Colectivos y en la legislación aplicable a cada país

El Grupo lleva a cabo su política de selección de personal bajo los principios de exigencia, confidencialidad y transparencia, no haciendo distinción alguna por razones de género en sus procesos de selección.

La promoción interna del Grupo tiene como referencia las necesidades organizativas y establece su razón de ser en la igualdad de oportunidades y criterios profesionales, teniendo su base en las evaluaciones internas y externas, méritos conseguidos, competencia técnica, habilidades personales y cualquier información adicional de interés.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Planes de igualdad

Pegasus Aviación dispone desde el año 2016 de un *Plan de Igualdad* de acuerdo con lo establecido en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Este Plan de Igualdad, 2016-2019, ha sido prorrogado por acuerdo con la representación legal de las personas trabajadoras (RLPT) hasta el año 2021. A mediados de 2021, se ha empezado la negociación del nuevo plan con la RLPT culminando la misma con un nuevo *Plan de Igualdad 2022-2026*, teniendo en cuenta la nueva normativa, como el Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 de marzo para las "medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación" y el Real Decreto 901/2020, de 13 de Octubre, "por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de Mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo". Este nuevo Plan contará con los siguientes epígrafes:

- I. Determinación de las partes que lo conciertan.
- II. Ámbito personal, territorial y temporal.
- III. Diagnóstico de la situación de partida de mujeres y hombres en la empresa.
- IV. Resultados obtenidos, vigencia y periodicidad de la auditoría retributiva, en base al Real Decreto 902/2020.
- V. Objetivos Generales y Específicos del Plan de Igualdad.
- VI. Medidas de actuación:
- VII. Calendarización de las acciones
- VIII. Sistema de seguimiento, evaluación y revisión periódica.
- IX. Creación de la comisión de igualdad.
- X. Proceso de modificación.

Por su parte, Pegasus South America y Calquín Helicopters recogen expresamente en su Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, la igualdad en la remuneración entre hombres y mujeres.

Finalmente, las sociedades Pegasus Offshore (España) y Elitellina (Italia) no disponen de Plan de Igualdad, en cumplimiento de la legislación en vigor en base al número de trabajadores de la sociedad.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Medidas para la promoción del empleo

El Grupo lleva a cabo numerosas medidas para la promoción del empleo, entre las que destacamos a continuación las más relevantes.

- Prácticas de Estudio.
- Formación de Mecánicos y Pilotos.
- Plan de becas para la formación de técnicos de mantenimiento de aeronaves y pilotos de helicópteros, gestionadas a través de la Fundación Sebastián Almagro.
- Posibilidad de desarrollo profesional en la empresa tras finalizar los cursos de formación.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo

Algunas de las sociedades del Grupo han desarrollado e implantado Protocolos para la Prevención del acoso sexual y por razón de sexo acordes a la legislación existente a este respecto en los países en los que operan.

En concreto, la sociedad Pegasus Aviación dispone de un Protocolo de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo, como parte del Plan de Igualdad.

Pegasus South America y Calquín Helicopters recogen expresamente en su Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, un Protocolo contra el acoso sexual y por razón de género, que incluye la gestión de las posibles denuncias al respecto.

Finalmente, las sociedades Pegasus Offshore (España) y Elitellina (Italia) no disponen de protocolos similares al respecto por no tener obligación legal.

Integración de las personas con discapacidad

Las Empresas del Grupo en España cumplen con el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

En el resto de las Empresas del Grupo, se cumple estrictamente con la legislación aplicable en cada país respecto a la integración de las personas con discapacidad.

Pegasus South America y Calquín Helicopters recogen expresamente en su Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, un Protocolo de acceso a instalaciones para personal con movilidad reducida.

[Carta del Ceo](#)
[Pegasus y la Covid](#)
[2021 en Pegasus](#)
[Objeto y alcance](#)
[Modelo de negocio](#)
[Metodología](#)
[Medio Ambiente](#)
[Personal](#)
[Derechos Humanos](#)
[Lucha Contra la
Corrupción](#)
[Sociedad](#)
[Información
complementaria](#)
[Anexos](#)


Políticas contra la discriminación

El Grupo Pegasus dispone de una serie de herramientas de lucha contra la discriminación, entre ellas, el Protocolo de Acoso y el Plan de Igualdad, para la sociedad Pegasus Aviación, y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, para la sociedad Pegasus South America.

Estas medidas van dirigidas a solventar obstáculos que impiden o dificultan la igualdad efectiva de mujeres y hombres y eliminan la discriminación por razón de sexo en las empresas.

Gestión de la diversidad

El Grupo gestiona la diversidad de las personas con las que se relaciona en función de las necesidades específicas derivadas de características personales identificadas, para cada individuo o colectivo, en la medida en que es capaz de satisfacerlas de manera compatible con su modelo de negocio.

En la siguiente tabla se presentan algunas de las acciones destacadas que se llevan a cabo en las dimensiones más relevantes en el ámbito de la gestión de la diversidad:

Dimensión	Actuaciones	Referencias
Sexo	Plan de igualdad	Pág. 106
	Protocolo para la Prevención del Acoso	Pág. 108
Discapacidad	Integración	Pág. 108
	Accesibilidad	Pág. 104
Edad	Medidas para la promoción del empleo	Pág. 107
Salud	SGPRL	Pág. 44
Familia	Conciliación	Pág. 98
	Desconexión laboral	Pág. 96

Derechos Humanos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Los Derechos Humanos son parte fundamental de los Principios Corporativos:

- Políticas sociales y Prevención de Riesgos.
- Cumplimiento Normativo. La legislación aplicable en todos los países en los que operamos garantizan el cumplimiento de los Derechos Humanos.
- Compromiso con la Formación y la igualdad de Oportunidades.

Complementándose con nuestros Valores de *Integridad* y *Respeto*.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Gestión de riesgos

Respecto a la Gestión de los Riesgos relativos a los Derechos Humanos, la Organización pone a disposición de los trabajadores distintos canales de comunicación y dispone de un método de evaluación continua de las denuncias detectadas.

Evaluación y control

Los países en los que opera el Grupo disponen de legislación y cultura de protección de los Derechos Humanos. En este contexto, la Organización vela por el cumplimiento de las normas y realiza evaluaciones Ad Hoc, en caso de ser necesario.

La Organización identifica los riesgos asociados a dicha área a través del formato de determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades de cada una de las sociedades del Grupo.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Algunas de las medidas implementadas para asegurar el respeto a los Derechos Humanos llevadas a cabo por el Grupo, planificadas y evaluadas siguiendo los procedimientos documentados aplicables, son:

- La sociedad Pegasus Aviación dispone de un Protocolo de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo, como parte del Plan de Igualdad.
- Asimismo, las sociedades Pegasus South America y Calquín Helicopters recogen expresamente en su Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, un Protocolo contra el acoso sexual y por razón de género, que incluye la gestión de las posibles denuncias al respecto.
- La Gestión de los Recursos Humanos.
- La última medida propuesta, actualmente en fase inicial de desarrollo, es la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Compliance (SIGC) que se prevé se base en la norma UNE-EN ISO 37301:2021 (o equivalente) de forma general, y tenga concreción progresiva en todas o algunas de las normas UNE-EN ISO 19601: Sistemas de gestión de compliance penal, UNE-EN ISO 19602: Sistemas de gestión de compliance tributario, y UNE-EN ISO 37001: Sistema de gestión anti soborno. El SIGC del Grupo se ha iniciado en Pegasus South America y se desarrollará y ampliará hasta alcanzar a todo el Grupo.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Procedimientos de diligencia debida

El Grupo cumple con toda la legislación nacional e internacional aplicable en materia de Derechos Humanos.

Además, de forma voluntaria, está en proceso de desarrollo e implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Compliance (SIGC), tal como se ha indicado en apartados anteriores.

Prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos

Para la Prevención de riesgos de vulneración de los Derechos Humanos, el Grupo tiene implantadas algunas medidas, recogidas en el apartado anterior del presente Informe.

Mitigación, gestión y reparación de posibles abusos

Caso de producirse alguna sospecha, información o denuncia sobre abusos, se crearía una comisión de investigación. En el supuesto de que resultara de la investigación algún caso de abuso, se tomarían las medidas correspondientes, tanto reparatoras en relación con la posible víctima, como disciplinarias en relación con el posible infractor.

Denuncias por casos de vulneración de los derechos humanos

Existen canales de información y denuncia mediante correo electrónico que permitirían documentar e investigar las denuncias que pudieran darse en el Grupo.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación

El Grupo cumple con toda la legislación nacional e internacional aplicable en materia de no discriminación en el empleo y la ocupación según lo dispuesto en la Constitución Española y normas fundamentales de los distintos países donde la organización está implantada.

Por otro lado, la Sociedad Pegasus Aviación dispone de un *Plan de Igualdad* entre Hombres y Mujeres.

Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva

El Grupo cumple con toda la legislación nacional e internacional aplicable en materia de libertad sindical, libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva.

Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio

El Grupo cumple con toda la legislación nacional e internacional aplicable en materia de eliminación del trabajo forzoso y obligatorio según lo dispuesto en la Constitución Española y normas fundamentales de los distintos países donde la organización está implantada.

Abolición efectiva del trabajo infantil

El Grupo cumple con toda la legislación nacional e internacional aplicable en materia de abolición efectiva del trabajo infantil según lo dispuesto en la Constitución Española y normas fundamentales de los distintos países donde la organización está implantada.

Lucha contra la corrupción y el soborno



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Conforme a lo indicado en apartados anteriores, el Grupo sigue en fase de implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Compliance (SIGC) cuyos avances en general y, de forma particular, en las distintas geografías se exponen en el apartado “Marcos de Referencia/Sistema Integrado de Gestión de Compliance”.

Dentro del SIGC se está abordando, de forma específica, todo lo relacionado con la lucha contra la corrupción y la prevención del blanqueo de capitales y prueba de ello es la aprobación por parte del Consejo de la matriz de la Política de Anticorrupción y soborno también descrita en el apartado anterior.



Todo estas actuaciones conllevan el establecimiento progresivo de:

- Evaluación y control de riesgos de cumplimiento (incluidos los relacionados con la lucha contra la corrupción y la prevención del blanqueo de capitales).
- La implantación efectiva del SIGC y de sus distintos procesos y procedimientos.
- La puesta a disposición de un *Canal de Denuncias* que permita comunicar, de manera confidencial, cualquier irregularidad de potencial trascendencia.
- La realización de Auditorías Internas periódicas del SIGC.
- Formación inicial y periódica recurrente a todo el personal sobre el SIGC.
- La monitorización y mejora continua del SIGC.
- La firma de declaraciones individuales de autoevaluación de cumplimiento del SIGC.
- La certificación externa del SIGC contra todas o algunas de las normas indicadas anteriormente.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

**Lucha Contra la
Corrupción**

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Las principales medidas tomadas por el Grupo para la gestión y control de los riesgos de cumplimiento (incluidos los relacionados con la lucha contra la corrupción y la prevención del blanqueo de capitales) son:

- El establecimiento de sus Valores.
- La supervisión del cumplimiento de los *Principios Corporativos* por parte de la Dirección y del Consejo de Administración.
- La aprobación, por parte del Consejo, de la matriz de la Política Anticorrupción.
- La posibilidad de presentar denuncias de incumplimientos en estos aspectos tanto a los responsables de sus departamentos o áreas respectivas como directamente ante el Área Legal y de Cumplimiento o, en su caso y cuando corresponda, a los Oficiales de Cumplimiento en Italia y Chile.
- El desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de Compliance (SIGC) que se encuentra en grado avanzado.
- El programa de Cumplimiento de la Normativa de Libre Competencia desarrollado en Chile.
- En Italia los sistemas de cumplimiento antitrust y para evitar la responsabilidad de la persona jurídica por delitos de determinadas personas físicas, de acuerdo con el Decreto Legislativo N. 231/2001.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

Las medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno tomadas por el Grupo se han enumerado en el apartado anterior.

118

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Dentro de los controles que tenemos implantados en el Grupo, nuestros proveedores son sometidos a un proceso de Selección y Evaluación, según se establece en el Procedimiento de Gestión de Compras, atendiendo a criterios de calidad y medio ambiente, técnicos, económicos, y sociales (proveedor local, reconocimiento, ...).

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Se realizan aportaciones a Fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, en concreto a la *Fundación Sebastián Almagro (30.000€)*, con el fin de ayudar al cumplimiento de los fines estatutarios, y a la *Fundación Chile-España, cuyo importe (3.000€)* es destinado al cumplimiento de los fines fundacionales.

Se presentan a continuación las Aportaciones a Fundaciones y entidades sin ánimo de lucro realizadas en los últimos ejercicios.



Sociedad



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El Grupo ha establecido sus *Principios Corporativos* como parte fundamental de su compromiso con la Sociedad.



En el principio de *Buen Gobierno Corporativo*, la Dirección del Grupo toma como líneas fundamentales la integridad, honestidad, transparencia y la responsabilidad frente al exterior, reforzado con el principio de *Cumplimiento Normativo*, que se basa en el respeto y cumplimiento de las normativa en vigor.

Adicionalmente, el Grupo tiene implantado un Sistema de Gestión de la PRL, ha desarrollado, implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental y está desarrollando un Sistema Integrado de Gestión de Compliance.

Por otra parte, es preciso destacar que gran parte de las actividades llevadas a cabo por el Grupo tienen un eminente carácter social, como son las Operaciones Aéreas de Extinción de Incendios y Protección Civil, y las actividades de Formación, claramente enfocadas hacia la empleabilidad de sus alumnos.

Como dato relevante a este respecto, cabe destacar que el Grupo ha volado, a lo largo de 2021, más de 14.000 horas en Lucha Contra Incendios.

En el marco de la Estrategia de Responsabilidad Social del Grupo, durante el año 2021 el Grupo ha estado trabajando en alinear su estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los de la Agenda 2030, desarrollando iniciativas que contribuyan directa o indirectamente a la consecución de todos ellos, aunque especialmente se ha avanzado en el ODS 13 "Acción por el Clima", generando impactos positivos en los ODS 3 "Salud y Bienestar", ODS 7 "Energía asequible y no contaminante", ODS 9 "Industria, Innovación e Infraestructura" y ODS 12 "Producción y Consumo Responsable".

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



El Grupo tiene en cuenta en su estrategia los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar en el ámbito de la Responsabilidad Social para lograr los resultados previstos, prevenir o reducir efectos indeseados y lograr la mejora continua.

Los riesgos sociales con mayor incidencia para el Grupo son los relativos a la Seguridad de las Personas y al Medio Ambiente, para los que hemos implantado numerosos controles y desarrollado Sistemas de Gestión específicos.

La Organización identifica los riesgos sociales en el formato de determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades de cada una de las sociedades del Grupo.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Control operacional

El Grupo identifica a todas las Partes Interesadas afectadas por sus actividades y decisiones y se asegura de que todos los asuntos relevantes se han identificado, de conformidad con lo establecido en sus Principios Corporativos.

El Grupo establece controles operacionales para la Responsabilidad Social frente a sus siguientes Grupos de Interés:

- Clientes
- Usuarios
- Proveedores
- Trabajadores
- Administraciones y Organismos Públicos
- Sociedad
- Medio Ambiente



Evaluación del desempeño social

El Grupo ha determinado las características y requisitos que resultan relevantes en relación a sus Grupos de Interés, y las monitoriza para asegurar la satisfacción equilibrada y continua de sus necesidades y expectativas.

Por otra parte, la Dirección del Grupo revisa y evalúa permanentemente su comportamiento Social, con el fin de asegurar que sigue apropiado y eficaz, a través de reuniones periódicas y de la revisión global sus *Principios Corporativos*.

Las oportunidades de mejora identificadas a través de las actividades de control operacional y de evaluación del desempeño social, incluyendo también las sugerencias del Personal, son estudiadas y evaluadas, para el establecimiento de mejoras del Comportamiento Socialmente Responsable del Grupo.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

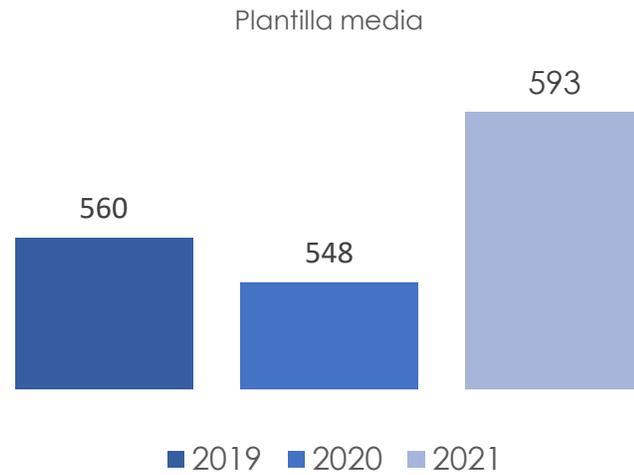


A lo largo de los años, son numerosas y continuas las mejoras de carácter social llevadas a cabo por el Grupo, planificadas y evaluadas siguiendo los procedimientos documentados aplicables, entre las destacamos, a modo de ejemplo:

- Fomento/Impulso de la actividad deportiva mediante el acuerdo de colaboración establecido entre el Córdoba C.F. y el Grupo.
- Fomento de la formación en el Sector Aeronáutico mediante becas a los alumnos, impulsadas por la Fundación Sebastián Almagro.
- Patrocinio de la II Conferencia-Coloquio del Ciclo de Experiencia Empresarial de los servicios públicos, por parte de la Fundación Sebastián Almagro, prueba del compromiso del Grupo por el desarrollo socio-económico andaluz.
- Apoyo aéreo para culminar la retirada de basura y residuos del Barranco Rehoyo, de la Sierra de la Demanda.



Impacto en el empleo y en el desarrollo local



El impacto en el empleo influye positivamente en el Desarrollo Local, al residir la mayoría de los trabajadores en poblaciones muy cercanas al centro de trabajo.



125

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Impacto en las poblaciones locales y en el territorio

El Grupo incluye positivamente en la población y su entorno mediante la realización de compras locales. Así, durante el año 2021:

En el caso de las compras realizadas por las sociedades españolas, el 87% de los proveedores se encuentran dentro de España. Del porcentaje anterior, el 26% de los proveedores españoles pertenecen a la provincia de Córdoba y, de este último porcentaje, el 59% pertenece a Palma del Río.

Con estos datos se refuerza el compromiso de la Organización con la creación de riqueza de forma sostenible en Córdoba, contribuyendo al desarrollo socioeconómico de su entorno más próximo mediante el impulso de los productores locales de la zona. Pegasus Aviación es la encargada de enviar las provisiones correspondientes para la campaña de incendios de Foresbal (Uruguay).

Por su parte, el 24,80% de los proveedores de Elitellina son proveedores locales ubicados en la región de Sondrio, lugar donde se encuentra ubicada la sede de Pegasus en Italia.

Por último, el 28,74% de los proveedores de Pegasus South America son proveedores locales ubicados en la región de Concepción, lugar donde se encuentra ubicada la sede de Pegasus en Chile.

El Grupo ha realizado, durante la anualidad 2021, una acción relacionada con la responsabilidad social y ambiental, en concreto, los compañeros de La Rioja han retirado la basura y los residuos del Barranco Rehoyo.

Por otro lado, la actividad desarrollada en el Grupo genera algunos impactos negativos como son: vertidos, emisiones y ruidos.



126

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Relaciones y diálogo con las comunidades locales

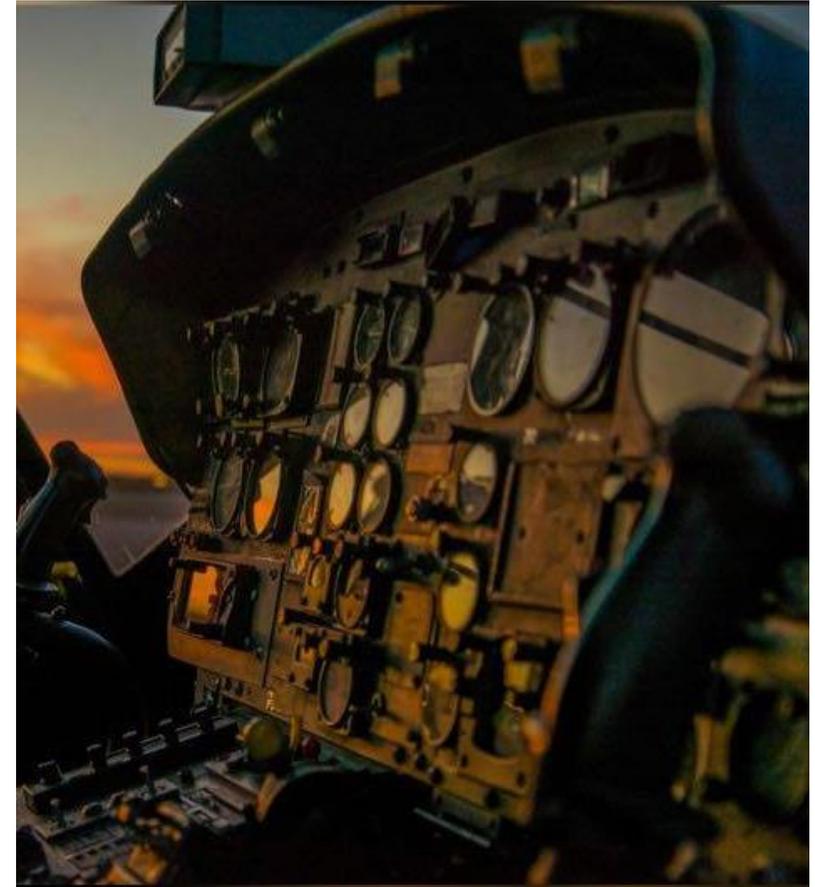
El Grupo ha llevado a cabo la identificación de todos sus Grupos de Interés y ha definido la estrategia y canales de comunicación con ellos, como parte de la realización del Análisis de Materialidad de la Organización.

Así, destacan:

- Encuestas internas a Dirección, cargos responsable y trabajadores de la Organización
- Encuestas externas a Proveedores y partes interesadas

Asimismo, en la página web del Grupo, se han creado áreas específicas para que cualquier usuario pueda:

- Obtener información del Grupo: historia, Gobierno Corporativo, Misión, Visión y Valores, Calidad y Medio Ambiente, etc, y empresas que lo forman.
- Consultar los diferentes servicios que se prestan por el Grupo, así como su Flota.
- Consultar los datos de contacto del Grupo (email, teléfono, etc.).
- Las actividades de carácter social llevadas a cabo por el Grupo de mayor repercusión (Festival de Aeromodelismo, Helitech) obtiene una importante cobertura informativa por parte de los medios de comunicación, lo que supone otro medio de establecer relaciones y diálogo con nuestra comunicada más cercana.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Acciones de asociación o patrocinio

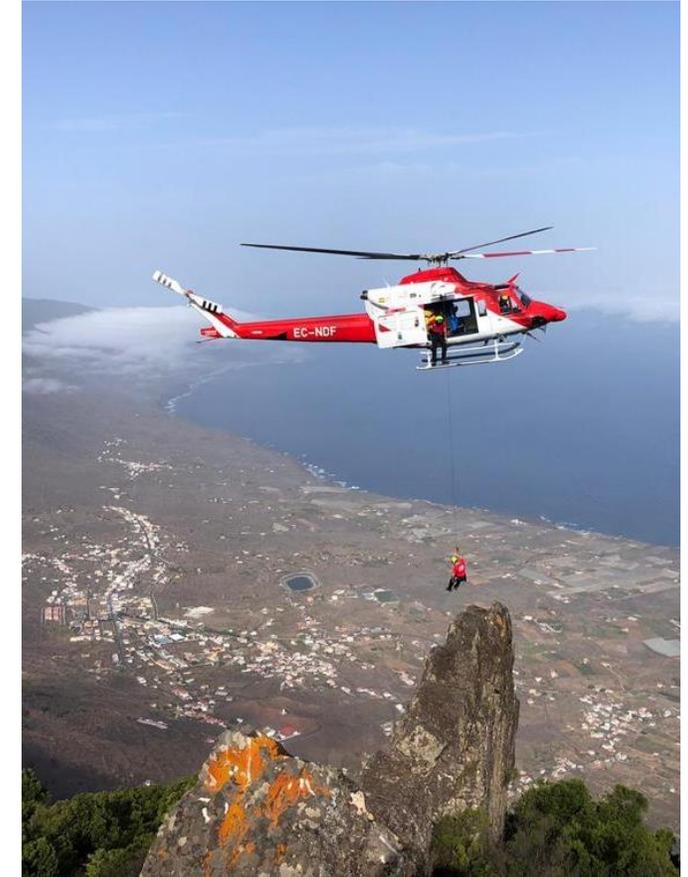
El Grupo y, de manera más concreta en algunos casos, la Fundación Sebastián Almagro pretende concienciar a la sociedad de la importancia que tiene la aeronáutica en la defensa de nuestro entorno natural.

Esta entidad, sin ánimo de lucro, ha contado con el respaldo de administraciones públicas e instituciones privadas que coinciden con nuestra vocación de Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo final de redescubrir la aviación desde distintos prismas que sirvan para potenciar su desarrollo y su repercusión positiva en el territorio.

Así pues, durante la anualidad 2021 se han realizado las siguientes actividades de asociación/patrocinio:

- Fomento/Impulso de la actividad deportiva mediante el acuerdo de colaboración establecido entre el Córdoba C.F. y el Grupo.
- Fomento de la formación en el Sector Aeronáutico mediante becas a los alumnos, impulsadas por la Fundación Sebastián Almagro.
- Patrocinio de la II Conferencia-Coloquio del Ciclo de Experiencia Empresarial de los servicios públicos, por parte de la Fundación Sebastián Almagro, prueba del compromiso del Grupo por el desarrollo socio-económico andaluz.
- El Grupo se adhiere a la Asociación de Trabajos Aéreos y de Emergencias (ATAIRE), entidad que representa y fomenta los intereses de las operadoras de helicópteros y de las empresas de trabajos aéreos, participando activamente en su fundación.

Pueden encontrarse más detalles en www.fundacionsebastianalmagro.com.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Sistemas de supervisión y auditoría

Con el fin de dar cumplimiento a los requisitos aplicables que puedan afectar a las partes interesadas o clientes, se realizan inspecciones a contratistas y subcontratistas.

La sistemática empleada para la supervisión contempla el empleo de las siguientes herramientas: Auditoría e Inspección, visitas a contratistas y subcontratistas, cuestionarios de evaluación y análisis histórico del servicio proporcionado, tal y como se detalla en la Instrucción Técnica para la supervisión de los contratistas, en la que se establecen los pasos y requisitos para la supervisión de los contratistas que gestionan la aeronavegabilidad de las aeronaves no incluidas dentro del alcance de la CAMO (mantenimiento de la aeronavegabilidad) de PEGASUS y de los subcontratistas del Operador, principalmente los requisitos de aeronavegabilidad establecidos por la autoridad competente, lo que se concreta en supervisar que se cumple, en todo momento, con el programa de mantenimiento aplicable.

Anualmente, se establece un Programa de Supervisión con el fin de realizar inspecciones a los contratistas y subcontratistas. En concreto, se realizará una Auditoría/Supervisión inicial a todos los contratistas/subcontratistas y, posteriormente, se supervisarán en ciclos de 2 años.

Así pues, durante la anualidad 2021 se han realizado un total de 6 Inspecciones, asociadas a 6 nuevos contratistas, obteniendo resultados favorables en todas ellas.

En ningún momento se ha visto afectada la actividad por incumplimiento de requisitos establecidos.

Por su parte, los proveedores del Grupo son sometidos a un proceso de selección, atendiendo a criterios de calidad, ambientales, técnicos, económicos y de otra índole (proveedor certificado, proveedor local, solvencia económica, reconocimiento de la Organización, disposición de otras certificaciones, etc.) Hasta el momento, no se requieren criterios específicos en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Como novedad para el año 2022 Pegasus abre un canal de comunicación directo con sus proveedores para informarse de las certificaciones y/o iniciativas que realiza cada uno de ellos.

Anualmente, los proveedores son evaluados cuantitativamente en base a la calidad de los productos o servicios prestados al Grupo.

Del resultado de la evaluación de 2021 se obtiene lo siguiente:

- 257 proveedores en 2021
- 1 proveedor eliminado, asociado al área de Logística.

Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Subcontratación y proveedores

Cientes, usuarios y consumidores

Información fiscal

La *Responsabilidad Social* del Grupo de cara a sus clientes se establece en el *Sistema de Gestión de la Calidad*. Como *aspectos más relevantes se destacan*:

- El Grupo cumple con todas la normativa de aplicación.
- En nuestras acciones comerciales, no permitimos declaraciones engañosas, ni que puedan suponer algún peligro o sean contrarias a los *Principios Corporativos*.
- El Grupo elabora y cumplimenta los contratos con sus Clientes de acuerdo a los principios de transparencia, veracidad, confianza y buena fe, evitando actuaciones abusivas derivadas de posibles posiciones dominantes.
- El cumplimiento de los compromisos adquiridos con los Clientes se garantiza a través de la aplicación del *Sistema de Gestión de la Calidad*.
- El cumplimiento del compromiso medioambiental con los Proveedores se garantiza mediante la verificación de sus certificados de calidad, medio ambiente, PRL...
- El Grupo ha establecido sistemáticas para la gestión de las sugerencias, quejas y reclamaciones de clientes en el *Sistema de Gestión de la Calidad*.
- Los productos y servicios del Grupo cumplen con todos los requisitos legales aplicables, y considera criterios los de calidad, seguridad, respeto al medio ambiente y fiabilidad.

Adicionalmente, medimos la percepción de Clientes y Usuarios a través de Encuestas de Satisfacción anuales, en las que preguntamos por los atributos clave de nuestros servicios: Calidad de la Aeronave, Calidad de la Tripulación, Seguridad y Compañía. Los resultados de percepción de nuestros clientes y usuarios demuestran un elevado grado de satisfacción con nuestros servicios.

Prueba de ello es la ausencia de quejas/reclamaciones durante la anualidad 2021, lo que no hace sino reafirmar el compromiso del Grupo con la calidad de sus servicios.

Con respecto a las reclamaciones/quejas, la Organización establece dos canales principales: el primero de ellos a través de las encuestas de satisfacción anuales, donde se establece una sección concreta de áreas de mejora/quejas o sugerencias, y comunicación directa con Dirección y/o Responsables de Operaciones.

No obstante, como la mayoría de nuestros clientes provienen de licitaciones, es en los contratos donde se establecen los requisitos de los mismos y las penalizaciones correspondientes, por ello, PEGASUS no dispone de un buzón de quejas o reclamaciones definido como tal, sino que mantiene comunicación directa con los clientes y, por ello, anualmente se solicita la evaluación de los servicios prestados, otorgando la posibilidad de trasladar cualquier cuestión que consideren oportuna.

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Seguridad

El Grupo tiene implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad con el fin de ofrecer una operación aeronáutica segura con el fin de reducir sus riesgos a un nivel mínimo, tanto a personal interno del grupo como a usuarios y clientes. Este sistema, regulado por la Autoridad aeronáutica, se basa en los 4 pilares de la seguridad:

- Política de Seguridad y Responsabilidades
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y mitigación de los mismos
- Aseguramiento de la seguridad
- Promoción de la Seguridad

Con respecto a la seguridad de los clientes, pasajeros y brigadas, las tripulaciones reciben un *Briefing* de Seguridad para un embarque/desembarque seguro y la actuación en caso de emergencia en vuelo. Nuestras aeronaves disponen de información sobre seguridad a bordo sobre cómo deben actuar nuestros clientes ante cualquier problema de seguridad.



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

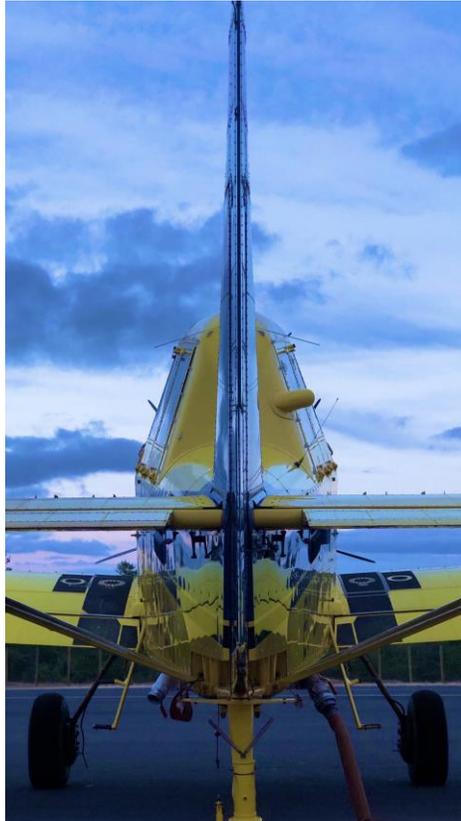
Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Beneficios obtenidos

2021

Resultados antes de impuestos

España →	- 3.394.601 €
Chile →	382.087 €
Italia →	238.456 €
Uruguay →	266.237 €
Total* →	- 2.507.821 €

Impuestos sobre beneficios pagados

2021

Impuestos sobre sociedades

España →	-708.660 €
Chile →	-107.009€
Italia →	53.228 €
Uruguay →	- €
Total →	-762.441€

132

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Subvenciones públicas recibidas

2021

Subvenciones de capital

0 €

Subvenciones de explotación

6.000 €

Total Subvenciones públicas recibidas

6.000 €



Información Complementaria

Se presenta a continuación la correspondencia entre la información contenida en este Informe de Sostenibilidad, y otras referencias externas, como son los Indicadores de los estándares GRI, los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Carta del Ceo					
Pegasus y la Covid	Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18			16-35
2021 en Pegasus	Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6			19-30
Objeto y alcance	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14			31-32
Modelo de negocio	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15			33-35
Metodología	Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102- 43, GRI 102-21			48
Medio Ambiente	Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.				49-53
Personal	Publicidad: se pondrá a disposición del público de forma gratuita y será fácilmente accesible en el sitio web dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de finalización del año financiero y durante 5 años.			www.pegasusaerogroup.com	

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Cuestiones Medioambientales

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15				33-35
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2				57-59
Modelo de negocio						
Metodología	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15				61-78
Medio Ambiente	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental					56
Personal	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	8			56
Derechos Humanos	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11			Dada la operación realizada por el Grupo, no se identifica la aplicación del principio de precaución en las actividades desarrolladas.	-
Lucha Contra la Corrupción	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales				El Grupo se encuentra exento y, por tanto, no dispone de provisiones y garantías con fines de recuperar los recursos naturales que se pudieran ver dañados con respecto a su actividad.	-
Sociedad						
Información complementaria	Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-7	8			73
Anexos	Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-2	8			63

Cuestiones Medioambientales

	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Carta del Ceo						
Pegasus y la Covid	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		8			63
2021 en Pegasus	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	7	 		65
Objeto y alcance	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	1 7 8			66-67
Modelo de negocio	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	7			68
Metodología	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	9	 		71
Medio Ambiente	Uso de energías renovables	GRI 302-1			Un 16% de la energía eléctrica consumida en las Sociedades españolas es de origen renovable.	71
Personal	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce		8			73
Derechos Humanos						
Lucha Contra la Corrupción	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático		8		No se han identificado medidas de adaptación para el cambio climático.	-
Sociedad	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin		8			62

137

Información complementaria

Anexos



Cuestiones Sociales y relativas a personal

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	6			33-35
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Políticas y compromisos. Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2				80-81
Modelo de negocio						
Metodología	Número de empleados por país	GRI 102-8	6	 		82-86
Medio Ambiente	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	6	 		87-91
Personal	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional					93
Derechos Humanos	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	6	 		93-94
Lucha Contra la Corrupción	Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	6	 		95
Sociedad	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2				-
Información complementaria	Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2				94
Anexos	Empleados con discapacidad	GRI 405-2	6			94

Cuestiones Sociales y relativas a personal

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2				97
2021 en Pegasus	Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2				98
Objeto y alcance	Número de Horas de absentismo	GRI 403-9				97
Modelo de negocio	Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7		 		99
Metodología	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10		 	Ningún trabajador se ha visto afectado por ninguna enfermedad profesional.	-
Medio Ambiente						139
Personal	Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2				99
Derechos Humanos	Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	3	 		101
Lucha Contra la Corrupción	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	3	 		101
Sociedad	Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-1				101
Información complementaria	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 103-2, GRI 404-2	1	 		102
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	6	 		103
Anexos	Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	6	 		104-108

Cuestiones Sociales y relativas a personal

	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Carta del Ceo						
Pegasus y la Covid	Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	6	 	No se han producido denuncias por acoso sexual ni por razón de sexo.	-
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	6	 		104-108

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Respeto a los Derechos Humanos

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16,GRI 412-1,GRI 412- 2,GRI 412-3				33-35
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados					110
Modelo de negocio						
Metodología	Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3				111
Medio Ambiente						
Personal	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1			No se han producido denuncias por casos de vulneración de los Derechos Humanos	-
Derechos Humanos	Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1				112-113
Lucha Contra la Corrupción						

- Información complementaria

Anexos



Lucha contra la corrupción y el soborno

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	10			33-35
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	10		No se ha conocido ni registrado ningún caso de corrupción ni soborno	116
Modelo de negocio						
Metodología	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	10			117
Medio Ambiente	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2	10		No se ha conocido ni registrado ningún caso de blanqueo de capitales	117
Personal	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	5			118

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



Información sobre la sociedad

Carta del Ceo	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Pegasus y la Covid	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15				33-35
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2				120-123
Modelo de negocio						
Metodología	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1	1	 		124-125
Medio Ambiente						
Personal	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1				124-125
Derechos Humanos	Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43				124-125
Lucha Contra la Corrupción	Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1	1	 		127
Sociedad	Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2				128-130
Información complementaria						

Anexos



Información sobre la sociedad

	LEY 11/2018	VINCULACIÓN CON GRI	PRINCIPIO PACTO MUNDIAL	ODS	OBSERVACIÓN/COMENTARIO	PÁGINA EN EL INFORME
Carta del Ceo						
Pegasus y la Covid	Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1	2	 		125-127
2021 en Pegasus						
Objeto y alcance	Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas	GRI 308-2, GRI 414-2	2	 		128
Modelo de negocio	Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1				129
Metodología	Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1				129
Medio Ambiente	Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1				131
Personal	Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1				131
Derechos Humanos	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4				132

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria**
- Anexos

Contribución con los ODS

(Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Pegasus Aero Group se encuentra alineando su estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para ello, está involucrando a todos sus grupos de interés con el fin de alcanzar los compromisos de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible.

Estamos plenamente comprometidos con los ODS, aunque nuestras líneas estratégicas de negocio se centran en aquellos que tienen una mayor vinculación con nuestra actividad.



145



Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Contribución de la empresa al desarrollo local	Código Ético /Conducta	
		Sensibilización en materia de Desarrollo Sostenible	19 Comunicaciones anuales
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	33.000 €
	Compromiso con los derechos humanos	Código Ético /Conducta	
		Sensibilización en materia de Desarrollo Sostenible	19 comunicaciones anuales
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	33.000 €
	Salud y seguridad en el trabajo	Código Ético /Conducta	
		Informe de Accidentabilidad	4.392 horas perdidas por accidentes de trabajo
		Informe de Sostenibilidad	Anual
		Despliegue de plan de medidas preventivas frente a la Covid-19	
		Comprobaciones de calidad del aire	Abril-2021
		Test PCR y antígenos	
		Reconocimientos médicos	291 reconocimientos médicos realizados en España
Ambiente laboral	Código Ético /Conducta		
Convenio Colectivo	100% de los trabajadores acogidos a los convenios/acuerdos de cada sociedad		
Informe de Sostenibilidad	Anual		

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Formación al empleado	Código Ético /Conducta	
		Formación a empleados	16.033 horas internas de formación
		Informe de Sostenibilidad	Anual
	Diversidad de la plantilla en la Organización	Código Ético /Conducta	
		Apoyo a la mujer en el entorno laboral y fomento de su proyección profesional	43,75 % mujeres en personal de estructura
			9,98 % mujeres en el Grupo
			3,45 % de mujeres en puestos Directivos
		Protocolos contra el acoso sexual y cuestión de sexo	No se han producido denuncias por acoso sexual ni por razón de sexo.
Comunicaciones	Día Internacional de la Mujer		
		Día de la mujer y la niña en la Ciencia	
	Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas en el medioambiente Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas en el medioambiente	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	
		Luces con temporizador	
		Control de la temperatura en zonas de trabajo	
		Gestión de RAE's	100% a recuperación
		Iluminación LED	25% de las Sociedades
		Grifos con pulsador	
		Formaciones telemáticas	
		Auditorías de seguimiento	2 Internas España (ISO 14001/Emas) 1 Interna Italia (ISO 14001)
	2 Externas de Grupo 2 Externas España 1 Externa Italia		
	Consumo de agua	3.619 m3	

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Oportunidades para jóvenes con talento	Contratación de jóvenes	38 % de los nuevos contratos en España a menores de 30 años
		Empleo	78,56 % de la plantilla con contrato indefinido
		Programa de becas	
		Formación al empleado	Código Ético /Conducta
		Formación a empleados	16.033 horas internas de formación
		Informe de Sostenibilidad	Anual
	Ambiente laboral	Código Ético /Conducta	
		Convenio Colectivo	100% de los trabajadores acogidos a los convenios/acuerdos de cada sociedad
		Informe de Sostenibilidad	
		Salud y seguridad en el trabajo	Código Ético /Conducta
		Informe de Accidentabilidad	4.392 horas perdidas por accidentes de trabajo
		Informe de Sostenibilidad	Anual
	Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios	Código Ético /Conducta	
		Convenio Colectivo	100% de los trabajadores acogidos a los convenios/acuerdos de cada sociedad
Normativa vigente			
Comité de trabajadores		Reuniones mensuales	

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Fomento de la calidad en la entidad	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	
		Auditorías de seguimiento	ISO 9001: 1 Interna España 1 Interna Italia 1 Interna Chile
			2 externas de Grupo 2 externas España 1 externa Italia
	Diversidad de la plantilla en la Organización	Código Ético /Conducta	
		Contratación	38 % de los nuevos contratos en España a menores de 30 años
			15% de los nuevos contratos en España a mayores de 50 años
	Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad	Código Ético /Conducta	
		Convenio Colectivo	7 empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla en España

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Fomento de la calidad en la entidad	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	
		Auditorías de seguimiento	ISO 9001: 1 Interna España 1 Interna Italia 1 Interna Chile
			2 externas de Grupo 2 externas España 1 externa Italia
	Consumo responsable	Código Ético /Conducta	
		Difusión de buenas prácticas	Formación básica inicial "Guía de buenas prácticas en oficina"
		Auditorías de seguimiento	2 Internas España (ISO 14001/Emas) 1 Interna Italia (ISO 14001)
			2 Externas de Grupo 2 Externas España 1 Externa Italia
	Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas en el medioambiente	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	
		Luces con temporizador	
		Control de la temperatura en zonas de trabajo	
		Gestión de RAE's	100% a recuperación

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

Sociedad

Información complementaria

Anexos



ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores	
	Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas en el medioambiente	Iluminación LED	25% de las Sociedades	
		Grifos con pulsador		
		Formaciones telemáticas		
		Auditorías de seguimiento	2 Internas España (ISO 14001/Emas) 1 Interna Italia (ISO 14001)	
			2 Externas de Grupo 2 Externas España 1 Externa Italia	
		Consumo de agua	3.619 m3	
		Medidas de economía circular	Manual de Gestión	
			Política de Gestión Integrada	
			Sistema de Gestión Ambiental	
			Auditorías de seguimiento	2 Internas España (ISO 14001/Emas) 1 Interna Italia (ISO 14001)
	2 Externas de Grupo 2 Externas España 1 Externa Italia			
Formación en materia de economía circular	312 empleados formados en "Gestión de Residuos"			
	Formación básica inicial "Guía de buenas prácticas en oficina"			

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Medidas de economía circular	Porcentaje de productos reciclados	85,55% RP a reciclaje 100% RNP a reciclaje
		Informes de seguimiento periódicos	Declaración EMAS Pegasus Aviación Declaraciones anuales de Residuos Peligrosos y No Peligrosos
			Estado de Información No Financiera
			Disminución del consumo de "Disolvente No Halogenado" en un 10%, partiendo de la cantidad de 1,879 litros y 231 litros para Pegasus Aviación y Pegasus Offshore, respectivamente, tomando como año base la anualidad 2020. Fecha límite de consecución: 31/12/2022
			Disminución de la generación del Residuo No Peligroso "Papel" en un 10%, partiendo de la ratio 10,40 Kg/ puesto de trabajo, tomando como año base la anualidad 2019. Fecha límite de consecución: 31/12/2023

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores	
	Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	Manual de Gestión		
		Política de Gestión Integrada		
		Sistema de Gestión Ambiental		
		Canales de comunicación con partes interesadas	19 comunicaciones anuales	
		Cambio climático	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada		
		Sistema de Gestión Ambiental		
		Cálculo y certificación de la Huella de Carbono Alcance (1+2)	Informe Anual año base 2020	
		Campañas de comunicación	Comunicaciones: "Día Mundial del Cambio Climático"	
		Uso de tecnologías para el ahorro de consumo	Iluminación LED	
	Energía Fotovoltaica para autoconsumo en las instalaciones de Pegasus Aviación			
	Auditoría Energética			
	Informe de Sostenibilidad	Anual		
	Disminución de las "Emisiones de CO ₂ " en un 5%, partiendo de la cantidad 124,971 CO ₂ asociadas al consumo eléctrico es España para el año base 2020.			

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores
	Conocimiento del impacto ambiental de la organización	Manual de Gestión	
		Política de Gestión Integrada	
		Sistema de Gestión Ambiental	
		Aspectos Ambientales	Evaluación anual de Aspectos Ambientales
		Auditorías de seguimiento	2 Internas España (ISO 14001/Emas) 1 Interna Italia (ISO 14001)
			2 Externas de Grupo 2 Externas España 1 Externa Italia
		Disminución del consumo de "Disolvente No Halogenado" en un 10%, partiendo de la cantidad de 1,879 litros y 231 litros para Pegasus Aviación y Pegasus Offshore, respectivamente, tomando como año base la anualidad 2020. Fecha límite de consecución: 31/12/2022	
		Disminución de la generación del Residuo No Peligroso "Papel" en un 10%, partiendo de la ratio 10,40 Kg/ puesto de trabajo, tomando como año base la anualidad 2019. Fecha límite de consecución: 31/12/2023	

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

ODS	Temática	Acción/Proyecto	Indicadores		
	Lucha contra la corrupción y soborno	Código Ético /Conducta			
		Manual del Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos			
		Políticas	Política anticorrupción		
			Política de Cumplimiento en materia de competencia		
			Política de Licitaciones		
			Política de relaciones con las Administraciones Públicas		
				Política de Prevención de Delitos	
		Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Formación a Directivos		
		Informe de Sostenibilidad	Anual		
		Denuncias	No se ha conocido ni registrado ningún caso de corrupción y soborno		
No se ha conocido ni registrado ningún caso de blanqueo de capitales					
Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios	Código Ético /Conducta				
	Convenio Colectivo	100% de los trabajadores acogidos a los convenios/acuerdos de cada sociedad			
	Normativa vigente				
	Comité de trabajadores	Reuniones mensuales			

Anexos



152

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



	Kg Residuos Peligrosos			Kg Residuos Peligrosos / 1000 HHM			RP's destinados a valorización
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2021
Pegasus Aviación	17.932	10.418	12.575	141,06	104,28	133,24	100%
Pegasus OffShore	1.771	1.979	2.583	65,68	160,66	177,81	100%
Elitellina	230	--	400	15,50	--	14,56	100%
Pegasus South America	790	2.007	2.626	24,08	259,80	63,07	0%
Foresbal	815	--	--	141,06	--	--	--
Total Grupo	21.538	14.404,22	18.184,05	103,79	109,06	102,16	85,55%

	Kg Residuos No Peligrosos			Kg Residuos No Peligrosos / Trabajador			RNP's destinados a valorización
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2020
Pegasus Aviación	32.528	29.797	31.990	90,29	80,75	85,89	100%
Pegasus OffShore	3.339	3.146	3.095	59,67	56,19	39,09	100%
Total Grupo *	35.867	32.964,59	24.919,00	86,17	61,04	62,49	100%

*El resto de empresas del Grupo no disponen de depuradora, principal origen de los RNP

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

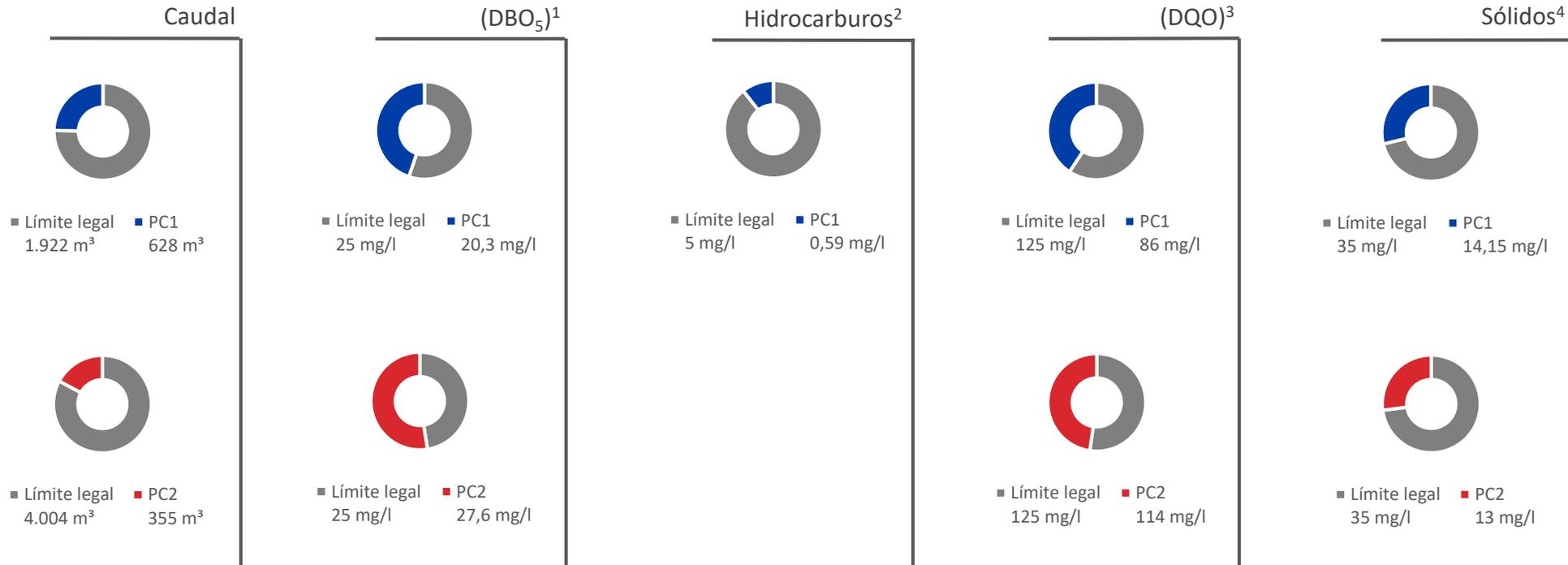
Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Palma del Río (Córdoba)



1: Demanda bioquímica de Oxígeno a los 5 días
 2: Contenido en hidrocarburos
 3: Demanda química de oxígeno
 4: Sólidos en suspensión

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

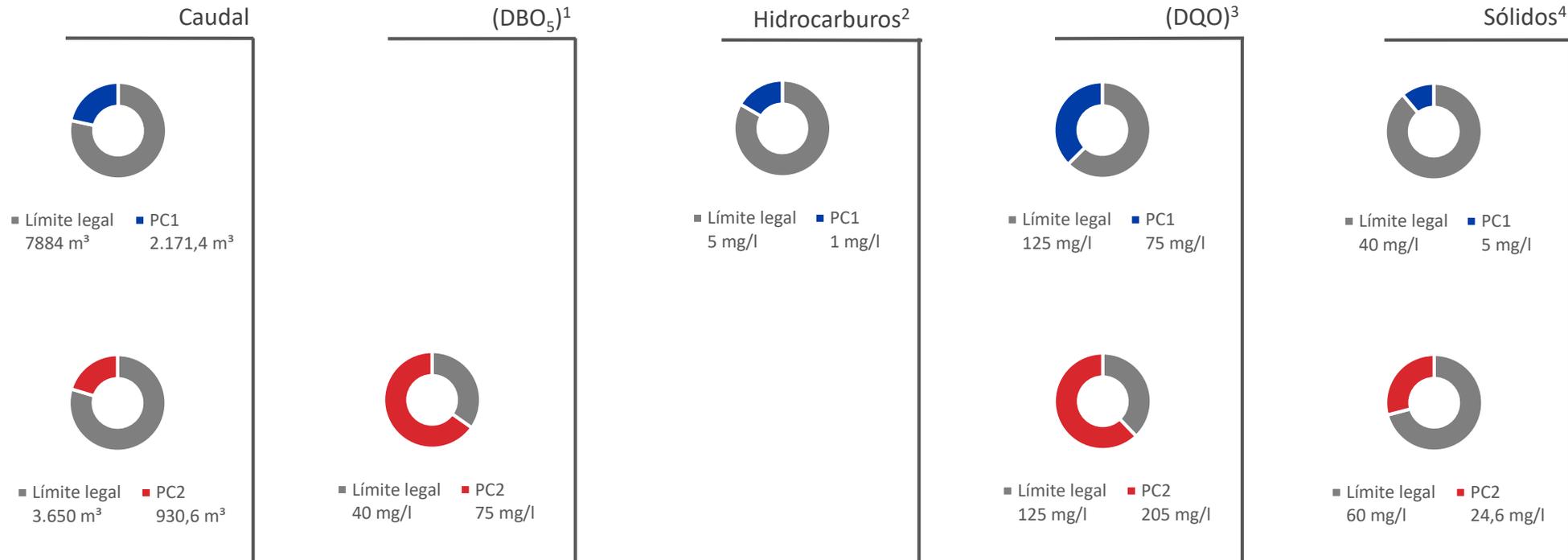
Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

Matilla de los Caños (Valladolid)



1: Demanda bioquímica de Oxígeno a los 5 días

2: Contenido en hidrocarburos

3: Demanda química de oxígeno

4: Sólidos en suspensión

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la Corrupción

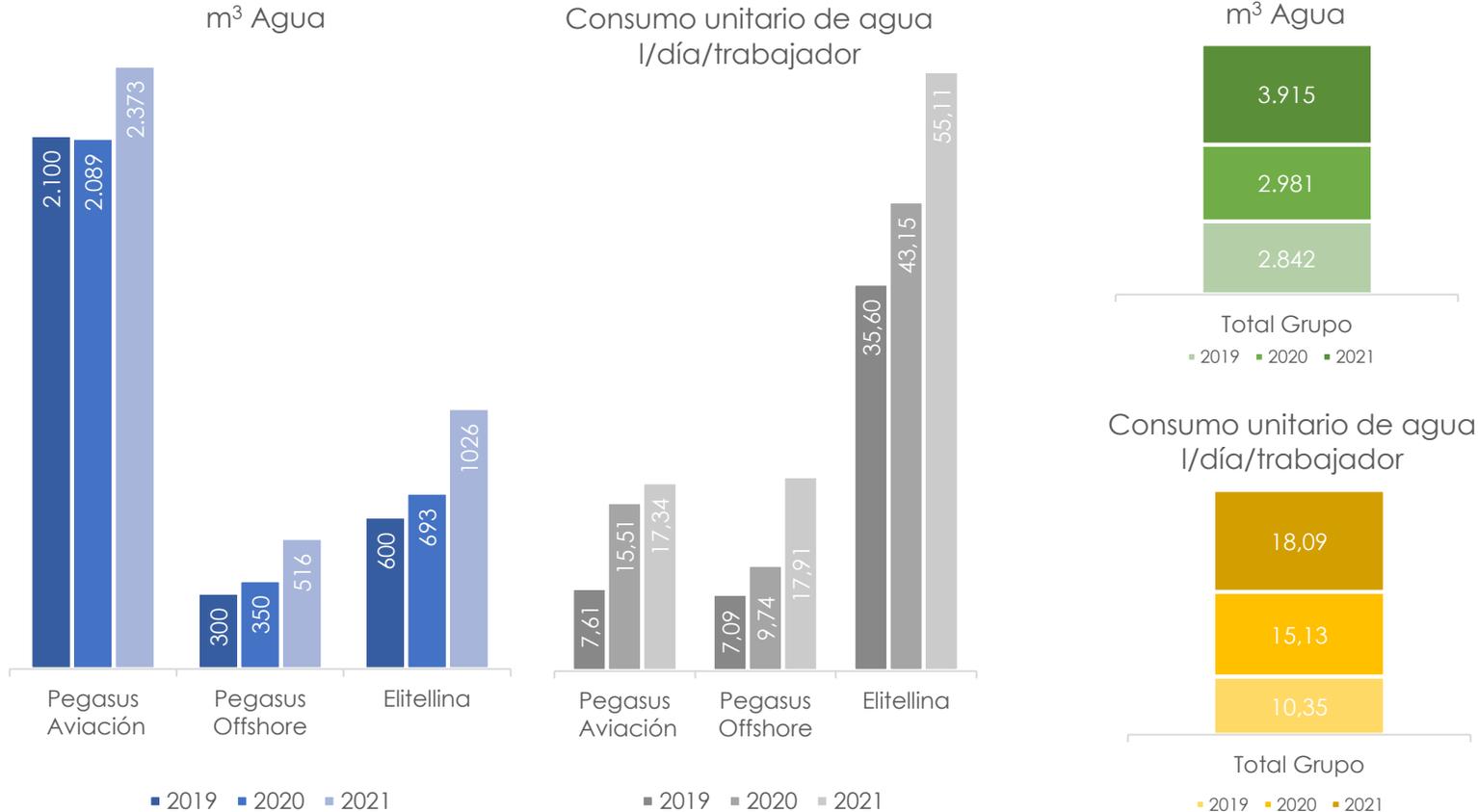
Sociedad

Información complementaria

Anexos



Agua



Las fuentes de extracción de agua son los distintos suministros locales disponibles en cada centro.

En todo caso, el agua principalmente es utilizada para el abastecimiento de los edificios (sanitarios y consumo), mantenimiento de aeronaves y riego de las zonas verdes.

Las sociedades Pegasus South America (Chile) y Foresbal (Uruguay) tienen el consumo de agua incluido en el arrendamiento de sus instalaciones, por lo que no se dispone de datos de consumo de agua.

Respecto a las medidas tomadas por el Grupo para la minimización del consumo de agua, destacan:

- La instalación de grifos con pulsador para evitar el consumo de agua de manera innecesaria.
- Riego de jardines al amanecer para evitar la evaporación del agua.

Materias primas

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

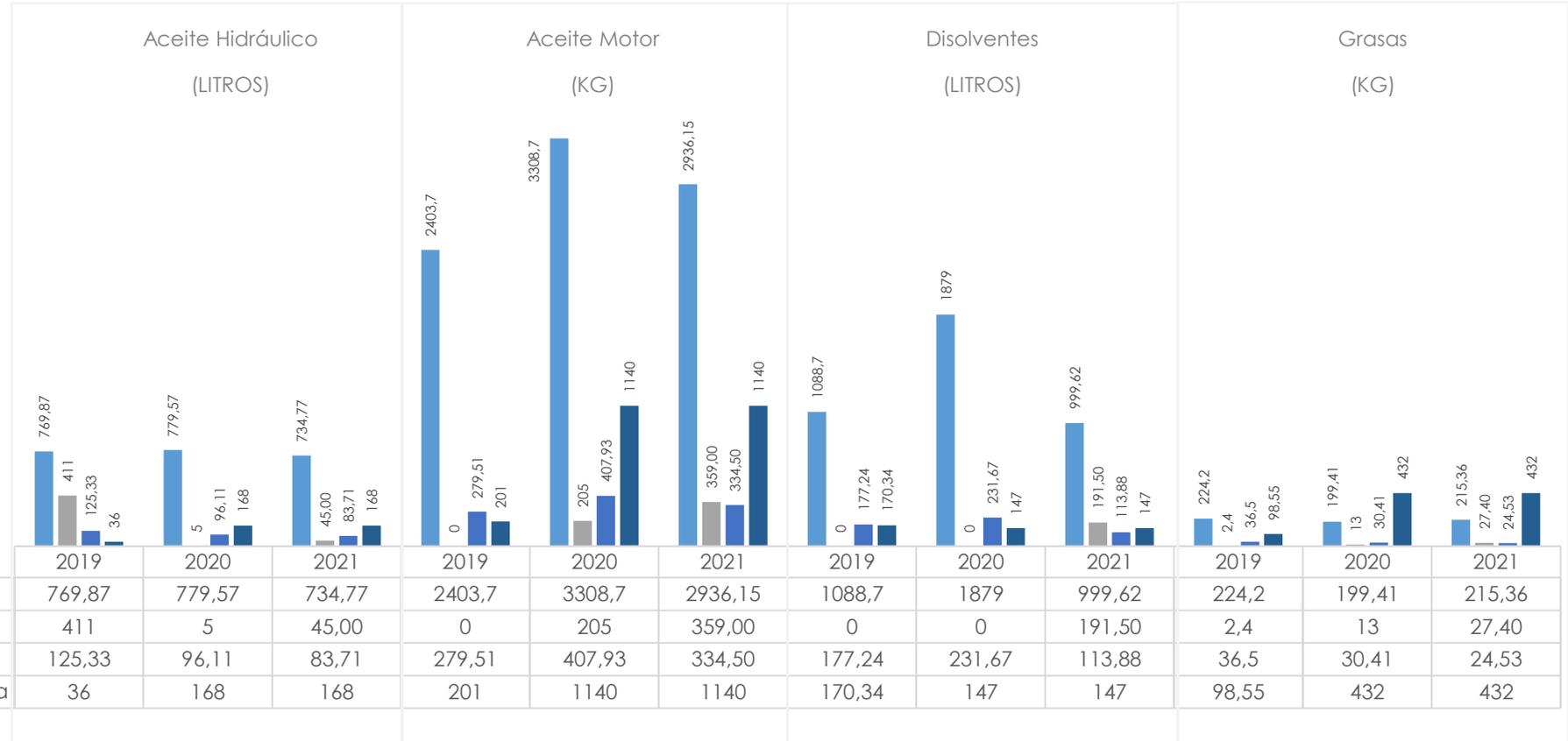
Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos



Debido a cambios en la estructura organizativa de la sociedad Pegasus South América, no se dispone de datos fiables para el consumo de materias primas durante el año 2021.

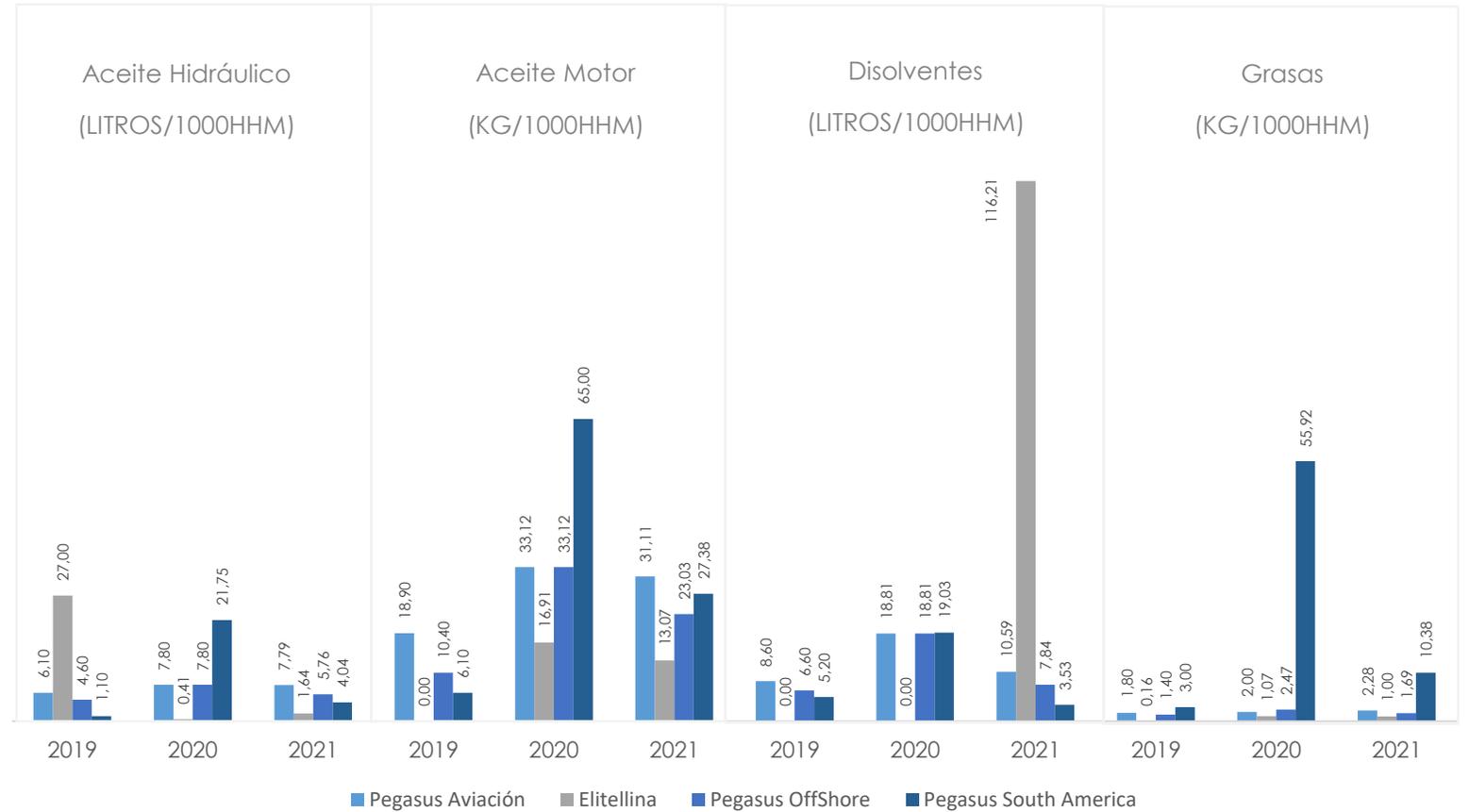
En este caso, la Organización decide tomar como válido el dato del año anterior, a fin de poder realizar una correcta representación gráfica.

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria
- Anexos**

La Sociedad Foresbal (Uruguay) no realiza compras directas de consumibles, es decir, todo el material necesario es enviado desde España al inicio de la campaña. Por ello, esta sociedad no presenta datos de compras asociados.

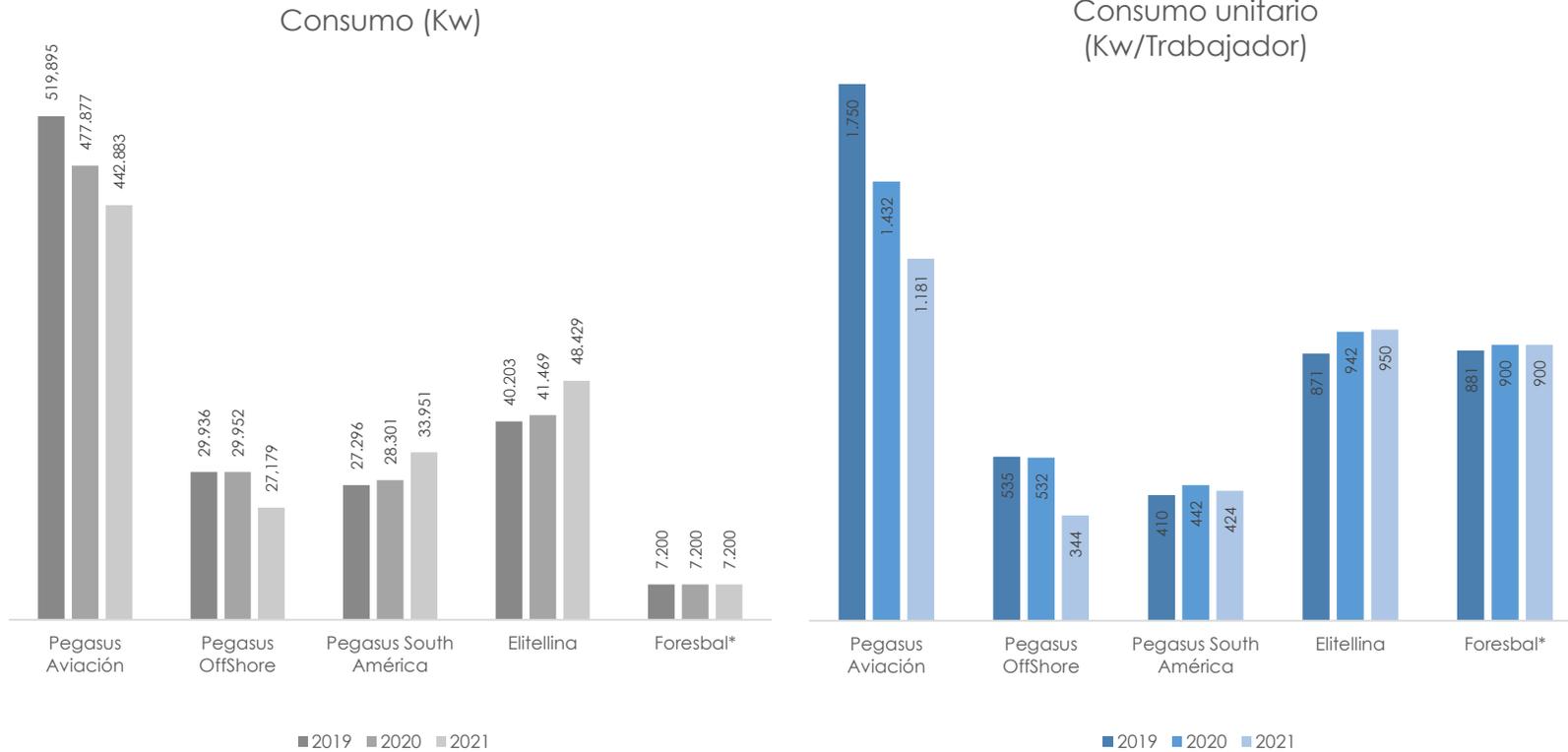
Por su parte, la Sociedad Calquín (Chile) se encuentra operativamente integrada con Pegasus South America, por lo que no dispone de compras propias de consumibles.

Consumo / 1000 HHM



Anexo V

Fuentes directas de Energía Electricidad



Consumo Pegasus Aero Group (Kw)



- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria

Anexos



Se identifican las fuentes de energía directas más relevantes. Aunque la Huella de Carbono total de la Organización (tCO₂e) contempla los consumos asociados a los equipos de climatización, grupos electrógenos, calderas y soldaduras, a nivel de representación gráfica estos datos no resultan relevantes, por lo que se decide no representarlos gráficamente.
El consumo asociado a Foresbal deriva de un pago fijo mensual en renta. Se toma este dato para representar el consumo aunque no se valora para calcular la HC de la compañía, al no poder asociarlo con ningún factor de emisión.

Anexo V

Fuentes directas de Energía Combustible

- Carta del Ceo
- Pegasus y la Covid
- 2021 en Pegasus
- Objeto y alcance
- Modelo de negocio
- Metodología
- Medio Ambiente
- Personal
- Derechos Humanos
- Lucha Contra la Corrupción
- Sociedad
- Información complementaria

Anexos



Consumo de Jet A1 (LITROS) 

	2019	2020	2021
Pegasus Aviación	2.270.356	1.891.901	2.068.543
Pegasus OffShore	754.155	430.420	517.126
Pegasus South América	1.439.163	2.710.479	1.845.095
Elitellina	682.780	552.303	849.725
Foresbal	12.690	15.770	17.949
Total Grupo	5.159.144	5.600.873	5.298.438



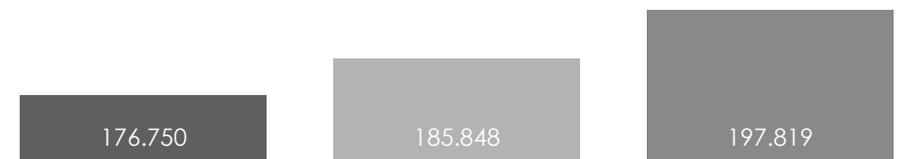
Consumo de Combustible de vehículos (LITROS) 

	2019	2020	2021
Pegasus Aviación	109.646	99.484	85.602
Pegasus OffShore	17.026	15.169	18.196
Pegasus South América	20.242	41.508	51.988
Elitellina	29.093	27.766	40.292
Foresbal	744	1.920	1.741
Total Grupo	176.750	185.848	197.819

Evolución Grupo (LITROS)



Evolución Grupo (LITROS)



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Huella de Carbono

Carta del Ceo

Pegasus y la Covid

2021 en Pegasus

Objeto y alcance

Modelo de negocio

Metodología

Medio Ambiente

Personal

Derechos Humanos

Lucha Contra la
Corrupción

Sociedad

Información
complementaria

Anexos

		t CO ₂ e				
Alcances	Foco de emisión	Pegasus Aviación S.A.	Pegasus Offshore S.A.	Elitellina S.r.l	Pegasus South America	Foresbal S.A.
Categoría a- Emisiones directas	Fugas de HFC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Combustión fija	55,40	0,00	2,49	0,00	0,00
	Combustión Flota de vehículos	201,46	43,27	97,55	139,00	3,70
	Combustión Aviación	5.054,06	1.261,79	2.073,33	4.502,03	88,49
Categoría b- Emisiones indirectas	Electricidad	88,58	6,09	5,71	5,74	0,00*
Total	Total	5.399,51	1.311,15	2.179,09	4.646,77	92,19
	%	39,62%	9,62%	15,99%	34,10%	0,68%

		t CO ₂ e			
Alcances	Foco de emisión	Total	%	Total	%
Categoría a- Emisiones directas	Fugas de HFC	0,00	0,00%	13.522,58	99,22%
	Combustión fija Calderas	57,89	0,42%		
	Combustión Flota de vehículos	484,98	3,56%		
	Combustión Aviación	12.979,70	95,24%		
Categoría b- Emisiones indirectas por consumo eléctrico	Electricidad	106,12	0,78%	106,12	0,78%
Total	Total	13.628,70	100,0%	13.628,70	100,0%

161

		t CO ₂ e				
		Pegasus Aviación S.A.	Pegasus Offshore S.A.	Elitellina S.r.l	Pegasus South America	Foresbal S.A.
Indicadores	Emisiones/ empleado	14,40	16,60	42,73	58,08	11,52
	Emisiones/ h vuelo	0,57	0,90	0,44	0,68	1,17
	Emisiones/ aeronave	0,01	0,01	0,01	0,01	0,03

Consejo de Administración

D. Miguel Ángel
Tamarit Campuzano

D. Antonio Fornieles
Melero

D. Gustavo Rafael de
Almagro Morales

162

D. Miguel Ángel
Tamarit Almagro

D. Héctor Sebastián
Tamarit Almagro

Informe de Sostenibilidad

2021

